

指定管理者評価資料（令和6年度対象）

施設	しんまち児童館、第一・第二新町学童保育所 及び戸倉学童保育所
主管課	子ども子育て支援課
指定管理者	株式会社こどもの森

モニタリングチェックシート

実施施設名： しんまち児童館、第一・第二新町学童保育所、戸倉学童保育所

作成年月日： 令和6年10月3日

指標	チェックポイント	確認方法	判定	確認した内容及び指示内容等
画収 確の支 適計 性	収支計画に基づき維持管理費、人件費等が適正に執行されているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	収支計画に基づき適正に執行されていた。
業務 の 履 行 状 況 の 確 認	協定等に基づき業務が実施されているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	協定書に基づき業務が実施されていた。中高生タイムを実施し中高生向けイベントに力を入れている。自主事業として配食サービスの提供を継続していた。ランドセル来館事業も適切に受入れていた。
	開館予定日数・開館時間は守られているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	業務日誌・育成日誌・シフト表等の書類や聞き取りから、条例に基づく開館日、開館時間は遵守されていることを確認した。学童は入退室管理システム活用し登降所の安全確認を行った。
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	業務日誌・育成日誌・シフト表等の書類や聞き取りから、協定書上の必要な職員・支援員等を配置し、日々の運営も基準を満たした職員配置をしていることを確認した。
	管理運営に必要な有資格者（防火管理者等）が確保されているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	防火管理者を確保し、施設内に掲示していた。放課後児童支援員および、認定研修受講資格を持つ者が配置されていた。
	書類は適正に保管され、必要な報告がされているか	☒ 書類 ☒ 現地	△	書類は施設できる書棚に保管するなど、適正な管理をしていることを確認し、事務室内は書類が整理整頓されていた。トラブル等の報告も随時なされていたが、事業報告書等必要書類の提出が期日を守られないことが多々あり、また、内容も不備が多数見受けられた。
	施設全体が清潔に保たれているか	☐ 書類 ☒ 現地	○	日常業務の中で職員による清掃が行われ、施設が清潔に保たれていた。
	法定点検や検査等は確実に実施されているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	保守点検業務委託等の計画に基づき、各種点検等の実施及び日程調整がなされていることを確認した。
サー ビ ス の 質 に 関 す る 確 認	利用者の満足度はどうか（※アンケート調査を実施した場合は資料を添付すること）	☒ 書類 ☒ 現地	○	児童館・学童保育所の利用者アンケートは予定通り10月に実施予定。学童では、面談の実施など保護者とのコミュニケーションを密にとり適切に対応している。
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	配食サービスの利便性向上のため、残食を施設での廃棄に変更した。遊戯室の利用予約方法を改善し予約しづらい高学年にも利用しやすいようにした。子どもの要望を記載するしんまちはの木は、職員からの返事も掲載した。
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	☐ 書類 ☒ 現地	○	職員のマナー、言葉遣い、服装等は適切であり、利用者からの指摘もなかった。各職員ユニフォームを引き続き着用している。
	クレーム等に対して適切に対処しているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	令和6年4月1日からモニタリングチェックまでの間にクレーム等は発生していないことを確認した。苦情マニュアルは適切に保管しており、事故の連絡マニュアルも事務室内に掲示している。
	個人情報適切に取り扱われているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	個人情報に記載された書類については、施設できる書棚に保管し適切に管理していることを確認した。利用者の情報はインターネットに繋がっていないパソコンを使用し、パソコンのワイヤロック等の対策も講じられていた。
	業務に必要な研修を実施しているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	従事者育成に係る研修計画に基づいた各種研修の実施がなされていることを確認した。研修受講後の資料を事務室内で管理し情報共有していた。
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であるか	☒ 書類 ☒ 現地	○	一人一人の特性を理解し静養スペース、おもちゃの国など落ち着けるスペースを確保し児童に合わせた過ごしやすい環境づくりを行っていた。
	業務の改善が図られているか（※改善の指摘事項があった場合のみ記載）	☒ 書類 ☐ 現地	△	令和5年度提出遅れが指摘されていた報告書等の提出については、担当課からの督促にも関わらず遅滞することが多かった。
施設 水 の 準 性 の 確 に 認 応 じ た	自然災害等への対応	☒ 書類 ☒ 現地	○	計画通り児童館は毎月、学童保育所は2か月ごとに避難訓練実施していることを確認した。
	学校及び地域等との連携による児童の育成支援への取組について	☒ 書類 ☒ 現地	○	児童館は六小夏祭りや、公民館・図書館と共催のこどもまつりなどに参加し、地域の方との交流を行った。戸倉学童では、教室を借用した分散保育を継続し、放課後プランとも連携し参加していた。
	配慮を要する児童への対応について	☒ 書類 ☒ 現地	○	学童では、加配児には障害児入所協議会で決定した適切な加配職員を配置し、児童の特性に合わせて子ども同士のサポートや医師の診断書指示に則った個別の対応を行っていた。アレルギー児については、お皿なども分け適切に対応していることを確認した。

モニタリングチェックシート

実施施設名： しんまち児童館、第一・第二新町学童保育所、戸倉学童保育所

作成年月日： 令和7年2月10日

満足」と同	チェックポイント	確認方法	判定	確認した内容及び指示内容等
画収 確の支 性適計	収支計画に基づき維持管理費、人件費等が適正に執行されているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	収支計画に基づき適正に執行されていた。
業務の履行状況の確認	協定等に基づき業務が実施されているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	業務日誌、月報等の書類及び現地調査の結果、協定等に基づき、適切に業務が実施されていること、自主事業についても計画通り進めていることを確認した。
	開館予定日数・開館時間は守られているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	業務日誌・育成日誌・シフト表等の書類や聞き取りから、条例に基づく開館日、開館時間は遵守されていることを確認した。
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	業務日誌・育成日誌・シフト表等の書類や聞き取りから、協定書上の必要な職員・支援員等を配置し、日々の運営も基準を満たした職員配置をしていることを確認した。ただし関連する書類等の提出を期限までに提出しないことが多く、担当課からの繰り返し督促にも関わらず遅滞している。
	管理運営に必要な有資格者（防火管理者等）が確保されているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	児童館では統括責任者、学童保育所では施設責任者を配置し、防火管理者は館内に掲示していた。放課後児童支援員および、認定研修受講資格を持つ者が配置されていた。
	書類は適正に保管され、必要な報告がされているか	☒ 書類 ☒ 現地	△	書類は施錠できる書棚に保管するなど、適正な管理をしていることを確認し、事務室内は書類が整理整頓されていた。トラブル等の報告も随時なされていたが、事業報告書等必要書類の提出が期日を守られないことが多々あり、また、内容も不備が多数見受けられた。
	施設全体が清潔に保たれているか	☐ 書類 ☒ 現地	○	日常業務の中で職員による清掃が行われ、施設が清潔に保たれていた。子どもスタッフの取り組みが確立しており、自主的におやつ後の片付けや掃除など実施する環境となっていた。
	法定点検や検査等は確実に実施されているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	保守点検業務委託等の計画に基づき、各種点検等の実施及び日程調整がなされていることを確認した。
サービスの質に関する確認	利用者の満足度はどうか（※アンケート調査を実施した場合は資料を添付すること）	☒ 書類 ☒ 現地	○	利用者アンケートを10月に実施。全体に対しての満足度において95.8%が「満足」又は「どちらかといえば満足」と回答し、引き続きとても高い水準を維持している。
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	児童館では、要望のあった遊戯室のルール作りを行ったり、乳幼児向けの体を動かすイベントを増やしたりした。学童では、好評のおやつフリーデーを増やしたり、子どもスタッフの募集の仕方、引っ込み思案な子どもも積極的に参加できるよう工夫した。
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	☒ 書類 ☒ 現地	○	利用者アンケートの職員に対しての満足度において、97.6%が「満足」又は「どちらかといえば満足」と回答し、引き続きとても高い水準を維持している。
	クレーム等に対して適切に対処しているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	1回目モニタリングから2回目モニタリングまでの間にクレーム等は発生していないことを確認した。苦情マニュアルは適切に保管しており、事故の連絡マニュアルも事務室内に引き続き掲示している。
	個人情報が適切に取り扱われているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	個人情報が記載された書類については、施錠できる書棚に保管し適切に管理していることを確認した。利用者の情報はインターネットに繋がっていないパソコンを使用し、パソコンのワイヤロック等の対策も講じられていた。
	業務に必要な研修を実施しているか	☒ 書類 ☒ 現地	○	従事者育成に係る研修計画に基づいた各種研修の実施がなされていることを確認した。研修受講後の資料を事務室内で管理し情報共有していた。
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であるか	☒ 書類 ☒ 現地	○	障害児報告会に参加し知識の向上に努めた。一人一人の特性を理解し静養スペース、おもちゃの国など落ち着けるスペースを確保し児童に合わせた過ごしやすい環境づくりを行っていた。
施設の準特性確認に応じた水	自然災害等への対応	☒ 書類 ☒ 現地	○	計画通り児童館は毎月、学童保育所は2か月ごとに避難訓練実施していることを確認した。催涙スプレーなど防犯対策の強化にも力を入れた。
	学校及び地域等との連携による児童の育成支援への取組について	☒ 書類 ☒ 現地	○	戸倉学童は放課後プラン開催時は参加し、新町学童も放課後プラン委員と連携し参加の調整を行った。1月に六小主催のお餅つきや昔遊びイベントに職員が参加し地域と連携を図った。中学生や高校生の職場体験の受入れを行い、児童と学生との交流も図った。
	配慮を要する児童への対応について	☒ 書類 ☒ 現地	○	学童では、引き続き加配児には障害児入所協議会で決定した適切な加配職員を配置し、児童の特性に合わせて子ども同士のサポートなど個別の対応を行っていた。保育する上で児童の健康状態の把握が日常的に必要な児童のマニュアルも事務室内に保管・共有し、適切に対応していた。

事業実施状況指定管理者自己評価票

《別紙8》

施設名	国分寺市立しんまち児童館および第一・第二新町学童保育所および戸倉学童保育所
指定管理者名	株式会社 こどもの森

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由
画収 の 支 適 計 確 性	収支計画に基づき適正に執行されているか	3	年間を通しての収支において適正に執行した。
	協定等に基づき業務が実施されているか	3	天候不良や気温の高さで、未実施のものもあったが、市の規定に従いながら実施していた。
業務 の 履 行 状 況 の 評 価	開館予定日数・開館時間は守られているか	3	仕様書等で求められた時間を遵守している。
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	3	業務遂行に必要な従業員数が確保されている。また、館長を中心として執行体制が明確になっている。
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されているか	3	館長・リーダーは防火管理者資格を保有しており、届出をしている。また、保育や館運営に係る適切な職員配置および雇用形態であり、体制も明確になっている。
	書類は適正に保管され、必要な報告を市に行っているか	3	PCはワイヤー錠をつける、または鍵のかかる書庫にしまい施錠している。個人情報が含まれる書類は鍵付きの書庫に保管している。また、必要な報告は遅滞なく丁寧に行っている。
	施設全体が清潔に保たれているか	3	仕様書で求められた清掃を行い、軽微な修繕は職員が行う等して清潔で安全な状況が保てている。今年度は事務所回りを中心に環境整備を行い、利用者視点に立った使い易い備品・保育教材の配置に努めた。
	法定点検や検査等は確実に実施しているか	3	法廷点検や業務上必要な点検は確実に実施している。報告書等の書類はファイリングし、適切に保管している。
	利用者の満足度はどうか	4	利用者アンケートにおいても児童館・学童ともに子どものその日の出来事を連絡してもらえるのが嬉しい、子どもの気持ちに寄り添っていているなどの意見を頂いており、全体的に満足いただけている。
サ ー ビ ス の 質 に 関 す る 評 価	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	児童館イベントとして昨年度までは感染症の影響もあり実行できていなかった児童館お泊りイベントのオペとして「夜の児童館で遊ぼう」を開催し、花火や暗闇かくれんぼといった普段できないイベントを行ったり、学童ではクリスマスやハロウィンの大きなイベントでは子どもたちがスタッフとなりイベント内容を決めて運営するなど自主性も育め、利用者満足度の向上につながった。
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	3	指定管理者主催の接客マナー研修への参加に加えて、館内研修を行い職員のマナーの向上に努めている。昨年度、高評価であったユニフォームは継続して使用し、親子ひろば利用者からも学童、児童館の利用者からもスタッフがわかりやすく、安心との声を頂いている。
	クレーム等に対して適切に対処しているか	3	今年度クレームには頂いていないが日々、利用者意見に耳を傾け保護者の方々が安心して子どもを預けられるよう邁進した。
	個人情報が適切に取り扱われているか	3	個人情報保護マニュアルを職員に周知し、個人情報の管理運用を的確に行なった。また関係機関とのやり取りの中では、守秘義務を意識しながら情報の共有を行った。
	業務に必要な研修を実施しているか	3	避難訓練時に消火・通報・AEDの訓練を行った。また、市、指定管理者の主催する研修にも参加している。新しい職員がいたため、基礎研修を多数受講し、法人内の他施設での研修にも参加し、より実践的にスキルアップを図っている。
	業務の改善を図ったか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	3	施設内にて各書類の提出期限決ま直し、期日を守ることを徹底したことにより毎月提出の書類などはほぼ期日を守ることができた。
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	4	障害を持ったその児童に合わせた対応を職員一同心がけ、その児童の特性に合わせた関わりを行った。定期的に職員間で児童についての情報共有を密に行なった。
	自然災害等への対応	3	火災や地震を想定した避難訓練を定期的に実施した。また、雷雨や降雪の予報が出た際には学童児に向けて話をし、状況判断する力を養う機会としている。
施 設 の 準 特 の 性 評 に 価 応 じ た	学校及び地域との連携による児童の育成支援への取り組みについて	3	小学校の対応に沿った運営が出来るよう、学校とは定期的に情報交換を行っている。第十小学校では空き教室を分散教室として借用するため、毎週副校長先生と連絡を取りあった。公民館の職員と連携し子ども祭りやミニ祭りなどに学童も参加した。今年度も地域の方からセタの笹を頂いたり、地域のおまつりに昔遊びコーナーを出店した。
	配慮する児童への対応について	3	学童の障がい児等配慮を必要とする児童の育成には、職員間で特に連携を密にしていき、その児童のできることや好きなこと、苦手なことや、嫌がることを全体で共有しどの職員が対応についても安全で楽しく過ごせるように配慮した。コミュニケーション能力の獲得の為に話しかけ、反応をうかがいながら少しずつコミュニケーションをとるように意識していた。
指定管理者の自己評価			
総合評価		評価の理由等	
3	市の要求水準を満たしている	アンケート結果等を見ても満足頂いている声を非常に多く頂くことができた。また、学童保育所の登録者数、利用者数が大幅に増えている中で様々なイベントを行い利用者や保護者方からも満足いただけた。今年度も継続して個人面談や長期休暇時の配食サービスにより、利用者の要望にもこたえることができた。特に保護者面談では保護者様のお悩みや子どもたちが家族にしか伝えられない悩みなども共有でき、対応していくことができた。児童館は天候不良や気温の問題で中止になったイベントもあったが、遠足やプレ児童館お泊りイベントなどといった昨年度までできていなかったイベントで大いに盛り上がることもできた。また、今年度も並木公民館・図書館との共催行事である子どもまつりの開催、公民館イベントのミニまつりに学童児童の参加、近隣中学校の職場体験の受け入れ、近隣小学校の社会科見学の受け入れなど地域ともよく連携することができた。来年度以降も多くのイベントを開催しながら利用者にとって安心安全で楽しく利用できる施設としていきたい。	
		評価者氏名：雲出 仁	

令和6年度 国分寺市立学童保育所 利用者アンケート報告書



国分寺市子ども家庭部
子ども子育て支援課

目次

1. 調査の概要

(1) 調査目的	2
(2) 調査期間	2
(3) 調査対象	2
(4) 調査方法と回収方法	2
(5) 配布・回収状況	2
(6) 調査項目	2
(7) 報告書を見る上での注意事項	3

2. 調査の結果

Q1&Q2. 令和6年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか	4
Q3. 令和6年10月現在、お子さんは何年生ですか	5
Q4. お子さんは学童保育所での生活（遊びや友だちとの関わりなど）を楽しんでいる と思いますか	6～7
Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか	8～9
Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか	10～11
Q7. お子さんが学童保育所でけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪く なったりした時の対応は適切だったと思いますか	12～13
Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか	14～15
Q9. お子さんについての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、職員間で共有されて いると思いますか	16～17
Q10. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか	18～19
Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか	20～21
Q12. （保育時間について）夜7時までの保育に満足していますか	22～23
Q13. （保育時間について）一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか	24～25
Q14. 保育環境について、満足していますか	26～27
Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか	28～29
Q16. ご意見・ご要望	30～48

3. 巻末添付資料「令和6年度 学童保育所利用者アンケート」※紙配布用



1. 調査の概要

(1) 調査目的：登録児童の保護者から、児童が一年間学童保育所で過ごした感想や意見を聴取し、学童保育所の今後の運営に活かしていくため、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査期間：令和6年10月1日～10月15日

(3) 調査対象：令和6年9月30日時点の学童保育所登録児童の保護者

(4) 調査方法と回収方法

調査票送付方法	調査票回収方法
入退室管理システム「安心でんしょぱと」 (以下「安心でんしょぱと」)にて配信 (未登録者には紙で配布)	「安心でんしょぱと」にて回収 (紙で配布したものについては 学童保育所にて回収)

(5) 配布・回収状況

対象者数	回収件数	無効	有効	回収率(有効)
1,532人	1,098件	0件	1,098件	71.7%

(6) 調査項目

調査項目
Q1・Q2 登録学童保育所
Q3 学年
Q4 お子さんは学童保育所での生活を楽しんでいると思うか
Q5 お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足しているか
Q6 お子さんはおやつの内容や量に満足しているか
Q7 保育中のけがや体調不良への対応が適切だったか
Q8 お子さんの様子がおたより等で伝わったか
Q9 連絡等をした時、職員間で共有されていたか
Q10 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切か
Q11 保護者の方は安心して学童保育所に通わせているか
Q12 (保育時間について) 夜7時までの保育に満足しているか
Q13 (保育時間について) 一日保育日、朝8時からの保育に満足しているか
Q14 保育環境について、満足しているか
Q15 今年度の学童保育所の運営全般について、満足しているか
Q16 ご意見・ご要望

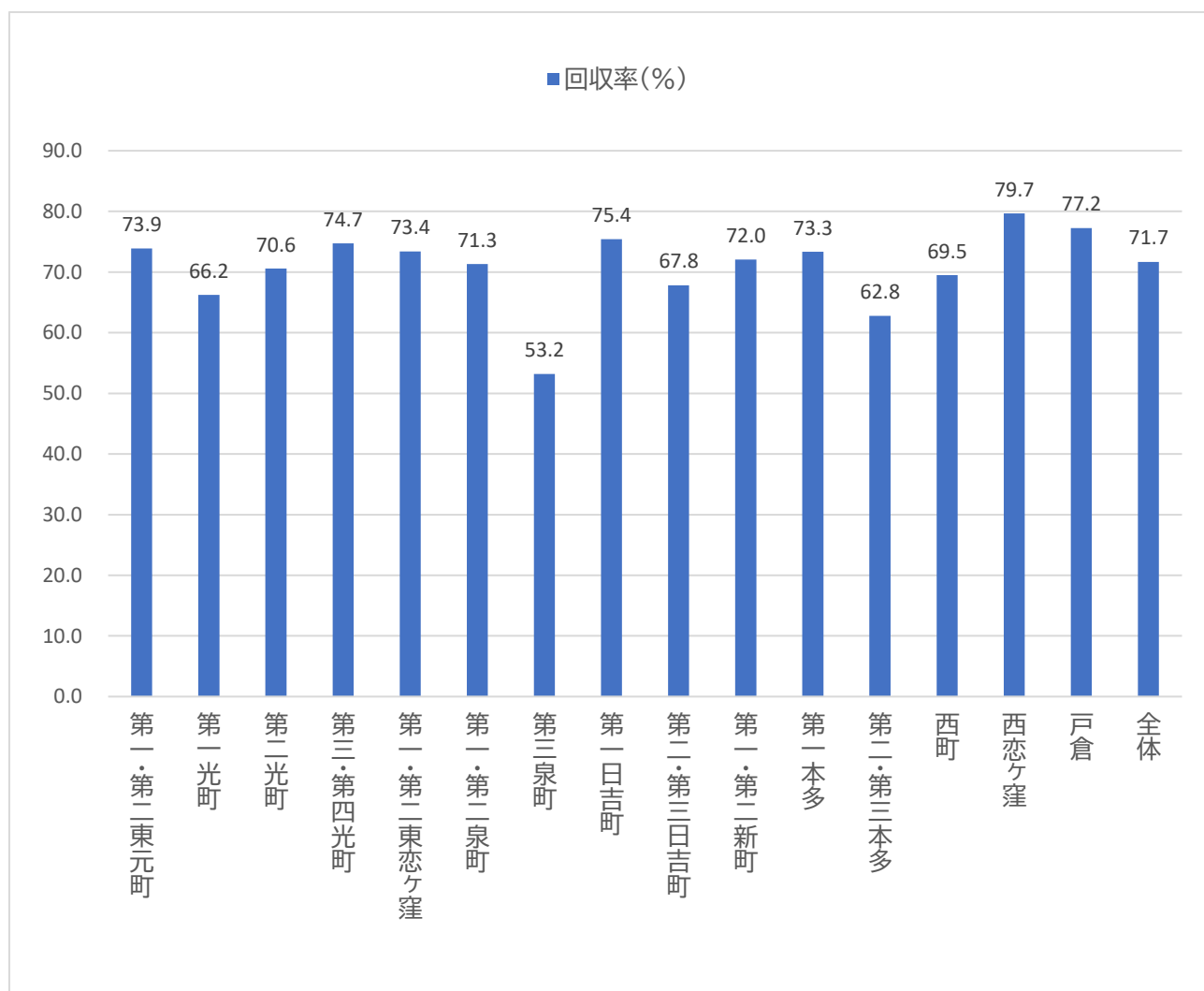
(7) 報告書を見る上での注意事項

- ① すべての設問において、割合算出の際の分母は有効回答者数です。棒グラフの中の数値は、学童保育所においてその選択肢を選んだ人の割合を表しています。
- ② 択一式の設問について、複数の回答がなされた場合や無回答の場合は、いずれも集計には反映しておりません。そのため、各設問の回答の合計数が、アンケートの全回収枚数と異なる場合があります。
※なお、「安心でんしょばと」は無回答や択一式の設問における複数回答ができない仕様となっております。
- ③ 百分率(%)の計算は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しています。そのため、回答の割合を全て足し合わせても、四捨五入の影響により100%にならないことがあります。
- ④ Q.16につきましては、全てのご意見・ご要望を学童保育所毎にまとめ、できるだけ原文に近い形で掲載させていただいております。なお、特定の個人・団体への誹謗中傷につながるおそれのある内容は、一部修正又は掲載を控えております。

2. 調査の結果

Q1&2. 令和6年10月現在, 登録されている学童保育所はどちらですか。

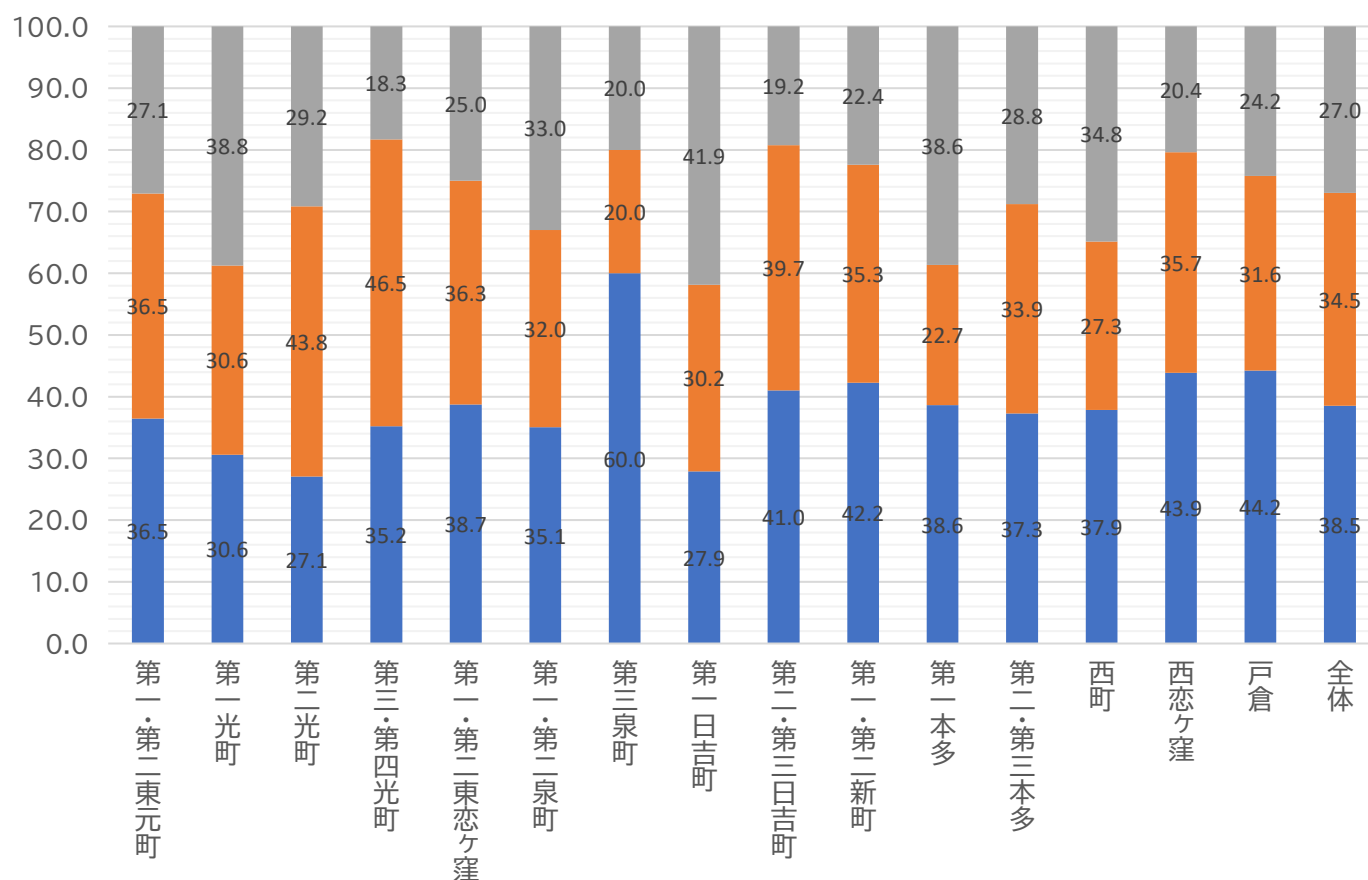
	学童保育所名	回答数 (人)	登録数 (人)	回収率 (%)
1	第一・第二東元町	85	115	73.9
2	第一光町	49	74	66.2
3	第二光町	48	68	70.6
4	第三・第四光町	71	95	74.7
5	第一・第二東恋ヶ窪	124	169	73.4
6	第一・第二泉町	97	136	71.3
7	第三泉町	25	47	53.2
8	第一日吉町	43	57	75.4
9	第二・第三日吉町	78	115	67.8
10	第一・第二新町	116	161	72.0
11	第一本多	44	60	73.3
12	第二・第三本多	59	94	62.8
13	西町	66	95	69.5
14	西恋ヶ窪	98	123	79.7
15	戸倉	95	123	77.2
	全体	1,098	1,532	71.7



Q3. 令和6年10月現在、お子さんは何年生ですか。

	学童保育所名	1年生		2年生		3年生以上	
		人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	31	36.5	31	36.5	23	27.1
2	第一光町	15	30.6	15	30.6	19	38.8
3	第二光町	13	27.1	21	43.8	14	29.2
4	第三・第四光町	25	35.2	33	46.5	13	18.3
5	第一・第二東恋ヶ窪	48	38.7	45	36.3	31	25.0
6	第一・第二泉町	34	35.1	31	32.0	32	33.0
7	第三泉町	15	60.0	5	20.0	5	20.0
8	第一日吉町	12	27.9	13	30.2	18	41.9
9	第二・第三日吉町	32	41.0	31	39.7	15	19.2
10	第一・第二新町	49	42.2	41	35.3	26	22.4
11	第一本多	17	38.6	10	22.7	17	38.6
12	第二・第三本多	22	37.3	20	33.9	17	28.8
13	西町	25	37.9	18	27.3	23	34.8
14	西恋ヶ窪	43	43.9	35	35.7	20	20.4
15	戸倉	42	44.2	30	31.6	23	24.2
	全体	423	38.5	379	34.5	296	27.0

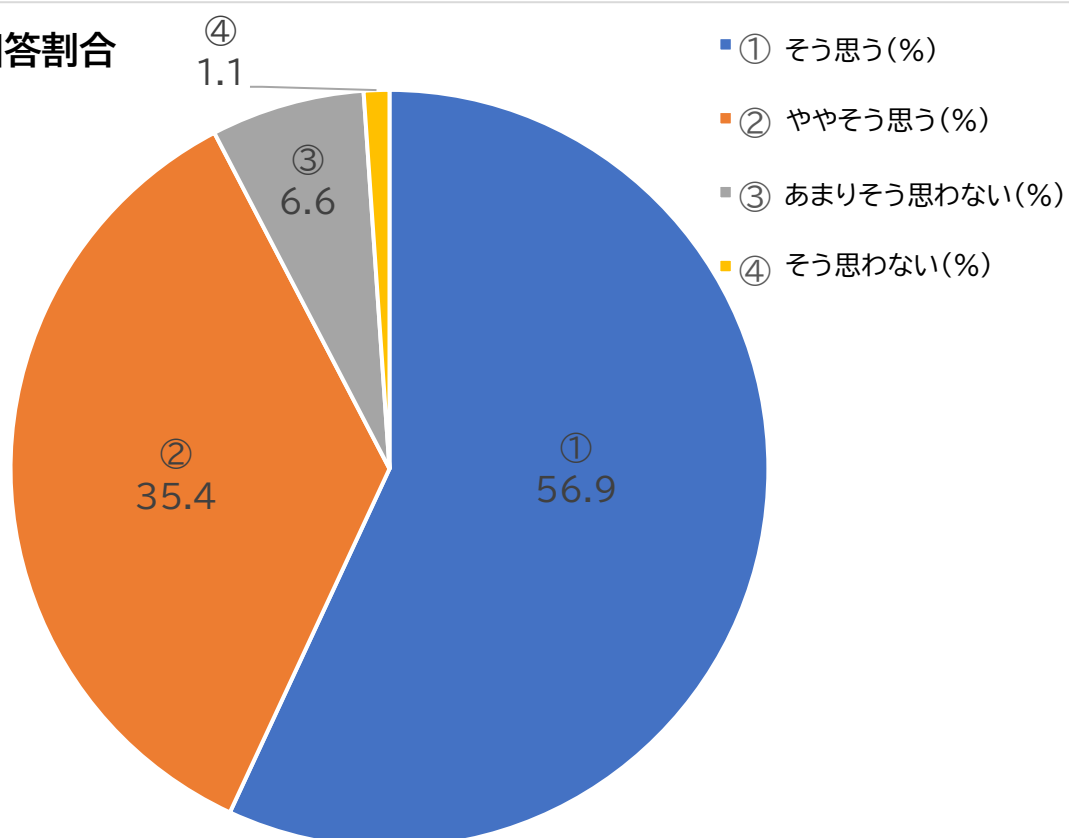
■1年生(%) ■2年生(%) ■3年生以上(%)



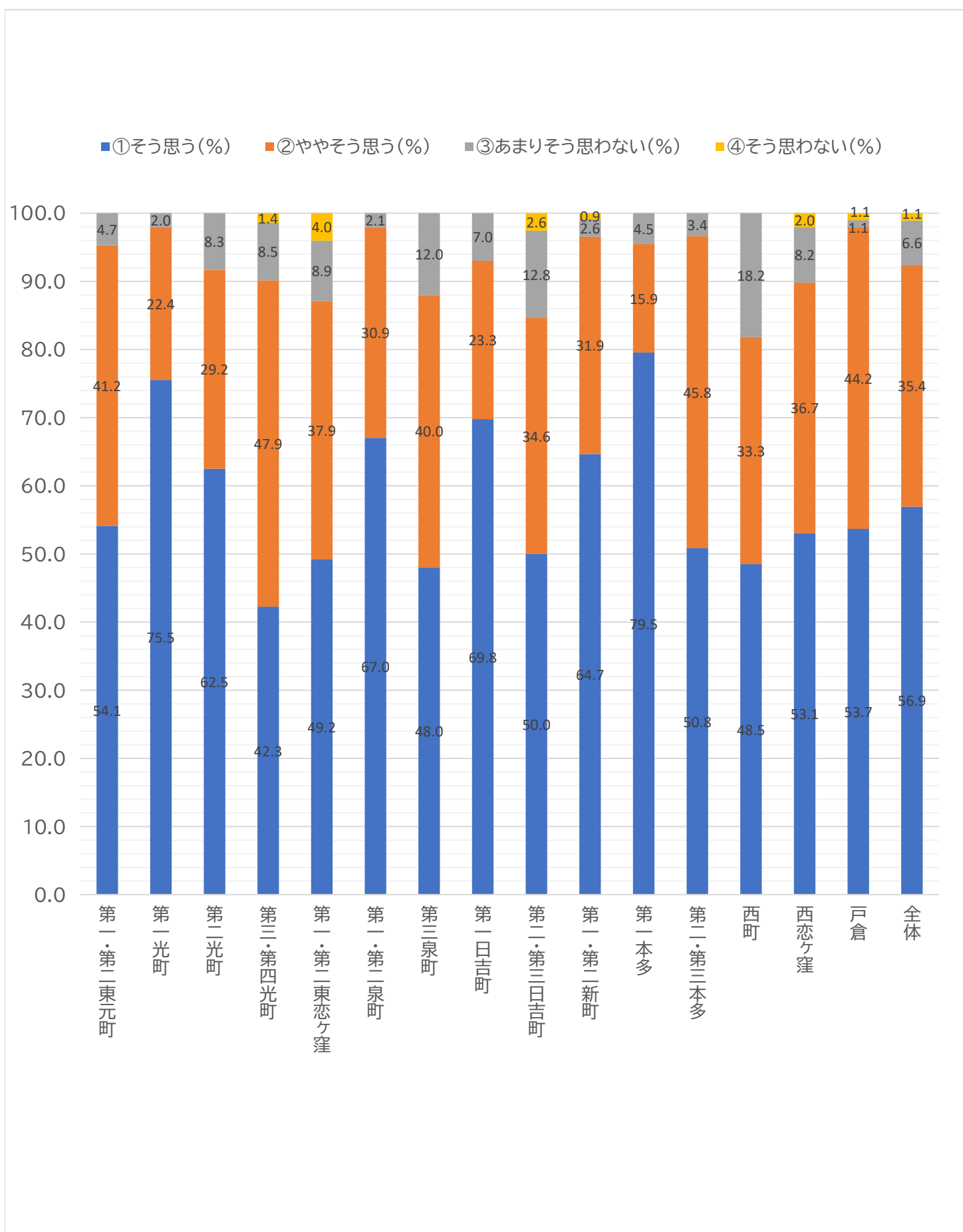
Q4. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	46	54.1	35	41.2	4	4.7	0	0.0
2	第一光町	37	75.5	11	22.4	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	30	62.5	14	29.2	4	8.3	0	0.0
4	第三・第四光町	30	42.3	34	47.9	6	8.5	1	1.4
5	第一・第二東恋ヶ窪	61	49.2	47	37.9	11	8.9	5	4.0
6	第一・第二泉町	65	67.0	30	30.9	2	2.1	0	0.0
7	第三泉町	12	48.0	10	40.0	3	12.0	0	0.0
8	第一日吉町	30	69.8	10	23.3	3	7.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	39	50.0	27	34.6	10	12.8	2	2.6
10	第一・第二新町	75	64.7	37	31.9	3	2.6	1	0.9
11	第一本多	35	79.5	7	15.9	2	4.5	0	0.0
12	第二・第三本多	30	50.8	27	45.8	2	3.4	0	0.0
13	西町	32	48.5	22	33.3	12	18.2	0	0.0
14	西恋ヶ窪	52	53.1	36	36.7	8	8.2	2	2.0
15	戸倉	51	53.7	42	44.2	1	1.1	1	1.1
	全体	625	56.9	389	35.4	72	6.6	12	1.1

全施設の回答割合



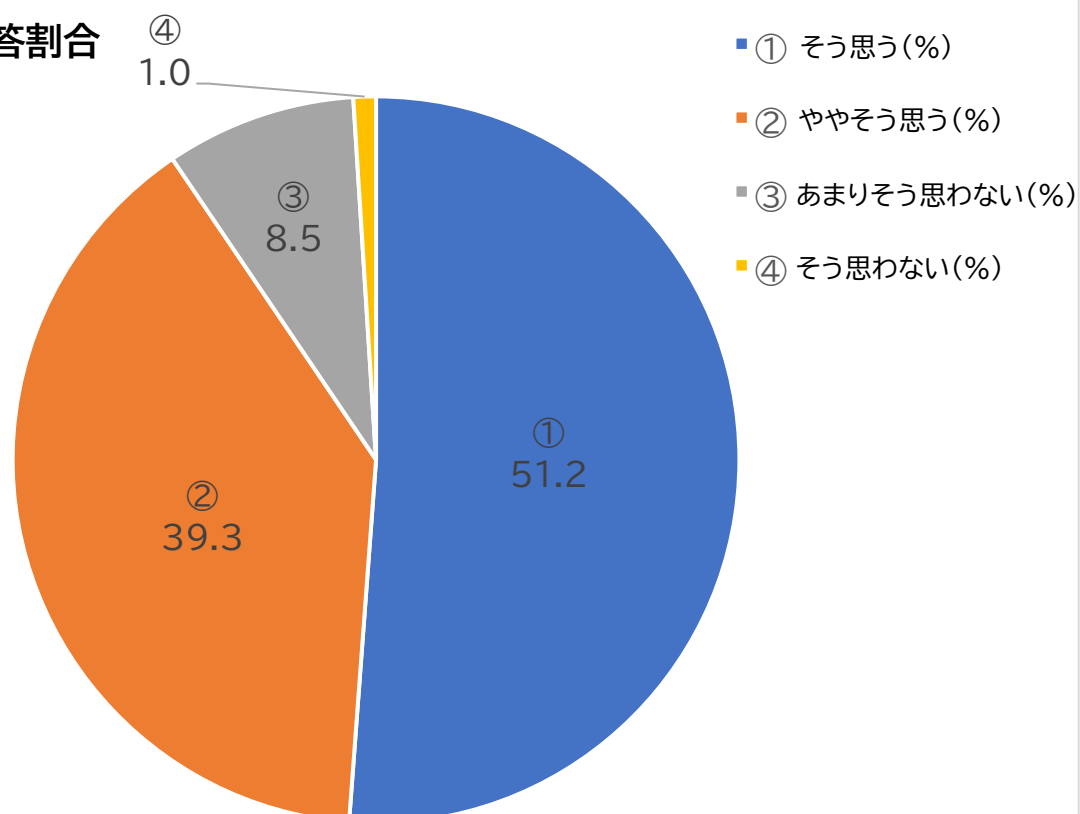
Q4. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。



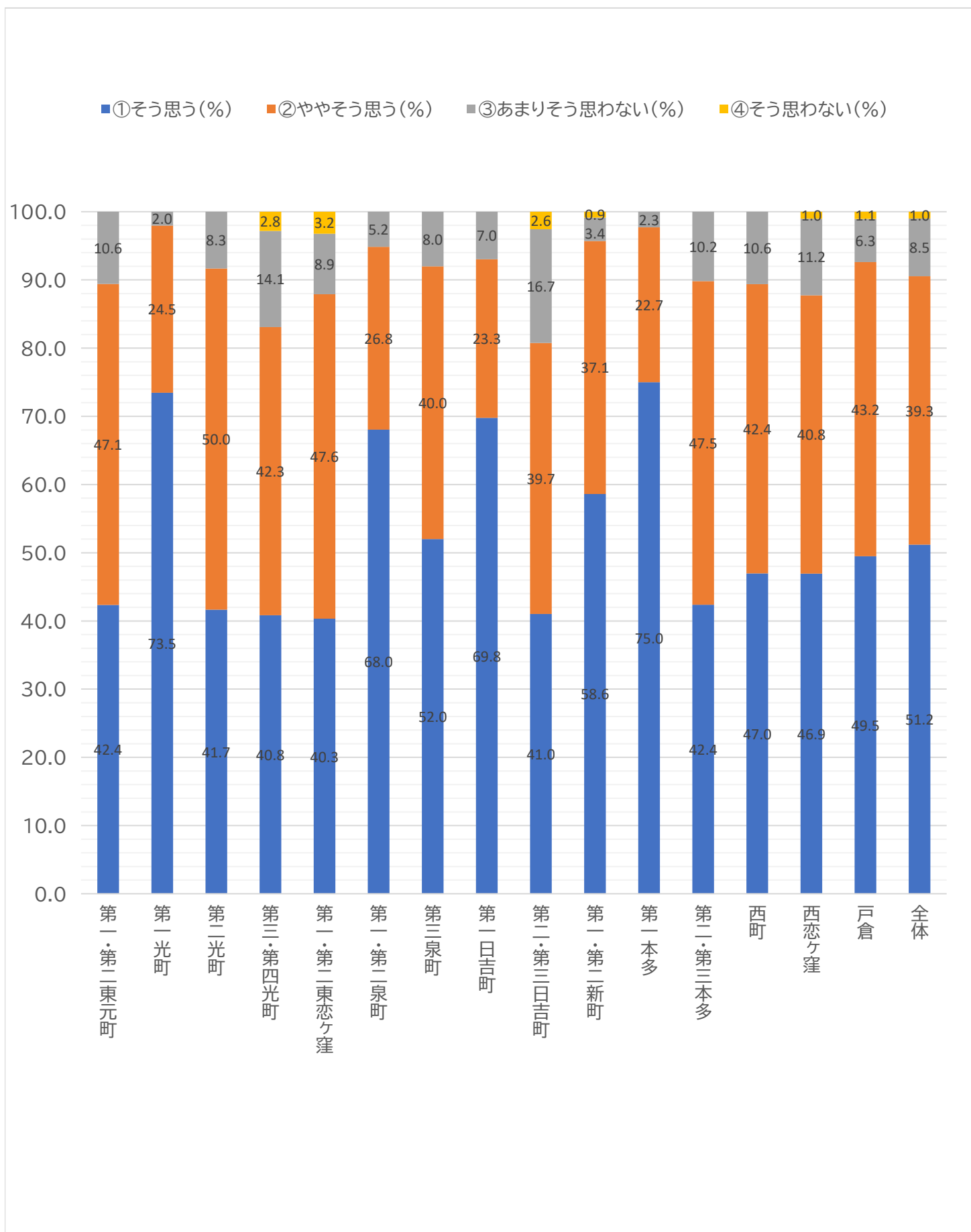
Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	36	42.4	40	47.1	9	10.6	0	0.0
2	第一光町	36	73.5	12	24.5	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	20	41.7	24	50.0	4	8.3	0	0.0
4	第三・第四光町	29	40.8	30	42.3	10	14.1	2	2.8
5	第一・第二東恋ヶ窪	50	40.3	59	47.6	11	8.9	4	3.2
6	第一・第二泉町	66	68.0	26	26.8	5	5.2	0	0.0
7	第三泉町	13	52.0	10	40.0	2	8.0	0	0.0
8	第一日吉町	30	69.8	10	23.3	3	7.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	32	41.0	31	39.7	13	16.7	2	2.6
10	第一・第二新町	68	58.6	43	37.1	4	3.4	1	0.9
11	第一本多	33	75.0	10	22.7	1	2.3	0	0.0
12	第二・第三本多	25	42.4	28	47.5	6	10.2	0	0.0
13	西町	31	47.0	28	42.4	7	10.6	0	0.0
14	西恋ヶ窪	46	46.9	40	40.8	11	11.2	1	1.0
15	戸倉	47	49.5	41	43.2	6	6.3	1	1.1
	全体	562	51.2	432	39.3	93	8.5	11	1.0

全施設の回答割合



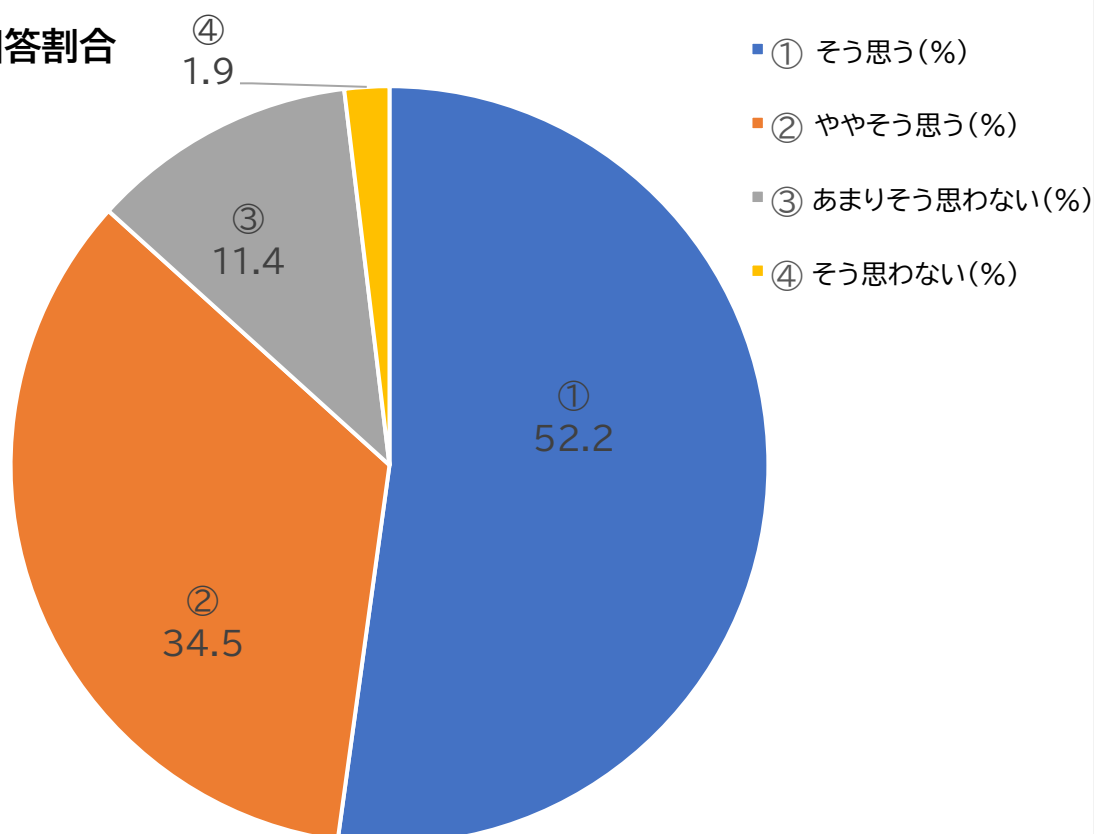
Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。



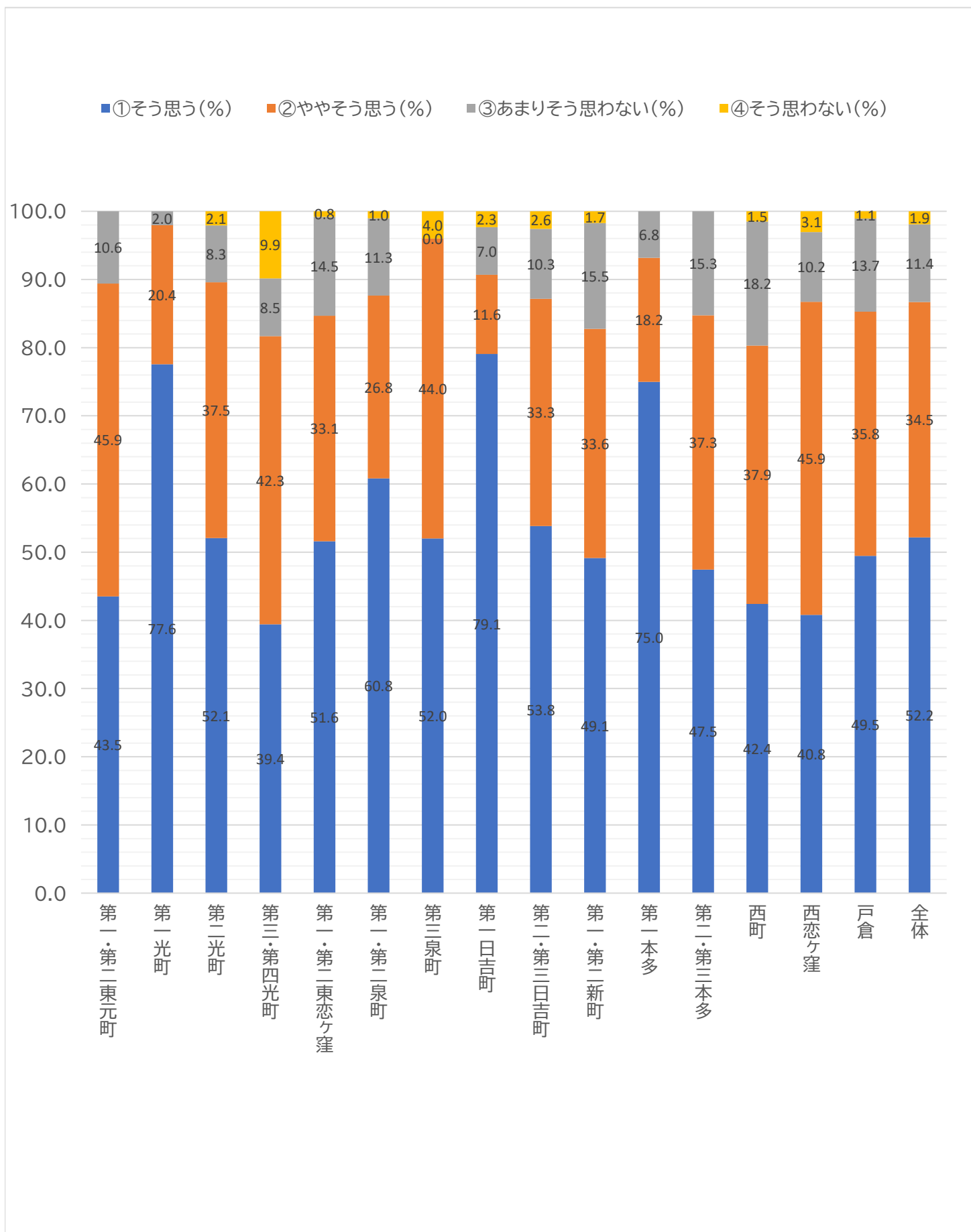
Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	37	43.5	39	45.9	9	10.6	0	0.0
2	第一光町	38	77.6	10	20.4	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	25	52.1	18	37.5	4	8.3	1	2.1
4	第三・第四光町	28	39.4	30	42.3	6	8.5	7	9.9
5	第一・第二東恋ヶ窪	64	51.6	41	33.1	18	14.5	1	0.8
6	第一・第二泉町	59	60.8	26	26.8	11	11.3	1	1.0
7	第三泉町	13	52.0	11	44.0	0	0.0	1	4.0
8	第一日吉町	34	79.1	5	11.6	3	7.0	1	2.3
9	第二・第三日吉町	42	53.8	26	33.3	8	10.3	2	2.6
10	第一・第二新町	57	49.1	39	33.6	18	15.5	2	1.7
11	第一本多	33	75.0	8	18.2	3	6.8	0	0.0
12	第二・第三本多	28	47.5	22	37.3	9	15.3	0	0.0
13	西町	28	42.4	25	37.9	12	18.2	1	1.5
14	西恋ヶ窪	40	40.8	45	45.9	10	10.2	3	3.1
15	戸倉	47	49.5	34	35.8	13	13.7	1	1.1
	全体	573	52.2	379	34.5	125	11.4	21	1.9

全施設の回答割合



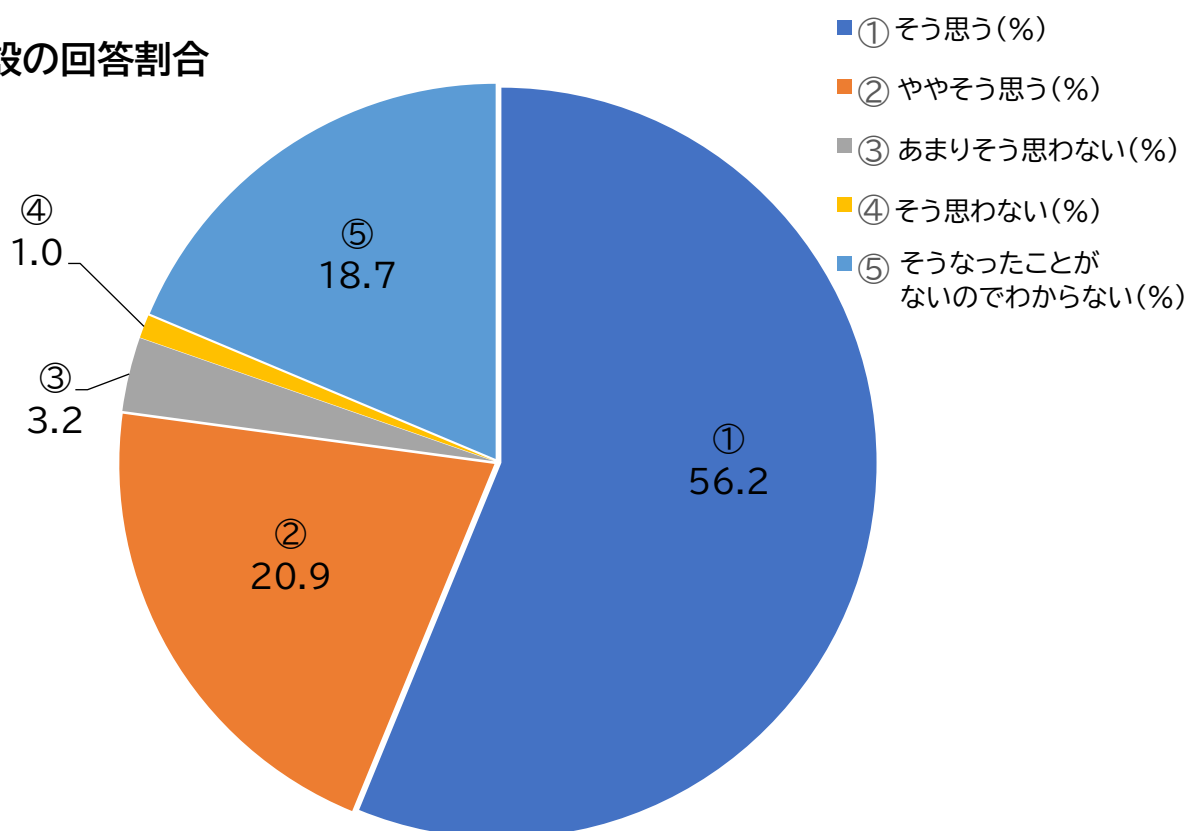
Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。



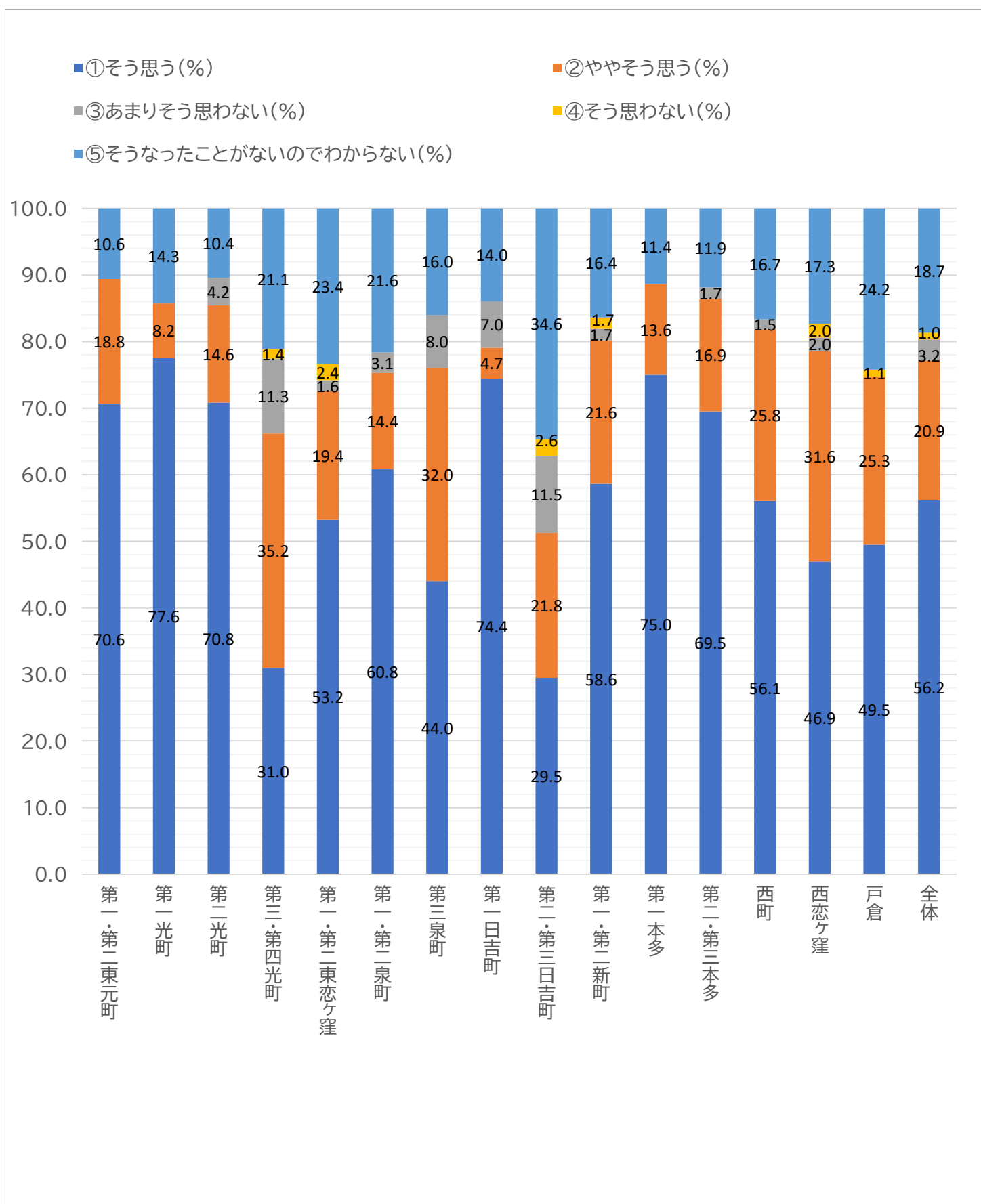
Q7. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

		1. と思う		2. ややと思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない		5. そうなったことがないのでわからない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	60	70.6	16	18.8	0	0.0	0	0.0	9	10.6
2	第一光町	38	77.6	4	8.2	0	0.0	0	0.0	7	14.3
3	第二光町	34	70.8	7	14.6	2	4.2	0	0.0	5	10.4
4	第三・第四光町	22	31.0	25	35.2	8	11.3	1	1.4	15	21.1
5	第一・第二東恋ヶ窪	66	53.2	24	19.4	2	1.6	3	2.4	29	23.4
6	第一・第二泉町	59	60.8	14	14.4	3	3.1	0	0.0	21	21.6
7	第三泉町	11	44.0	8	32.0	2	8.0	0	0.0	4	16.0
8	第一日吉町	32	74.4	2	4.7	3	7.0	0	0.0	6	14.0
9	第二・第三日吉町	23	29.5	17	21.8	9	11.5	2	2.6	27	34.6
10	第一・第二新町	68	58.6	25	21.6	2	1.7	2	1.7	19	16.4
11	第一本多	33	75.0	6	13.6	0	0.0	0	0.0	5	11.4
12	第二・第三本多	41	69.5	10	16.9	1	1.7	0	0.0	7	11.9
13	西町	37	56.1	17	25.8	1	1.5	0	0.0	11	16.7
14	西恋ヶ窪	46	46.9	31	31.6	2	2.0	2	2.0	17	17.3
15	戸倉	47	49.5	24	25.3	0	0.0	1	1.1	23	24.2
	全体	617	56.2	230	20.9	35	3.2	11	1.0	205	18.7

全施設の回答割合



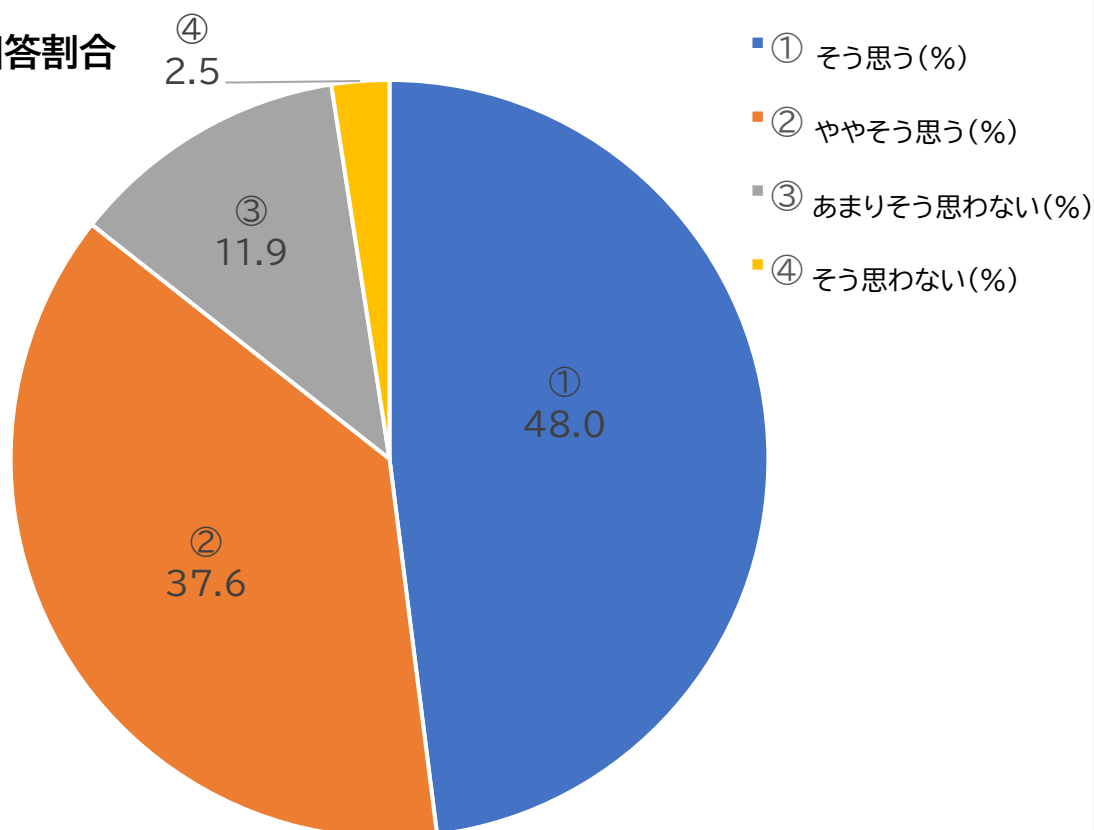
Q7. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。



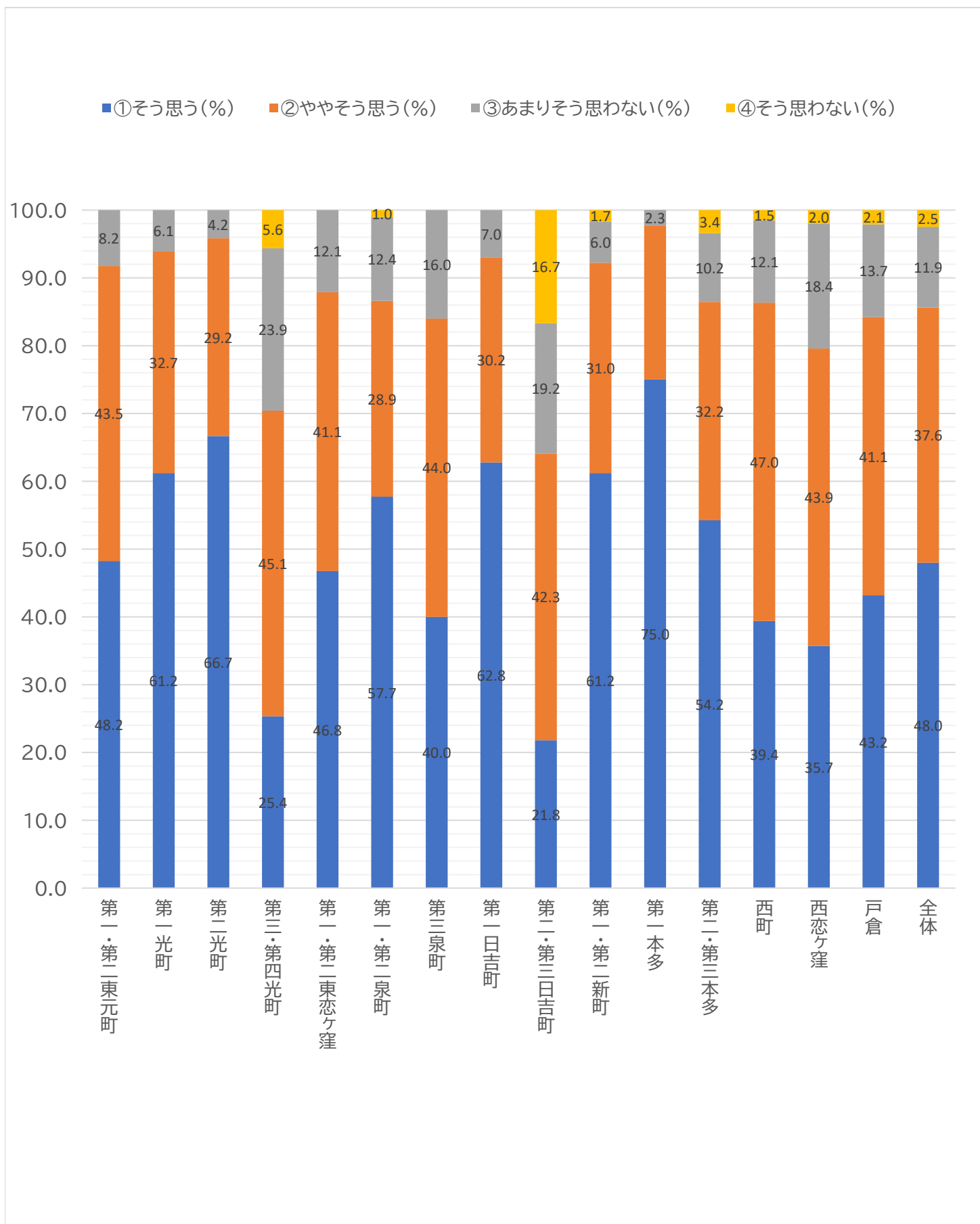
Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

		1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	41	48.2	37	43.5	7	8.2	0	0.0
2	第一光町	30	61.2	16	32.7	3	6.1	0	0.0
3	第二光町	32	66.7	14	29.2	2	4.2	0	0.0
4	第三・第四光町	18	25.4	32	45.1	17	23.9	4	5.6
5	第一・第二東恋ヶ窪	58	46.8	51	41.1	15	12.1	0	0.0
6	第一・第二泉町	56	57.7	28	28.9	12	12.4	1	1.0
7	第三泉町	10	40.0	11	44.0	4	16.0	0	0.0
8	第一日吉町	27	62.8	13	30.2	3	7.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	17	21.8	33	42.3	15	19.2	13	16.7
10	第一・第二新町	71	61.2	36	31.0	7	6.0	2	1.7
11	第一本多	33	75.0	10	22.7	1	2.3	0	0.0
12	第二・第三本多	32	54.2	19	32.2	6	10.2	2	3.4
13	西町	26	39.4	31	47.0	8	12.1	1	1.5
14	西恋ヶ窪	35	35.7	43	43.9	18	18.4	2	2.0
15	戸倉	41	43.2	39	41.1	13	13.7	2	2.1
	全体	527	48.0	413	37.6	131	11.9	27	2.5

全施設の回答割合



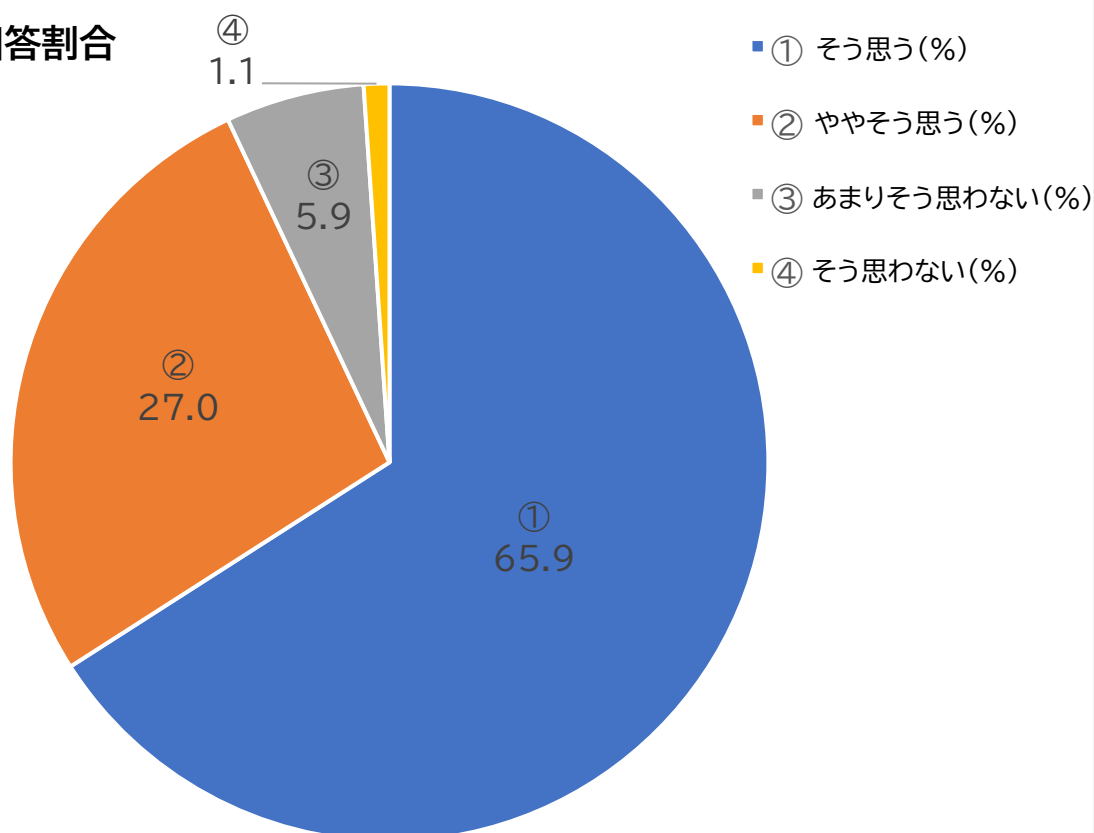
Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。



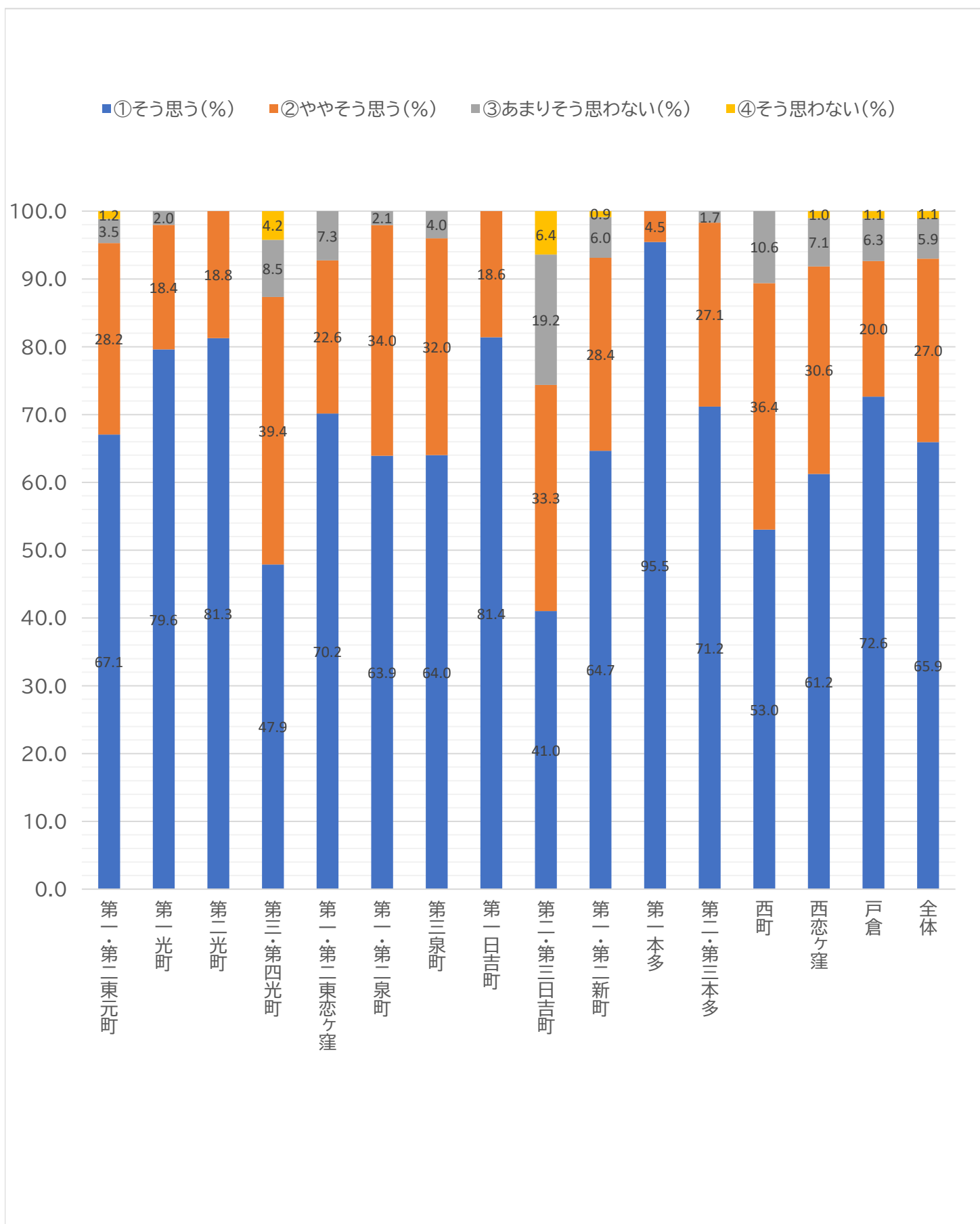
Q9. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	57	67.1	24	28.2	3	3.5	1	1.2
2	第一光町	39	79.6	9	18.4	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	39	81.3	9	18.8	0	0.0	0	0.0
4	第三・第四光町	34	47.9	28	39.4	6	8.5	3	4.2
5	第一・第二東恋ヶ窪	87	70.2	28	22.6	9	7.3	0	0.0
6	第一・第二泉町	62	63.9	33	34.0	2	2.1	0	0.0
7	第三泉町	16	64.0	8	32.0	1	4.0	0	0.0
8	第一日吉町	35	81.4	8	18.6	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	32	41.0	26	33.3	15	19.2	5	6.4
10	第一・第二新町	75	64.7	33	28.4	7	6.0	1	0.9
11	第一本多	42	95.5	2	4.5	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	42	71.2	16	27.1	1	1.7	0	0.0
13	西町	35	53.0	24	36.4	7	10.6	0	0.0
14	西恋ヶ窪	60	61.2	30	30.6	7	7.1	1	1.0
15	戸倉	69	72.6	19	20.0	6	6.3	1	1.1
	全体	724	65.9	297	27.0	65	5.9	12	1.1

全施設の回答割合

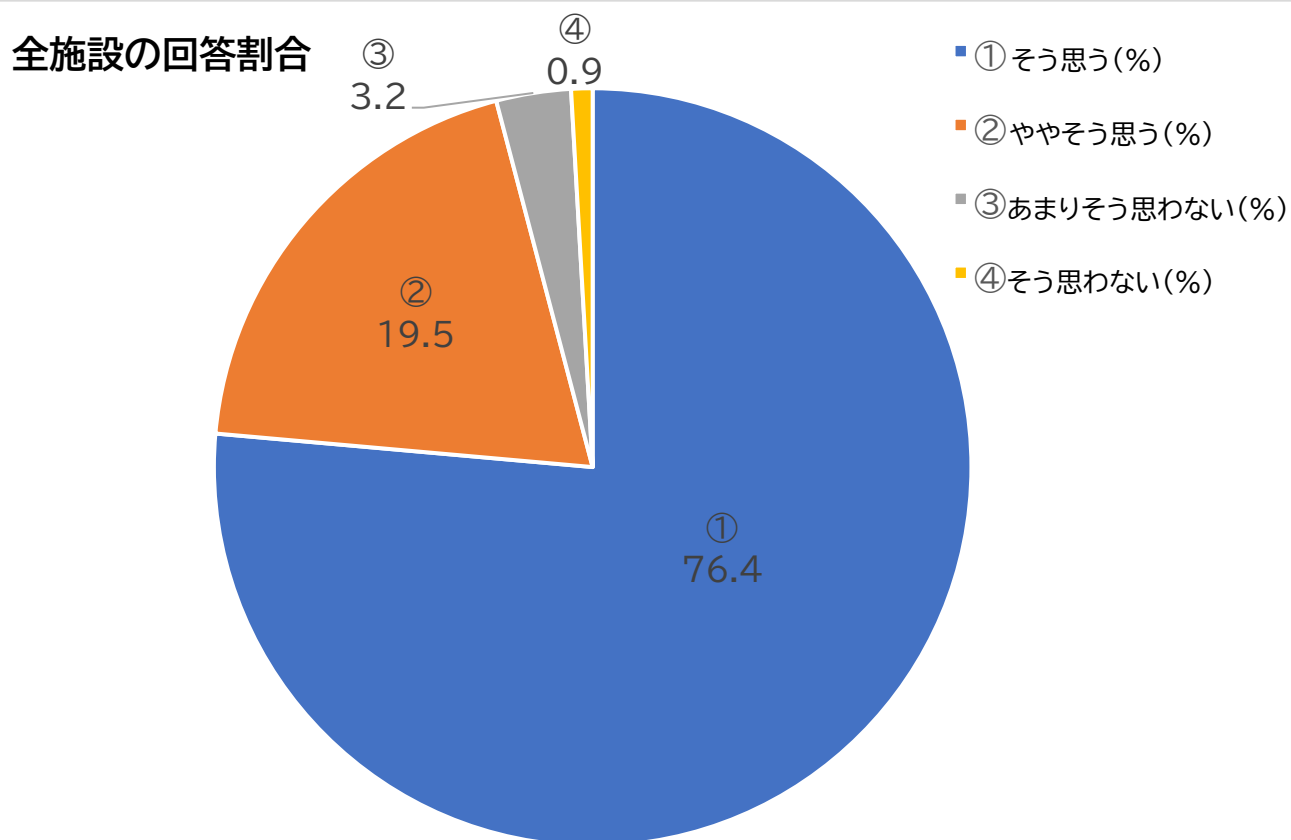


Q9. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか。

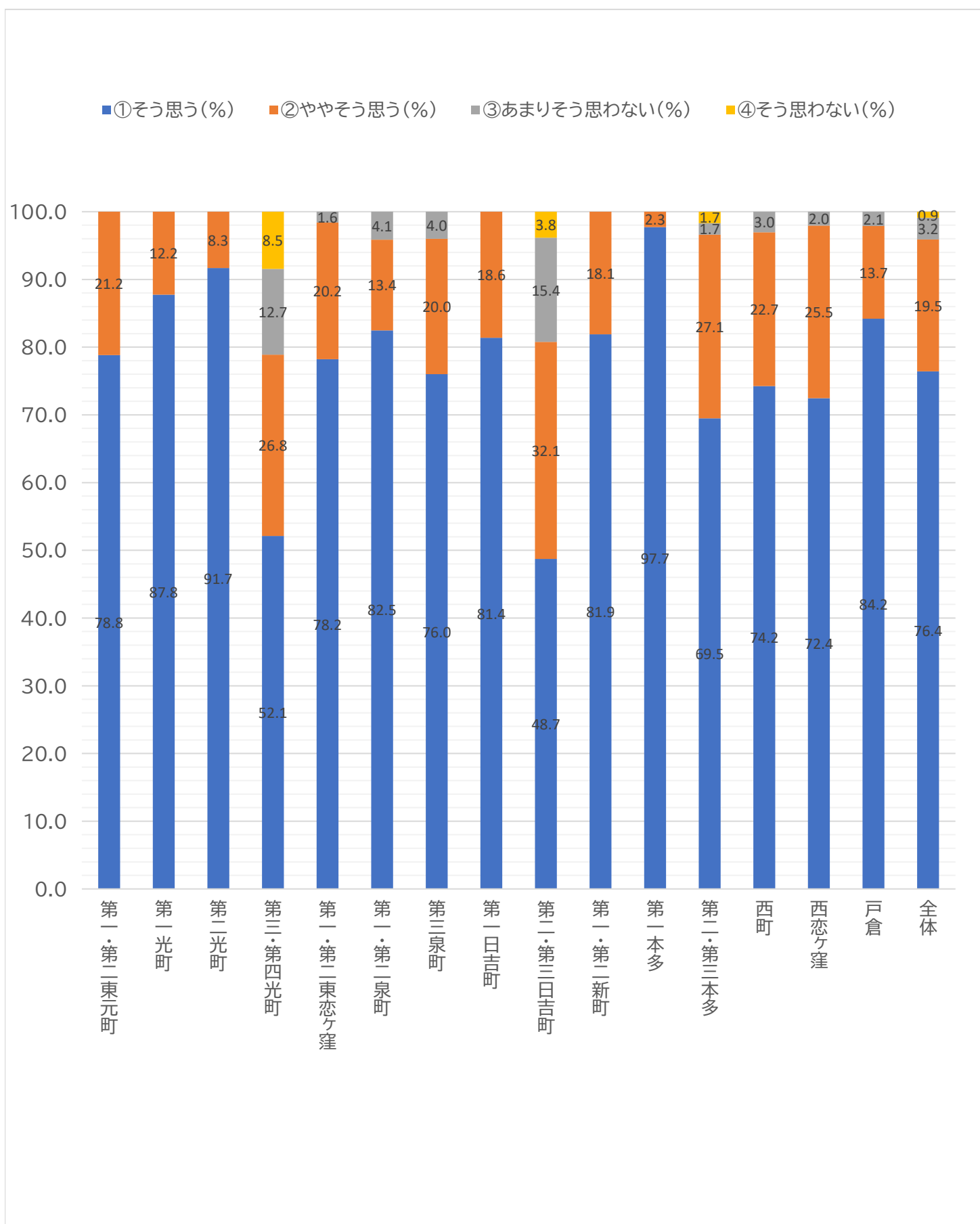


Q10. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	67	78.8	18	21.2	0	0.0	0	0.0
2	第一光町	43	87.8	6	12.2	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	44	91.7	4	8.3	0	0.0	0	0.0
4	第三・第四光町	37	52.1	19	26.8	9	12.7	6	8.5
5	第一・第二東恋ヶ窪	97	78.2	25	20.2	2	1.6	0	0.0
6	第一・第二泉町	80	82.5	13	13.4	4	4.1	0	0.0
7	第三泉町	19	76.0	5	20.0	1	4.0	0	0.0
8	第一日吉町	35	81.4	8	18.6	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	38	48.7	25	32.1	12	15.4	3	3.8
10	第一・第二新町	95	81.9	21	18.1	0	0.0	0	0.0
11	第一本多	43	97.7	1	2.3	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	41	69.5	16	27.1	1	1.7	1	1.7
13	西町	49	74.2	15	22.7	2	3.0	0	0.0
14	西恋ヶ窪	71	72.4	25	25.5	2	2.0	0	0.0
15	戸倉	80	84.2	13	13.7	2	2.1	0	0.0
	全体	839	76.4	214	19.5	35	3.2	10	0.9



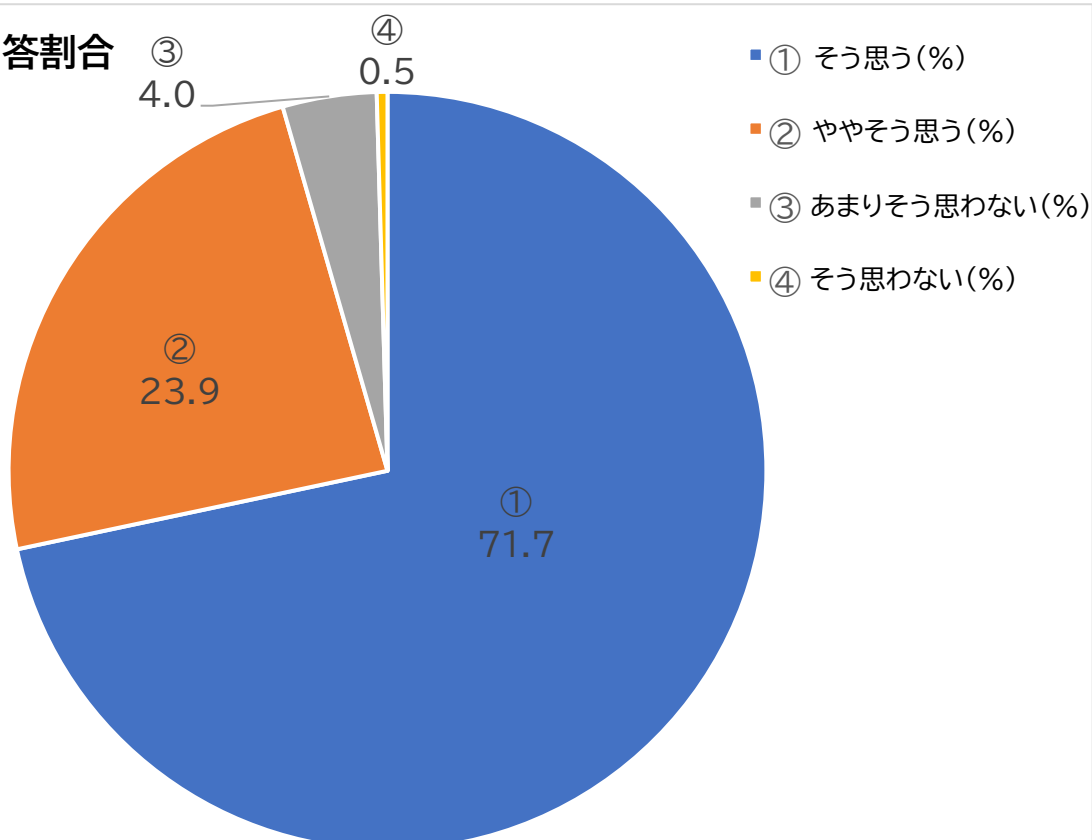
Q10. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。



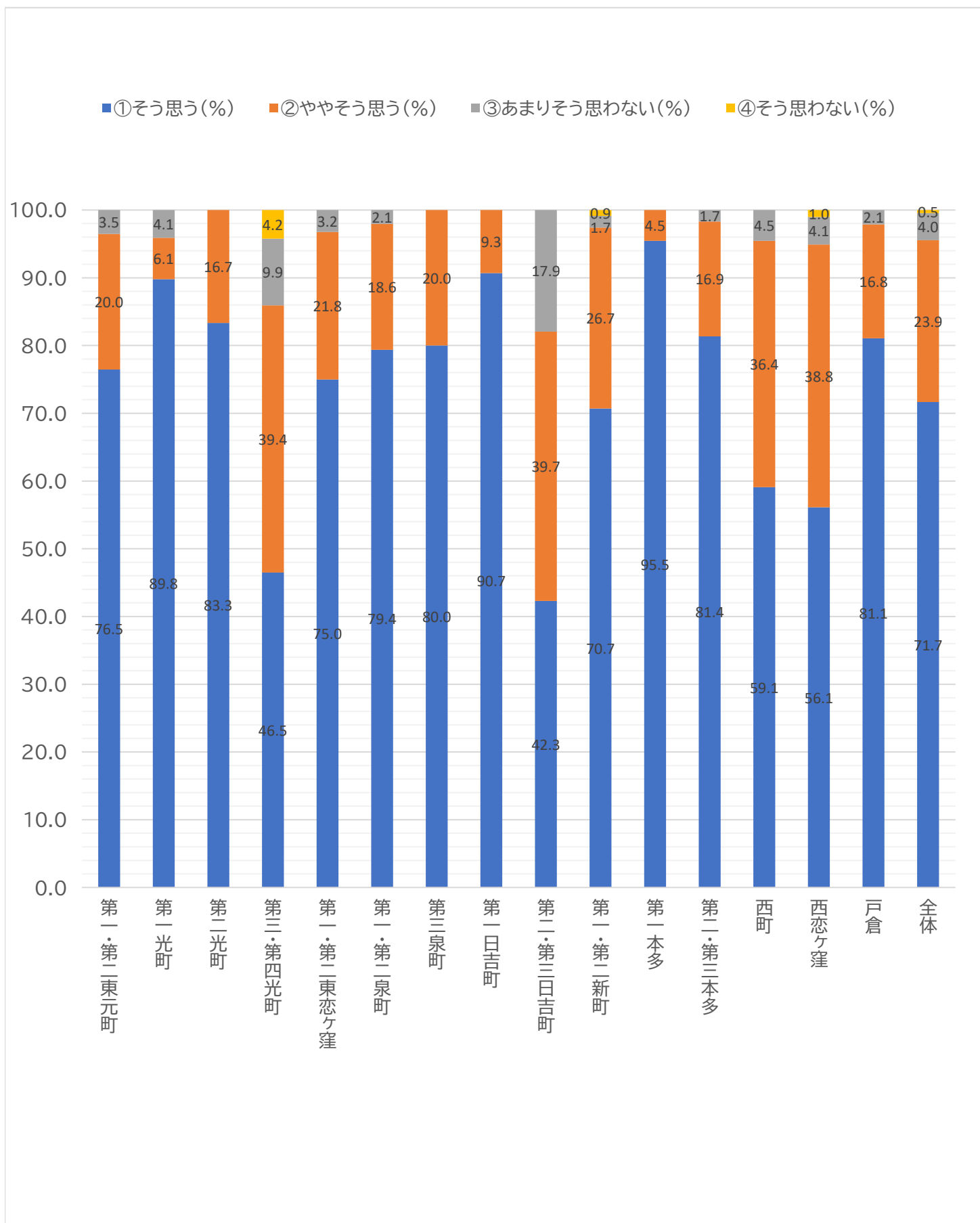
Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	65	76.5	17	20.0	3	3.5	0	0.0
2	第一光町	44	89.8	3	6.1	2	4.1	0	0.0
3	第二光町	40	83.3	8	16.7	0	0.0	0	0.0
4	第三・第四光町	33	46.5	28	39.4	7	9.9	3	4.2
5	第一・第二東恋ヶ窪	93	75.0	27	21.8	4	3.2	0	0.0
6	第一・第二泉町	77	79.4	18	18.6	2	2.1	0	0.0
7	第三泉町	20	80.0	5	20.0	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	39	90.7	4	9.3	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	33	42.3	31	39.7	14	17.9	0	0.0
10	第一・第二新町	82	70.7	31	26.7	2	1.7	1	0.9
11	第一本多	42	95.5	2	4.5	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	48	81.4	10	16.9	1	1.7	0	0.0
13	西町	39	59.1	24	36.4	3	4.5	0	0.0
14	西恋ヶ窪	55	56.1	38	38.8	4	4.1	1	1.0
15	戸倉	77	81.1	16	16.8	2	2.1	0	0.0
	全体	787	71.7	262	23.9	44	4.0	5	0.5

全施設の回答割合



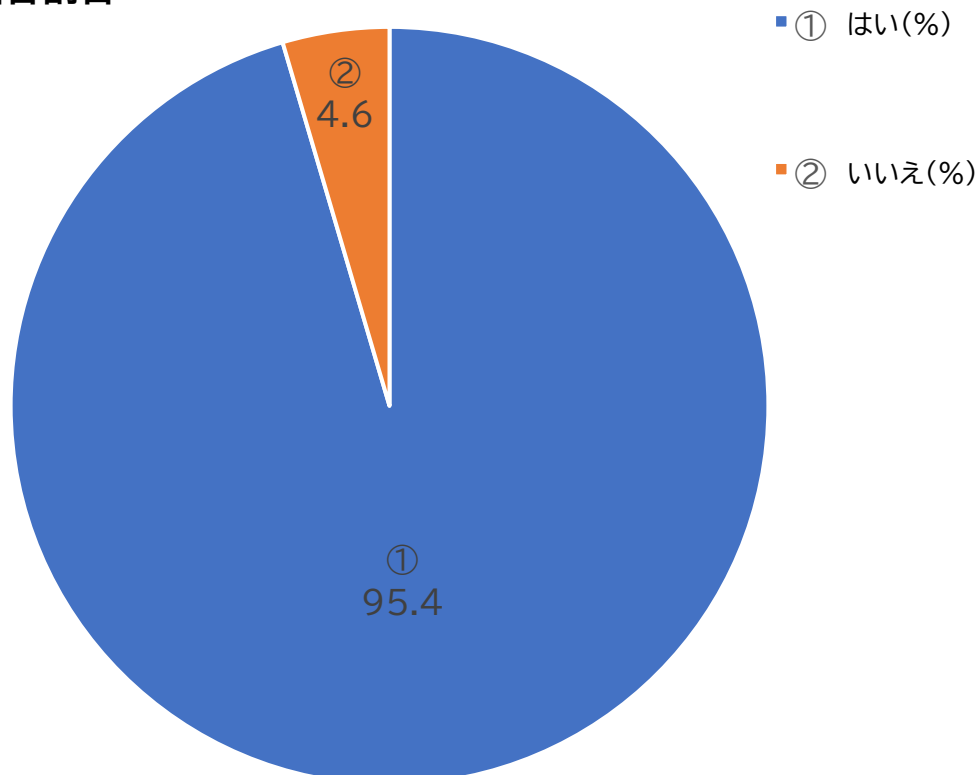
Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。



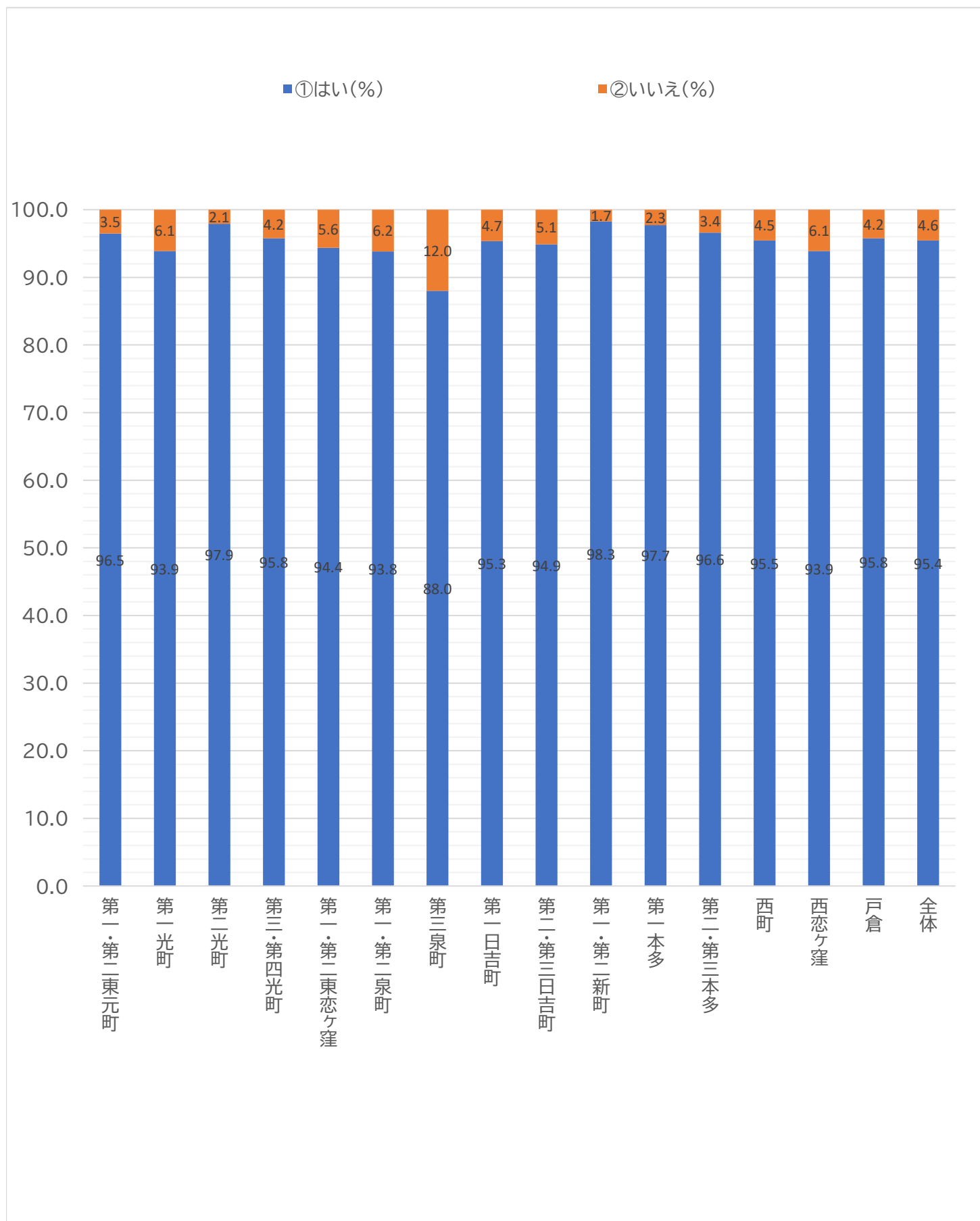
Q12. (保育時間について) 夜7時までの保育に満足していますか。

		1.はい		2.いいえ	
	学童保育所名	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	82	96.5	3	3.5
2	第一光町	46	93.9	3	6.1
3	第二光町	47	97.9	1	2.1
4	第三・第四光町	68	95.8	3	4.2
5	第一・第二東恋ヶ窪	117	94.4	7	5.6
6	第一・第二泉町	91	93.8	6	6.2
7	第三泉町	22	88.0	3	12.0
8	第一日吉町	41	95.3	2	4.7
9	第二・第三日吉町	74	94.9	4	5.1
10	第一・第二新町	114	98.3	2	1.7
11	第一本多	43	97.7	1	2.3
12	第二・第三本多	57	96.6	2	3.4
13	西町	63	95.5	3	4.5
14	西恋ヶ窪	92	93.9	6	6.1
15	戸倉	91	95.8	4	4.2
	全体	1048	95.4	50	4.6

全施設の回答割合



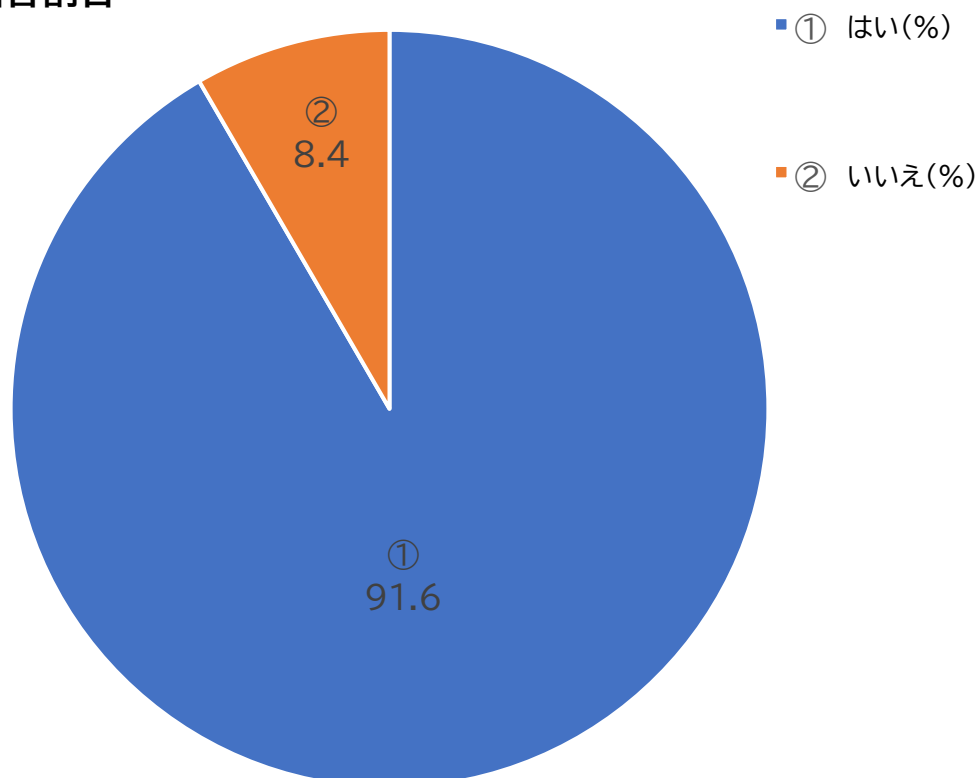
Q12. (保育時間について) 夜7時までの保育に満足していますか。



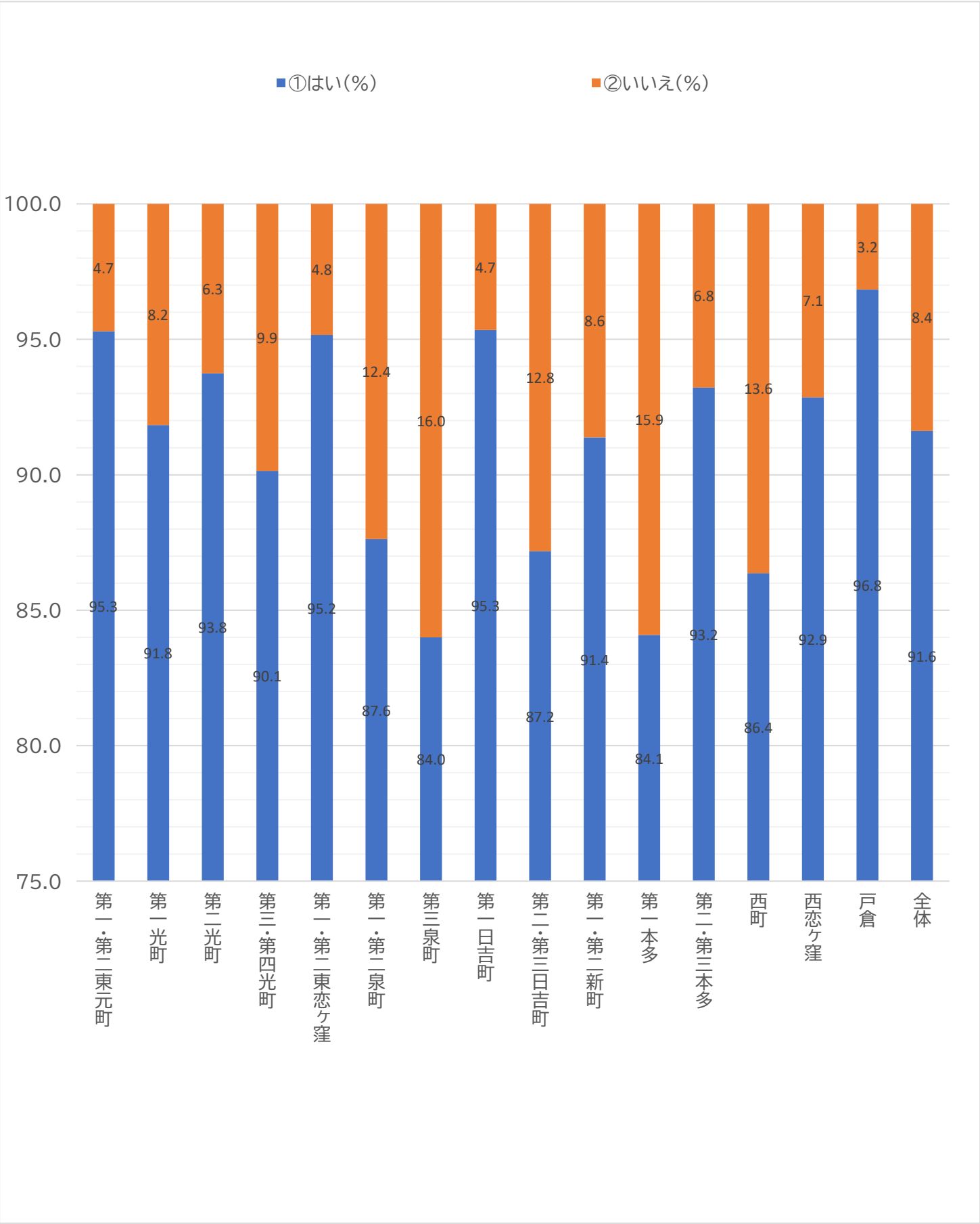
Q13. (保育時間について)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

		1.はい		2.いいえ	
	学童保育所名	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	81	95.3	4	4.7
2	第一光町	45	91.8	4	8.2
3	第二光町	45	93.8	3	6.3
4	第三・第四光町	64	90.1	7	9.9
5	第一・第二東恋ヶ窪	118	95.2	6	4.8
6	第一・第二泉町	85	87.6	12	12.4
7	第三泉町	21	84.0	4	16.0
8	第一日吉町	41	95.3	2	4.7
9	第二・第三日吉町	68	87.2	10	12.8
10	第一・第二新町	106	91.4	10	8.6
11	第一本多	37	84.1	7	15.9
12	第二・第三本多	55	93.2	4	6.8
13	西町	57	86.4	9	13.6
14	西恋ヶ窪	91	92.9	7	7.1
15	戸倉	92	96.8	3	3.2
	全体	1006	91.6	92	8.4

全施設の回答割合



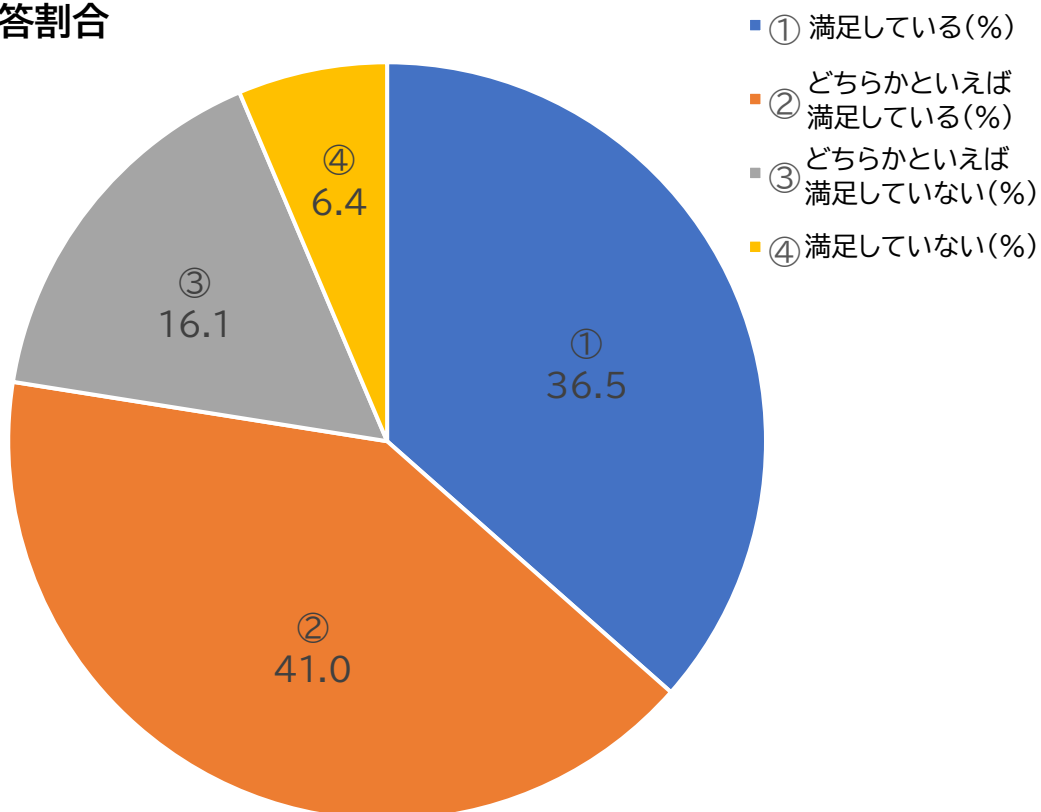
Q13. (保育時間について)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。



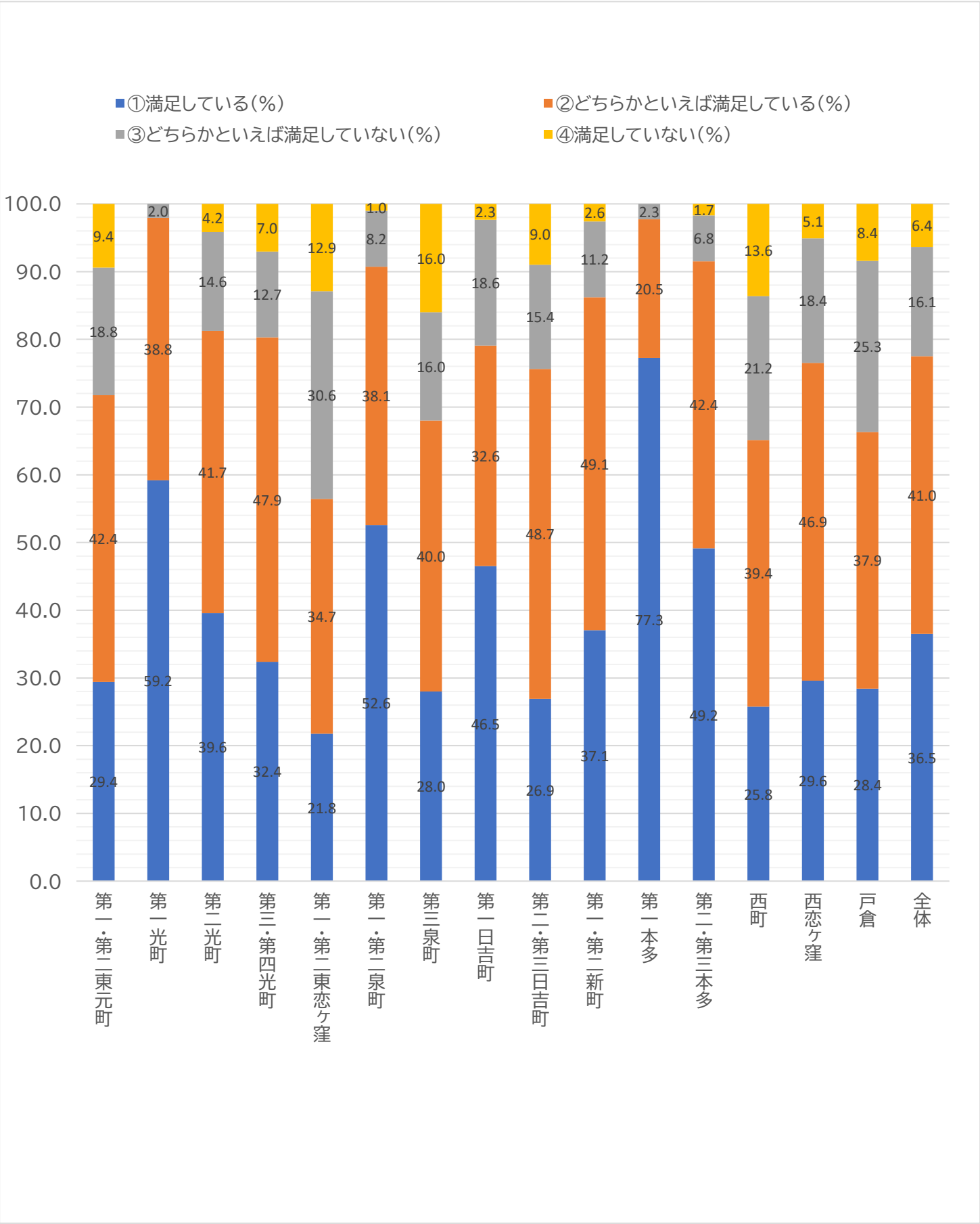
Q14. 保育環境について、満足していますか。

		1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	25	29.4	36	42.4	16	18.8	8	9.4
2	第一光町	29	59.2	19	38.8	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	19	39.6	20	41.7	7	14.6	2	4.2
4	第三・第四光町	23	32.4	34	47.9	9	12.7	5	7.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	27	21.8	43	34.7	38	30.6	16	12.9
6	第一・第二泉町	51	52.6	37	38.1	8	8.2	1	1.0
7	第三泉町	7	28.0	10	40.0	4	16.0	4	16.0
8	第一日吉町	20	46.5	14	32.6	8	18.6	1	2.3
9	第二・第三日吉町	21	26.9	38	48.7	12	15.4	7	9.0
10	第一・第二新町	43	37.1	57	49.1	13	11.2	3	2.6
11	第一本多	34	77.3	9	20.5	1	2.3	0	0.0
12	第二・第三本多	29	49.2	25	42.4	4	6.8	1	1.7
13	西町	17	25.8	26	39.4	14	21.2	9	13.6
14	西恋ヶ窪	29	29.6	46	46.9	18	18.4	5	5.1
15	戸倉	27	28.4	36	37.9	24	25.3	8	8.4
	全体	401	36.5	450	41.0	177	16.1	70	6.4

全施設の回答割合



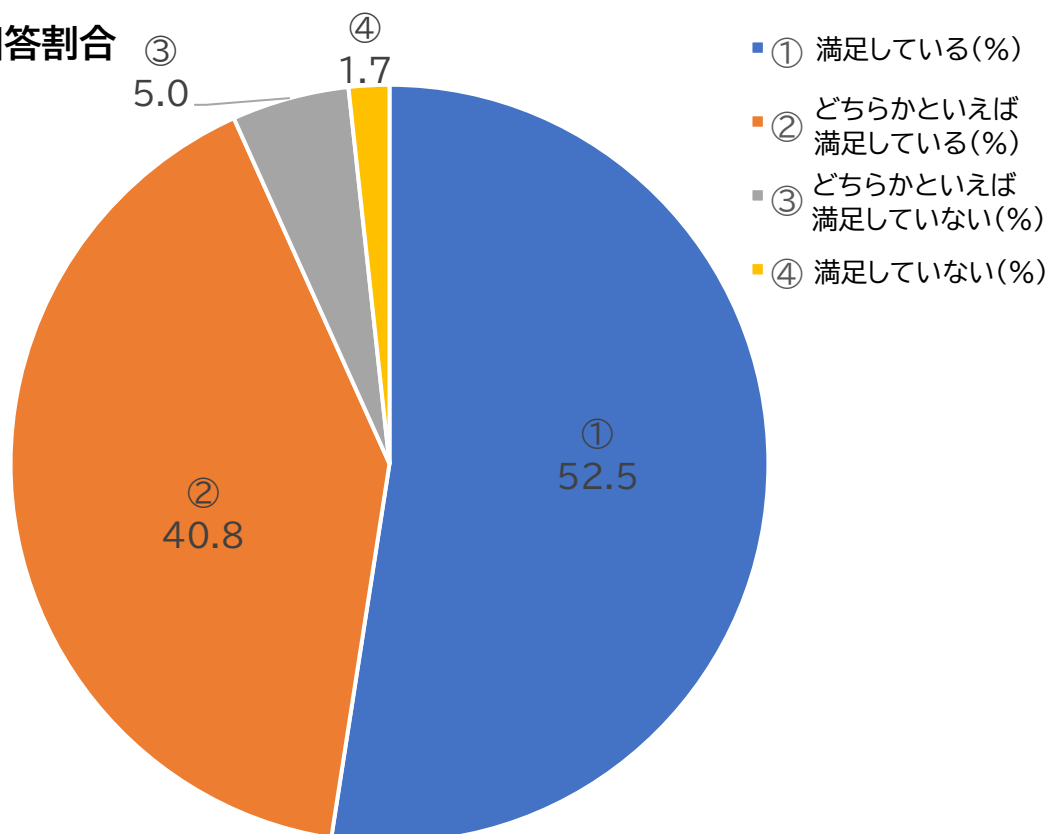
Q14. 保育環境について、満足していますか。



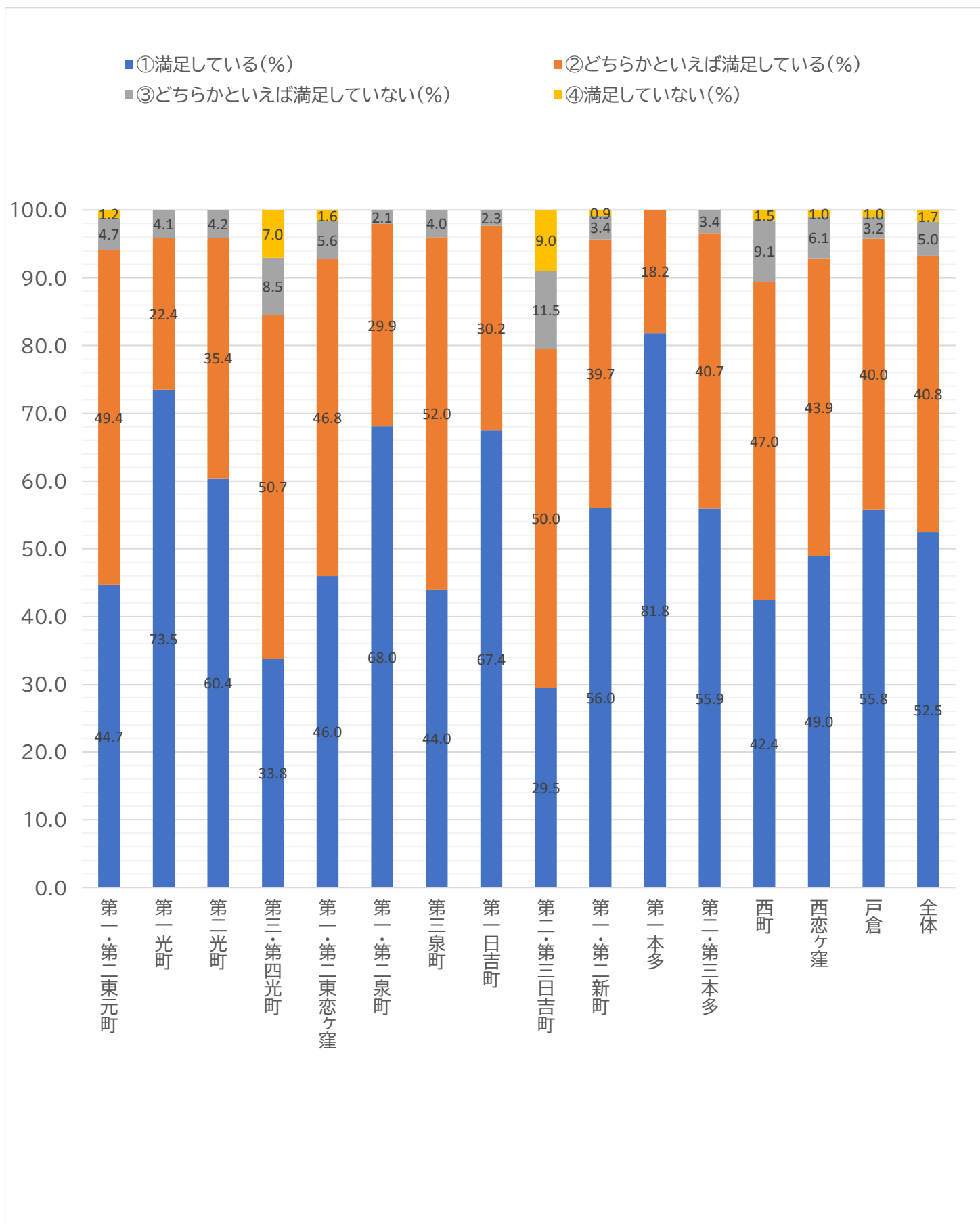
Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

		1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	38	44.7	42	49.4	4	4.7	1	1.2
2	第一光町	36	73.5	11	22.4	2	4.1	0	0.0
3	第二光町	29	60.4	17	35.4	2	4.2	0	0.0
4	第三・第四光町	24	33.8	36	50.7	6	8.5	5	7.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	57	46.0	58	46.8	7	5.6	2	1.6
6	第一・第二泉町	66	68.0	29	29.9	2	2.1	0	0.0
7	第三泉町	11	44.0	13	52.0	1	4.0	0	0.0
8	第一日吉町	29	67.4	13	30.2	1	2.3	0	0.0
9	第二・第三日吉町	23	29.5	39	50.0	9	11.5	7	9.0
10	第一・第二新町	65	56.0	46	39.7	4	3.4	1	0.9
11	第一本多	36	81.8	8	18.2	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	33	55.9	24	40.7	2	3.4	0	0.0
13	西町	28	42.4	31	47.0	6	9.1	1	1.5
14	西恋ヶ窪	48	49.0	43	43.9	6	6.1	1	1.0
15	戸倉	53	55.8	38	40.0	3	3.2	1	1.1
	全体	576	52.5	448	40.8	55	5.0	19	1.7

全施設の回答割合



Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。



Q16. ご意見・ご要望

※アンケートの公開に際しては、学童保育所名と一緒にご記入いただいた内容を、できるだけ原文に近い形で掲載させていただいております。なお、特定の個人・団体への誹謗中傷につながるおそれのある内容は、一部修正又は掲載を控えております。

【第一・第二東元町学童保育所】

- ・夫婦共に都心の職場へ通勤をしているため、勤務時間＋通勤時間（２時間）を考慮すると、平日朝７時から学校が始まるまで預かりや、長期休暇中は朝７時から夜８時まで開所時間が広がると大変ありがたいと思います。
- ・児童の人数に対して部屋が狭すぎる。学校と連携して、児童館の職員の付き添いのもと、プラン室や校庭や体育館などの利用を推進してほしい。今は同じ敷地内であっても運営元が異なるため、かなり煩雑であり、共働きで仕事をしながらそれぞれのルールの把握・管理・申請など行うのは厳しすぎる。夏休みのお弁当も、素人の作成したお弁当では食中毒が不安である。仕出し弁当を検討してほしい。
- ・学童保育の定員に対して子供の数が多いため、改善をお願いできたらと思います。夏休みなどの休暇中に仕出しの弁当が注文できる仕組みが欲しいです。
- ・職員さんの対応がいつも丁寧。様子を聞かせてもらえたりするので安心。こちらの記載漏れ、伝え漏れであっても、必ず確認の連絡をもらえるので運営がしっかりしていると、信頼している。
- ・保育環境が良くない。トイレの前にお迎えに来る子のランドセルが直置き（衛生面が悪い）、読書も満員の部屋で床に広げて読んでいるのは可哀想かなと思う。人数に見合った敷地で保育をして頂けるよう、もう少し広い敷地を提供して頂きたい。
- ・人数に対して狭いのでもう少し広かったら嬉しい。土曜や長期休暇期間のお弁当を持参しているの有料での弁当提供が選べると助かる。
- ・夏休みの昼御飯の提供を増やしてほしい。
- ・保育環境に関して、施設が狭く児童の数が多いため、職員さんも児童もかなり窮屈に感じているのではないかと考えている。
- ・お友達とトラブルがあった時などに、お電話で様子を教えて下さったので、家で子どもと話し合うことが出来ました。なかなか自分からは学校や学童でのことを話さず様子がわからないので、学童からご連絡いただけることをありがたいと思っています。
- ・職員の皆さまにはいつも感謝の気持ちでいっぱいです。狭いスペースで大人数の子供たちを工夫を凝らしながら楽しく安全に過ごせるように対応してくれていると思います。子供も学童で沢山の事を学んできてありがたいです。長期の休みに所外保育を増やしてもらえともっと良いかと思っています。
- ・暑い時期にエアコンが壊れて、修理されるまでかなり時間がかかったと思います。快適に過ごせる環境は整えていただきたいです。
- ・勉強と遊びのメリハリをつけられる工夫があるとありがたいです。人数が多いとなかなか難しいのは理解しています。
- ・夏休み、体育館で過ごせてとても楽しかったようです。スペースも広く、昼寝もできたり、冷房がきいていたり、遊べたり。工事中だけではなく、来年度も体育館の使用を検討していただけるとありがたいです。
- ・いつも丁寧に様子を口頭で教えていただいたり、こんないいことがあった！とノートに記載いただいたりありがたいなと感じています。外遊びが思っていたよりも少なかったのですが、夏季休暇中は体育館を開放いただいたり工夫いただいています。
- ・学童保育所の面積に対して子ども達が多いなという印象です。校庭や体育館の使用も組み込んでくれますが、やや窮屈なのかなと思います。学童待機児童を発生しないように受け入れていただいているのはありがたいのですが…現状の施設で運営するとして、待機児童を発生させてでものびのびした空間を確保するか、全員受け入れかは優先順位の問題なので、学童以外の選択肢を取れる日はそちらに行くなど、しばらくは利用する側も工夫しながら折り合いをつけていくしかないかなと思っています。
- ・登録人数に対して部屋が狭いと感じています。職員の先生方はその状況下で工夫して保育してくださっており有り難く思っていますが、現在の学童の増床や増築、新たな民間学童の誘致などしていただけたら、より子どもたちも過ごしやすいのではないかと思います。

- ・人数が多いので狭いのは仕方ないと思いますので、学校の教室などの利用、体育館や校庭の利用がもっとできるとよいと思います（現在も一部利用していると思いますが）。
- ・長期休み中に昼食をご用意いただける日が、せめてもう1日あるとありがたい。
- ・長期休暇中のお弁当購入があるといいなと思います。

【第一光町学童保育所】

- ・夏休み家に夏祭りを開催していただいたのはとてもありがたく思っているのですが、聞くところによると同じ小学校の学童で内容に差があったようで、自分の子供が通っていない学童のほうが豪華な印象だったのが残念に感じました。同じ運営会社のイベントの内容は揃えてほしいと思います。
- ・職員の方が、将棋やチェスをはじめとしてたくさん遊んでくださり、おもちゃや本も豊富にあり、息子は第二の自宅のように本当に学童を楽しんで過ごしています。そのような安心して楽しめる環境を作ってください本当にありがとうございます。
- ・いつも感謝しております。夏休みのお弁当がもう少し子供好みのものだと頼めるのになと思いました。
- ・いつも先生方がいろいろな遊びをしていただき、子供は学校より学童が大好きです。ありがとうございます。長期休みのお弁当が、もう少し子供向けだと嬉しいです。
- ・アプリが使いつらい（前日の5時までしか翌日の変更を入力できない、土曜保育の申請ができない）。
- ・いつもありがとうございます。子供は第一光町学童で過ごすのがとても好きです。
- ・アプリでの利用予定の変更が、前日17時ではなく、当日朝7時くらいまで変更可能になると有難い。前日17時はまだ仕事なので。
- ・おやつが多い。1－3年生まで同じ量にしなくてもいいと思う。一年生の頃は特に夕食があまり食べられない時があった。外遊びが少ないので食べても消化できないようです。一日何個と個数に拘らず、量でみてもいいのではないかと思います。
- ・タブレットの学習もできるようにしてほしい。児童館で遊べる時間がもっとあったら嬉しい。
- ・学童の設備、内装が古すぎる。指導員さんの努力で清潔に保っていただいているが、行政として必要な予算を確保して、リフォームや設備更新をして欲しい。
- ・支援学級の児童に対する配慮が十分にできていて安心できます。本当にありがとうございます。職員の方もいつもニコニコ楽しくされていて、学童の雰囲気がとても良いです。児童館との連携も良く、子供たちが楽しく充実した時間を過ごすことができていると思います。

【第二光町学童保育所】

- ・第二学童は狭いので、住所わけの範囲をかえて第三第四学童に分散していただきたいです。でんしょばとの締切が前日の17時というのに不便さを感じております。
- ・建物が古く、防犯・防災面で不安がある。
- ・学校の宿題を行う時間を設けて見ていただいている点に感謝しています。人数に対して学童保育所のスペースが小さいように感じる。特定の児童に特定のスタッフが常についている様子が見受けられます。全児童に対しては公平に接する方がよいと思います。
- ・いつもありがとうございます。建物がだいぶ老朽化していることが気になります。光町学童は第二・三・四が選べないのでいつも同じ地域の子が第二になるのでローテーションしてもらいたい（兄弟はずっと第二でした）。
- ・お菓子はできれば添加物があまり使用されていないお菓子が良いです。
- ・狭い、外遊びできない、工作や実験のような体験ができない、本が古いか漫画ばかり、子どもが室内で体を動かさず窮屈といっている。
- ・安心して預けられる場所があって、ありがたく思っています。一つ要望としては、アプリの出欠入力の締め切りが当日朝まで伸びるとありがたいです。
- ・学童に行きたがらず楽しんでいない様子。以前の先生がいたときには「今日は何の日クイズ」が楽しかったそう。おやつはスナック菓子であり、少なく、好きなものでないときは食べずお腹を空かせて帰宅している。

- ・毎日の帰り道で必ず、学童楽しかったと嬉しそうに言ってきます。職員の方々が趣向をこらしレクリエーションを準備して下さる事、毎日楽しく遊びの相手をして下さる事に感謝しております。お陰さまで安心して仕事に行く事ができ、心からお礼申し上げます。
- ・四年生以降も長期休みの時だけでも受けて頂けるととても助かります。
- ・現在、三年生で四年生になると退所となるので放課後の居場所について不安があります。特に春休み・夏休み・冬休みなど長期の休みの時に仕事の間一日中1人で家で留守番をさせる安全面など難しいのではと感じています。長期の休みの間だけでも4・5・6年生の希望者受け入れも検討していただきたいと思っています。
- ・ちょっとしたことでも丁寧にご連絡いただき、非常に安心しております。（学童側のご負担となっていなければよいのですが）いつもありがとうございます。
- ・良く出欠連絡を忘れてしまいその度にご連絡をいただいているのですが、その際も丁寧に親切にご対応いただきありがたい限りです。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
- ・建物が古く衛生的でないのでは？部屋にありがいたりするとのこと。
- ・いつもありがとうございます。

【第三・第四光町学童保育所】

- ・一部のスタッフに子供への話しかけ方が、無駄に声が大きかったり、対応が雑だったりするのを感じた。利用システムがwebに変わり、便利になった反面、当日の利用時間変更が出来なかったり、子供の体調などを伝える機能がないのが不満。
- ・学童職員の方は一生懸命対応してくれておりますが、お友達トラブルに対してやや心配で不安な面があります。
- ・長期休みの際、できれば朝は7:45頃から開所いただけると助かります。
- ・連絡帳がないと不便。帰り時間や出欠の締め切りが早くて電話で当日伝えるのが仕事の都合などでタイミングが合わず大変。
- ・勉強時間について、もう少し長く(30分ぐらい)確保して頂ければ有難いです。
- ・他の会社が運営している学童と比べても、子供に我慢させるだけのルールや、学童職員が楽になるようなルールが多く、子供は楽しくない、行きたくない、職員が怒鳴ってばかりで怖いと話しています。何度か窓から様子を見たことがあります。大きな声で職員が怒鳴ったりしており、子供の心の成長には適していない環境だと感じています。職員の夕方ミーティングのために、子供達が音を出して遊んではいけない時間（読書しかできない）や、外遊び中暑くて室内に戻りたくても、遠くの職員まで声をかけに行ってからでないとダメ、怒られると言って、大好きな外遊びをしないようになりました。遊んでくれる職員もいないようで（他の学童にはたくさんいらっしゃいました）ことさらつまらないと言っています。親としては、お休みの連絡等で連絡や面談をしていただいているのですが、話が伝わらない方が多い印象で、少し心配な時があります。
- ・外遊び、書籍が増えて欲しい。
- ・いつもありがとうございます！
- ・降所事故が何度もあり安心できません。普段の職員の方の子どもへの対応をみても、常に大声で怒っている・何かに追われて焦っていて子どもがゆったりと過ごせる雰囲気とは思えません。集団降所のときに大きな交差点まで引率している姿もありますが子どもが道路の際まで出ていても、危ないよーと言うだけで、安全確保できているとは思えません。子どもによりそった保育をして欲しいです。
- ・お世話になっています。いつもありがとうございます。
- ・スペースが限られており、狭い印象。特に夏場は外遊びも出来ず窮屈。体育館で遊んだり、何か工夫はできないか。
- ・日々子どもたちを見守っていただき、保護者への対応にも配慮して下さる職員の方々に感謝しています。夏休み中に行われたビンゴ大会で、景品にかなり差があったり、先にビンゴしても中身が分からず、景品を選べなかったりしたということを聞きました。せっかく企画や準備をして下さったイベントが、子どもたちに夏休みの良い思い出の一つになるよう、少しルールを改善していただけたらと思いました。
- ・こちらが言っていないことを、自分で都合の良い内容にかえ話を解釈し、他の職員にしっかり内容が伝わっていないことがありました。また、責任者の言葉づかい、子供に対する態度について保護者間で問題視しています。（子供が怖がっているなど）来年度は変えていただくことを強く希望します。

- ・職員の方の態度や言葉遣いが気になります。
- ・学童とはいえ、保護者の就業以外にももう少し柔軟に預かって欲しい（例えば、兄弟の受診、保護者の体調不良や受診、健診等。特に1年生の間は1人で留守番できなかったのが困りました）。外遊びの時間が短いので、もっと外で遊ぶ時間があると良い。4年生以降も学童を続けられるようになって欲しい（国立市は希望すれば6年生までいられるとのこと）。
- ・とても良くしていただいている、有難いです。あえていうならば、施設が広くなく、そこに1年生からたくさんの子がいるので、一人当たりのスペースがかなり手狭に感じます。
- ・学童の職員の方の態度が、親に対してとる態度と子供に対してとる態度が違いすぎる、と子供から聞いています。確かに親に対してはある程度の対応をしていただいている感じはしますが、子供だけの時は割と乱暴な言葉を使われているそうです。今一度職員の方には子供に対しての態度を確認していただきたいです。
- ・たまに学童での不祥事があると不安になる。先日アプリに入所メールとメールが届かず心配で電話したらちゃんと入所していた。時間差でアプリに入所メールが来た。メールはその日連絡無かった。アプリだけで管理するのは心配な面もある。
- ・一部言葉遣いの気になる職員の方がいらっしゃいます。
- ・昨年大変お世話になっていた先生が二人異動されてしまい、1学期は少し元気のないことが多かったです。先生方も変わってしまったので仕方のないことだと思いますが、昨年からいる先生は挨拶や帰る時に一言子供の様子を伝えてくれますが、今年度から入った先生とは交流が保護者会以外では少なく感じています。
- ・四年生も学童に通えるようになると良い。3年生で終わりになり、学童から放り出されるのは、とても困る。
- ・安心でんしょばとでの出欠連絡に不満があります。前日の17時までに連絡は早すぎるのと、変更の場合は都度電話でとても不便です。せめて当日の朝から昼までの出欠にして欲しいです（保育園は当日朝までの連絡です）。また、今年から職員の対応が全体的に適當になってきている気がします。インターホンで連絡した後、以前は職員の方が出てきてくれて準備中ですといったことを伝えてくれていましたが、今は子どもたちが出てくるまで開けてくれることもなく何回か他の子が出てきた後に職員が気づいていたこともありました。改善していただきたいです。
- ・人数が多すぎて騒がしく、落ち着いていられない、いきたくない、と、子本人より訴えが頻回にあるため「どちらかといえば満足していない」としてはいますが、親としては預かっていただけることに感謝をしています。いつもありがとうございます。
- ・一部の職員ですが、子供の訴えにより言葉遣いや指導態度に疑問を感じることがあります。職員同士互いに態度について声をかけ合ったり、言いづらいときはどこかに相談できたりするなどの体制がとれるようにしていただきたいです。
- ・安心でんしょばとについて、降所予定の変更が前日の17:00というのが早く、子供の予定と親の帰宅後の変更が難しいことが多く、電話連絡になり迷惑をかけてしまっているなと感じています。変更できる時間を0:00や当日朝8:00までなど、帰宅後に子供と話し合える時間に遅くしていただけると助かります。
- ・遊びの時間において、上級生とのやり取りが難しいように思います。（順番を守らなかったり、意地悪をしたり）なるべく近くで見守っていただけたらと思います。
- ・2年生以上児童の保護者の勤務条件の時間が緩和されると助かります。
- ・職員の方優先の学童だと感じます。職員が管理しやすいルールは子供にとっては窮屈なだけではないでしょうか。大人数を管理する大変さは理解しますが、怒鳴り声を何度か聞きましたし、子供は優しい職員は1人しかいない、あとは全員怒ってばかりいるから行きたくないと言っています。子供がのびのびストレスなく過ごせて心の成長もできるような環境になると安心して通わせることができると感じていますので、よろしくお願い致します。
- ・4年生以降も、長期休暇中は一日家というのは心配なので、学童を継続したかったです。

【第一・第二東恋ヶ窪学童保育所】

- ・3年生で終わりだから寂しい、高校生までいたい、と言っています。笑 おもちゃがめっちゃ楽しい、とも言っています。
- ・兄弟ともにあまり学童に行きたがらず、その理由が何なのか気になっています。

- ・朝7時半からの開所にして頂けると助かります。
- ・夏休み期間中、発熱と嘔吐でお迎えを要請されたが、外で遊んだ直後等、熱中症を疑う状況だったのに、体を冷やして休ませるなどの措置は全くとられていなかった。(帰宅して水分補給と体の冷却で回復した) 職員の方の個人差もあると思うが、そうした場面での危機意識をもう少し高く持って欲しいです。
- ・学童の入所人数に対して、部屋が狭いことが一番の懸念だが、来年は新校舎の1階が学童になるようなので、来年に期待したい。外で遊べる日が少ないと子供から聞いている。天気の影響やルールがあるのかもしれないが、スペースが狭い分、可能な限り外遊びを増やしてほしい。夏休みなどの長期休みの際、お弁当の注文など外部の配食サービスを利用できるようにしてほしい。
- ・アプリで登所予定を入力できるようになったり、入退所の通知が届き助かっています。ただ、連絡帳廃止により仕事中的電話連絡が難しい時があり、代わりにメールのような機能があったら良いと思います。
- ・でんしょばとの入力時間内は仕事なので、入力時間をのばしてほしい。備考欄もほしい。
- ・遊べるおもちゃがみんなで使えるほどなかったり、自由に遊ばせてもらえなかったりします(レゴやLaQなど知育や集団での遊びに適していそうなもの)。何が制約条件になっているかまで思い至りませんが、学童で長い時間を過ごす子もいるので、少しでも好きな遊びをやらせてあげてほしいなと思います。
- ・子が近所の友だちと遊ぶほうが楽しいようで学童での生活をあまり楽しんでいる様子はあまり見られないため、設問4、5についてはこのような回答としております。学童の運営内容については満足しておりますので、今後ともよろしくお願いします。
- ・特にありません。
- ・子供同士のトラブルや保育に関して保育者の目が行き届いていないように思います。保育者の人数や子供の人数に対して十分な場所の確保の改善をしていただきたいです。
- ・いつも大変な中、ありがとうございます。安全に楽しく過ごせるよう、今後ともよろしくお願いいたします。
- ・利用料金の補助が出ると良い(月の負担額)。
- ・児童のトイレが男女別になっていないのは防犯衛生上あまり良くないかと思います。
- ・設問14について、職員の皆様の対応や運営は問題なく良いと思っているのですが、いかんせん建物が狭すぎです。児童たちも窮屈そうで、狭いが故の諍いもあると思います。早急に設備の改善を市に望みます。また、一部学童でのみ、三季休業期間の弁当給食の提供があるそうですが、こちらも至急全ての学童に実施を求めます。
- ・おやつについて、育ち盛りの子供達、お腹がすくようで、保育園みたいにおにぎりなどが出ると嬉しい。4月からは新しく校舎ができるのでゆとりができるのかなと期待している。
- ・施設が狭いこと、グラウンドが工事で狭くなり外で遊べなかったと残念そうに帰ってくる以外はとてもよくしていただいていると感謝しています。保育園では、19:00まで利用する児童には夕食がでていたので、おやつだけではなく、軽めの食事が出ると安心して働けますが、私も残業せず帰るという強い気持ちは、食事が出ないことがモチベーションになっているので、複雑にも感じます。
- ・子どもが宿題に取り組むための試みをしてほしい。
- ・出欠連絡が、せめて当日の朝までだとありがたいのですが…。アプリになってから電話をする回数が多くなってしまいました。
- ・ただ今新校舎建設中ですが、やはり現学童の老朽は否めません。早く新しい学童が開所すると良いです。児童数が多く、職員皆様には感謝しています。これは学童の皆様の責任ではありませんが、開所時間は昨今の社会環境鑑みて見直しても良いのではと考えます。保育園とのギャップが大きくいわゆる壁を大きく感じる。行政にも訴えていきたいと思います。
- ・工事で校庭が狭く大変な中、子ども達の過ごし方を色々考えてくださってありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。あれだけ多くの子供たちを束ねてくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっています。あんなにも多くのこどもたちの対応をしっかりとくださり、職員の皆様には感謝しかありません。一方で、あの狭い中でこどもたちは窮屈な思いをしていないかとずっと心配に思っています。雨の日や三季の休みなどどんな状態なんだろうかと…。校庭も狭くなってしまっ。毎日過ごす場所なので、校舎の増築を待つのではなく、対応できることから少しでも環境を改善していただけることを強く望みます。
- ・小学6年生まで利用できるようになることを希望いたします。

- ・利用人数が多い中、保育スペースの確保にご尽力頂いていること感謝しております。
- ・成長と共に子供が学童に行く事を嫌がってしまう事が多くなり、仕方がなく留守番や、在宅業務の時は家に帰らせる日が出来ている。
- ・三季休業期間のお弁当を申し込み制にしてほしい。何十年も変わらないのは意味がわからない。
- ・いつも遅くまでありがとうございます。家でも学童での話を楽しそうに話してくれます。
- ・いつもありがとうございます！
- ・狭いことが気になるが工夫してくださっていると思う。ありがとうございます。37度台前半でのお迎え要請の連絡があるが、もう少し様子を見て貰えると助かる。
- ・長期休暇の時に弁当提供をしてほしいです。
- ・送り迎えの際に親と目が合っても挨拶もしてくれないスタッフが時々いる。毎日預けている場所でそのような対応をされると、預けている親として、とても不安になる。子どもへの対応も似た様になっている可能性がある。新人の方でない方でもあります。改善を希望したい。
- ・いつもありがとうございます。

【第一・第二泉町学童保育所】

- ・子供の様子が全く分からないので、定期的に面談とかあればいいな、と思います。また、以前子供の事で相談したく電話をしたところ、小学校の方で話してくれと言われちょっと不信感ありました。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございました。4年生以降の長期休暇などの保育があったら嬉しいです。
- ・加配でみてもらっています。いつも職員の方の声かけが優しく子供の様子を丁寧に伝えてくれます。子供の悩み、困りごとについてもアドバイスしてくれて職員の方々には感謝しかありません。今利用している学童に大変満足しています。
- ・児童館と併設なので様々な年代の子供と接したり、遊戯室で体を動かさせてとても良いです。ただ、施設の面積がとても狭いと思う。理念、理想、スタッフなどソフト面は素晴らしいですが、面積、おやつ、質といったハード面がそれに比してだいぶ劣ると思う。広い市役所が建設中だが、中学生から0歳児までの子供をあの狭い面積で育てて、それで未来はあるのかなと思う。
- ・安心でんしょばとの利用予定の入力は当日の朝まで変更可能にしてほしいです。前日の子供の帰宅後に変更希望があり、当日に電話連絡しなければならないことが度々あり、不便です。
- ・子供が保育中に怪我をしたけれど、保育者が気がついておらず、帰ってきた子供から知らされた場合、怪我の程度によっては、その旨を学童保育所に伝えた方がよいでしょうか。
- ・学童の環境に特に不満はなく、また職員の皆様方の誠実なご対応には感謝ばかりです。一点だけ、なかなか対応が難しいことかとは思いますが、学校から学童までの距離と安全面が気にかかる場所ではあります。荒天時や特別な時には学童職員の方が道中を見守ってくださるようで、そこにも大変感謝しており、学童運営に直接携わっていただいている方々への意見ではなく、本アンケートの趣旨とは離れてしまっていたら申し訳ありませんが、より安心して学校から学童へ通わせられるような環境を国分寺市にはお考えいただくことができれば検討をお願いしたく思っております。
- ・第四小学校から泉町学童まで距離があるのと、児童数が多いにも関わらず選択肢が無いので、ぜひ増設していただきたいです。できれば学校から徒歩3分以内で。新しくなった市役所の敷地内にあればよかったなと思っています。
- ・いつもとてもお世話になって感謝しかありません。学童は安全でかつ友人関係を学ぶことの出来る最高の場所です。先生方はとても親切で愛を感じます。4年生以上も通えないことだけが残念です。
- ・全員同じ時間で学習時間を設けて欲しいです。周りが遊んでいたりがやがやしているとどうしても勉強ができません。15分で良いので学習タイムを設けていただけませんかでしょうか。
- ・いつもありがとうございます。
- ・長期休暇中の給食を希望します。宿題の進捗を促してほしい。
- ・施設の問題で仕方がないと思っていますが、やはり人数に対して施設が狭すぎるかなと思います。新しい施設、もしくは学校併設になれば広い校庭なども使えるのかなと考えたりします。もう少し動き回れるスペースがあったらいいなと思います。

- ・学童内の行事等、とても工夫されていると思います。ただ、どうしても人数が多く、狭いので、早いお迎え時に窮屈そうには見えます。それでも先生方は細かく子どもの様子を伝えてくださり、安心して登所させることができます。連絡帳がなくなり、ちょっとしたお伝えしたいことがお伝えしにくくなりましたが、でんしょばとのアプリでの降所時間の入力など、とても便利になり、父母間でも共有しやすくなりました。いつもありがとうございます。
- ・20時まで延長できると、なおありがたいです。
- ・学童と小学校が遠いのが良くないと思います。前に住んでいた場所は学童が小学校に併設されていました。毎年、小学校から学童に行く途中で怪我をして呼び出しをうけています。短期的に変えられないことだと思いますが、子どもの安全のために考えてほしいと思います。
- ・とても楽しんで通っています。いつもありがとうございます。
- ・出欠確認が電子になったので便利になった反面、前日の早い時間までに入力しないといけなかったり（今までは当日朝連絡帳にかけば降所時間の変更などできた）、ちょっとしたことを報告することができなかったり（わざわざ電話して伝えるほどのことではない）不便になったと感じることもあります。
- ・放課後子供プランの参加をしないと学童が利用できなくなったのはよくない。親はそのために仕事を早退するわけにも行かず、子供は行きたくなくても行かないとだしかわいそう。以前の形態に戻していただきたい。
- ・安心でんしょばとの降所時刻の変更時刻を前日の17時から19時または当日の朝等、遅くしてほしいです。前日の17時はまだ就業中であり、変更が容易にできず毎回電話連絡する事になるため。安心でんしょばとのメッセージ未読/既読機能について、一度開くと既読になってしまい、後でちゃんと読み返したいと思っても開封済みとなり忘れてしまう。システムの問題だと思うが、大事な連絡は紙配布してほしい。おたよりについては、スマートフォンで見ることを前提に縦書きかつもっとシンプルで良いです。職員の方の負担軽減にも繋がるし、読む方も要点だけ読めて読み落としが軽減されると思います。配布物のデジタル化については理解しているが、大事な連絡や未来日過ぎる事象については紙配布を希望します。
- ・宿題を取組むのに集中できるスペースがあると助かります。周りがうるさかったり近くをウロウロするので、どうしても集中が途切れてしまうようです。
- ・小学4年生以降の学童、児童館ランドセル来館等の拡充がされると助かる人は多いのではないかと思います。
- ・学童保育所の在籍を4年生まで拡充してほしい。次年度からの対応が難しい場合、児童館のランドセル利用を4年生まで対応可能にしてほしい。
- ・学校、児童館、自宅までの距離が遠く、昨今の治安の悪化も鑑みて、放課後児童育成の観点からも放課後の居場所確保を喫緊の課題として具体策を検討いただきたい。国分寺市の児童数の割に、6年生まで学童受け入れを実行、児童館に加えて矢川プラスや駅前テラスといった居場所作りを実践している国立市に比べて、放課後支援が脆弱と感じざるを得ない。勤務しながら安心して子育てができるよう、仕組みづくりをよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとう。とても丁寧に対応いただきありがとうございます。職員さん皆さん暖かく大変感謝しております。一点だけ、おやつについて、内容（あまりジャンク過ぎず原材料ができるだけ自然に近いもの）を難しいとは思いますが少し考慮していただけたらありがたいです。
- ・人数に対して、学童が狭いのでもう少し広いといいなと思う。体育館もあり、雨でもあそべるので子供のよりどころとして助かります。
- ・子供はとても楽しく通っているので、ありがたいです。親としては、水曜日の午後など週に一回でも、みんなで公園で外遊びをする日があるといいなあと思います。
- ・いつもありがとうございます。子供たちは学童も児童館も大好きです。4年以降もあつたら有り難いです。
- ・夏休みの宿題でタブレット学習が出されて、夏休み中の学童でする事が出来ず、親としてはたいへん困りました。宿題があるのに他のドリルを用意しないといけない状況でした。学校側との連携を密にしたいと思います。子供優先で検討願います。大人の都合でとかは子供たちに通用しないです。
- ・お迎え時に先生方がくわしく1日の様子を教えてください、丁寧に見てくださっていることがわかります。感謝です。4年生以上も通わせられると最高なのですが…。いつもありがとうございます。
- ・四小から泉学童までの移動はやはり不便だと思いますので、国分寺市には、四小近くに学童設立を希望したいです。
- ・いつもありがとうございます。おやつについて、子供の意見を聞いてほしいです。

- ・ドッチボールやマンガ部屋や製作などが楽しいようで、喜んで通ってくれて助かっております。いつもありがとうございます。
- ・怪我の状況説明を受けたとき、職員の方が笑いながら説明していた事に疑問をもった。
- ・いつもとてもよくしてくださり、親子で救われています。
- ・保育時間は7時半からだありがたいです。

【第三泉町学童保育所】

- ・平素より子ども達のためにご尽力いただきありがとうございます。一部の学童を指摘している訳ではありません。おやつについてお伝えさせてください。おやつ＝お菓子ではなく、子ども達のおやつは成長に伴う補食として捉え、食材や正しい内容の選択ができる様、国分寺市子供子育て支援課の皆様もご認識いただけます事を強く望みます。それが未来ある子供達の健やかな成長や食育(自分で正しい食材を選択をして生きられる力など)が育まれると思います。タンパク質やビタミンミネラルなどが摂れる必要な補食ではなく、慢性的にお菓子(糖質過多や添加物問題)を食べることで、依存性や味覚障害、栄養障害による身体への弊害を今一度、大人達が考え、正しく教えていくべきです。日本のお菓子は海外では「身体に悪影響を及ぼす可能性がある」とはっきり記載され売られています。海外では使用が禁止されている添加物が子供達の身体に入っているという事実も知っておいて欲しいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。狭い施設でも皆が充実して過ごせるように工夫してくださっていることがよく分かります。今後ともよろしくお願い致します。
- ・四小の学童を利用させていただいています。学校から遠いので近いところで敷地も余裕があるところに新設を希望します。
- ・職員の言葉使いが怖い、と子供から聞いており、気になっています。
- ・特に夏場は外に遊びに行く事もできず、狭い部屋に大人数がひしめき合っている状況で、コレで良いのか？と思う。仕方ないのかもしれませんが、スペースに対して子供の人数が多すぎると思います。4年生以降の利用についても考えてほしい。毎日でなくてもスポット利用ができればとても助かる。

【第一日吉町学童保育所】

- ・どこの学童も同じだと思いますが、人数に対して部屋が狭い。
- ・夏休みは猛暑もあり外遊びできないのはわかるが、もう少し体育館を活用して遊ばせることはできないか
- ・配食サービスが始まり大変感謝しているが、子供向けの配食内容の業者を国分寺市として手配や調整できないのか。
- ・もう少し広くなるとありがたいです。
- ・日頃大変お世話になっております。日々のきめ細かなご対応に心より感謝しております。引き続き何卒よろしくお願い申し上げます。
- ・第二・第三のお友達との自由な行き来・交流をもう少し増やせるとありがたいです。
- ・夏場、室内が暑すぎる。子どもの人数が多く、クーラーが効かないのでしょうか。
- ・住む地域で日吉町は第一・二・三と分かれるがあまりにも二・三より施設が古く不公平さを感じる。
- ・本当に職員の皆様にはよくして頂きました。夏休みの配食開始もトイレの新設もよろこばしいことです。お世話になっております。
- ・日頃のきめ細かなご対応誠に有難うございます。職員皆さまが本当に親身になって子供たちに接してくださっておりいつも感謝しております。
- ・各学童における対応品質目的のアンケートだと思うので、少し主旨がずれますが4年生以上の受け入れを検討いただきたいと思います。昨日のような事件があると学童に頼らずに放課後を過ごさせることに不安があります。
- ・いつもありがとうございます。できれば4・5年生も預かってもらいたいです。
- ・第一日吉学童の方々(過去から現在の所属の方全て)にはとてもよくしていただいております。ありがとうございます。
- ・学童は三季利用ですが、いつも通うのを楽しみにしております。学童にいかない日も、朝学校で先生方に挨拶してもらえてとても嬉しいようです。いつもありがとうございます。

- ・ 三季入所ですが、学校とは異なる文化のようで、楽しいようです。
- ・ いつも職員の方々が色々な遊びを提供してくださり、イベントや行事も盛り上げてくださるので、学童が楽しくて仕方ないといつも話しています。全力で子ども達を楽しませたい、自分達も一緒に楽しみたいという想いが常に伝わってきます。今年の夏から配食サービスも開始され喜んだのも束の間、美味しくないのでほしいと子どもから懇願されました。配食の子がいて、友達からも「ヤバいね」と言われるようで、泣いて嫌がる子もいると聞きました。せっかくのサービスなのに子ども達の間でその様な位置付けになってしまっている事をとても残念に思います。なかなか難しいとは聞いているのですが、子ども達が美味しく食べられる配食内容になる事を切に願います。その他の事は概ね満足して安心して通わせて頂いています。いつもありがとうございます。
- ・ 配食弁当が子供向けではなく子供が食べず残念です。学校で立川給食の配食弁当を利用していますが、1食ごはん付きだと400円ごはんなしで320円で子供向けでおいしいようです。ご参考になればと思い…お節介でしたらすみません。
- ・ 安心でんしょばとで出欠を取るのはいいが、使い勝手がまいちだと感じます。登録の通りじゃなく臨機応変に対応していただきたいです。

【第二・第三日吉町学童保育所】

- ・ 毎日帰ってくると今日はこの職員さんと遊んでもらった、～を覚えてもらった等と楽しかった事を沢山話してくれます。いつも楽しく過ごさせて頂き感謝しております。
- ・ 学童の職員さんは、よくやってくださっている、礼儀正しい、と感じる方と、社会人として疑問に思える方との差が激しく、正直失礼な人だなと感じることがよくあります。また、お迎えの連絡も事前に連絡していた時間より前後しそうな時に、帰路の合間に連絡を試みてもなかなか連絡がつかなかったり、連絡がついたと思ったら、「(忙しそうに)そんなことで連絡してきたのか」と言うような態度であったり、逆に連絡がつかないまま到着してしまい、予告より遅めにお迎えに行くと「もう〇〇時ですね」と嫌味?のようなことを言われたりと、落胆する態度を取られる事があります(お迎えが19時を超えたわけではありません)。
- ・ 三季の長期休みに関して、7:30からにしていただけると助かります。あと、長期休みのお弁当の内容が子供向けではないのでその他の私立小学校などでどんな業者を使ってるかリサーチしていただき他の業者を頼んで欲しいと思います。少しぐらい料金が上がっても美味しい方が子供達も喜ぶと思います。
- ・ 産休中は産後2ヶ月程度までしか学童保育に預けられないことについて。もう少し長い間学童で友達と過ごさせてあげたい。生まれたばかりの子にかかりきりで上の子が家に帰ってきてもかまっていられないのがかわいそう。産後2ヶ月は体力が戻ってない母親も多いと思うし、家事もままならない時期なので辛い思いをしている家庭が多いのでは。
- ・ 保育環境について、定員を大きく超えており適切だと思えない。
- ・ もう改善したのかもしれないが、電話回線の故障が多く、連絡しにくい時期が多かった。
- ・ 17時集団帰りのはずが、17時前に帰宅の連絡がくる。家も近いので、17時5分とかに帰宅してしまい、ギリギリ間に合う日ばかりではないので17時の時間を守ってほしい。
- ・ 夏休みの期間、子どもの安全を守り、水分食事をしっかりとらせてくださり、毎日子どもが楽しく成長出来る環境を作って下さいました。先生方の子供達に対する誠実な対応、愛情に感謝しています。何かお礼に出来れば、ともどかしい思いがあり、先月、国分寺市の市民の声に素敵な学童があることを報告したところです。お困りのことなどあれば、市やワーカーズコープ様に保護者からの働きかけも出来ますので、よろしくお願い致します。
- ・ ロッカーに忘れ物をよくしてしまうのですが、保護者は部屋に入れない決まりで、子供が持ってくるまで遅く、室内も見えない状態でどうやら遊び始めてしまったようで、すごい待たされて、職員は他の子の対応に行き、お子さんはまだ、来ないんですか？みたいにイライラ話をされたので、子どもに声かけと一緒にロッカーをみてくれたら助かります。
- ・ 日々子どもたちの育成にご尽力いただき、本当に感謝しております。ありがとうございます。
- ・ 子どもに聞くとおやつが市販のお菓子やチョコレートなどジャンクな物が多いので、もう少し身体に優しいものも用意してもらえると嬉しいです。

- ・入所当初にこどもの特性で不安な面がありましたが、面談の時に丁寧に状況を聞いて頂き、対策のご提案もくださり安心して入所することが出来ました。入所後のトラブル時もその後の様子などお伝え頂けたり、丁寧に
ご対応頂きました。学童が楽しいと毎日通ってくれることが、なによりです。引き続きよろしくお願いいたします
(おやつは足りないそうです。笑)。
- ・おおむね、学童の方自体には感謝しておりますが、二学年と三学年のお子さんの態度に不安を感じる時があり
ます(暴れたり、宿題を邪魔したり)。
- ・家庭からの連絡事項を送信できるツールを用意してほしい(既読になったか送信者側が把握できるのであれば
返信は無し又は定型文で構いません)。
- ・追加料金を払っても良いので、もっとヘルシーなおやつに変えて欲しい。連絡帳が廃止になり、コミュニケー
ションが取りにくくなった。全ての連絡が電話を基本としているが、アプリ内で気軽に連絡を取れるようにし
てほしい。追加料金を払うので、プログラミング教室、そろばん教室などと提携して、学童内でも受けられる
と良いなと思います。
- ・国分寺市は、他の県よりも丁寧に学童保育の運営がなされており、安心して子供を預けることができます。
- ・いつもありがとうございます。宿題をやる時間にもう少し促して頂けると助かります。また、夏休みなど、水
筒がほとんど減っていない日が何度かあったので、水分補給を促して頂きたいです。
- ・車で迎えに来ている人がいて、道路をふさいでしまっていることがある。縁石に乗り上げて送迎していても、
歩道をふさいでいるため児童が道路にでてしまっている。そこへ車が進入してきたりと危険を感じる。自家用
車の送迎は禁止してほしい。
- ・昨年までの事業所は集団下校にルートに沿って職員の方が子供の下校に付き添っていただけましたが、新事業
所になり集団下校でルートまで付き添うと4月に説明していたが実際は校門で見届けるに留まって子供は一
人で帰っていた。先日の強盗事件の時も集団下校するとのことだったが一人で下校していた。事前に出来ない
ことを知らせて頂ければ親が対応することもできるのでお知らせいただきたい。また集団降所のルート変更が
あるのであればお知らせいただきたい。冬時間になり集団降所自体も廃止すると連絡いただきました。昨年市
から事業所変更でも影響は少ない、安心してほしい旨ご連絡ありましたが、先日の説明会も非常に保護者から
のクレームの嵐で明らかに質が低下しているようです。人手不足なのはわかりますが安心して預けられるかは
不明です。市の事業所選定基準などを教えて頂きたいです。
- ・10月から付き添い無しで帰る事に不安がある様子です。まだ、低学年なので、付き添いがあっても良いのかと
思います。
- ・このような利用者アンケートの結果を、学童保育の指定事業者の変更の審査の時に、考慮してほしい。今年度、
事業者が変更になったが、利用者の満足度が、指定に反映されているとは思えず、満足度の高い事業者から、
低い事業者へに替わり、満足度が重視されていないことは不満である。子どもの話を公平に聞かずに叱ったり、
問題点ばかり見つけて報告してくる指導員、補助員の対応に、質の低下を感じた。国分寺市は、学童保育の目
的を踏まえ、数の確保だけでなく、質の担保も十分考慮して頂きたい。学童保育の子ども会議で、「怒られ
ないこと」が目標となったと聞く。適切な保育となるように、国分寺市は、定期的な研修を行っていただきた
い。このようなアンケートのみではなく、市の職員が巡回して、安心安全な場になっているかどうか、確認し
て欲しい。
- ・本年度から職員が入れ替わっていると思いますが、職員の対応には疑問を感じる事が多々有ります。子供達(他
の家のお子様も含め)学童がつまらなくなった、行きたくなくなったとも言っております。すべての職員に当て
はまるわけでは無いと思いますが、もう少し親しみを持って子供達と接して貰えると良いのかと思っております。
迎えに行った時とかに見ていると注意の仕方などは酷いなと感じております。
- ・学校が長期休暇になるときの朝の保育開始時間を早めてください。8時からでは仕事に間に合わない。子供が複
数いる場合は保育園の送迎もある。遅くても7時半からが望ましい。もっと共働きの住民の生活を理解して運
営方針を決定してください。また集団での帰宅時、職員の付き添いなくなるのは安全軽視としか思えない。
運営会社を変えたのはこういった経費削減、効率化を最初から決めていたとしか思えない。前の運営会社の方
が親切で丁寧、安全への配慮があった。直してください。
- ・昨年までの運営者の対応がとても良く、子どもたちからも学童の職員の方からも学童で楽しく過ごしている話
をよく聞きました。今年、運営者が変わり、あまり学童に行きたがらないため、子どもが安心して通える学童
にしてもらいたい。

- ・もう少し、子供の学童での様子などを伝えてもらえる機会があると嬉しいです。
- ・今年度第二・三日吉町学童の運営が変わって、先生方もなれないことは多いと思いますが、前の運営、先生がとてよかっただけにあまり子供達に寄り添っているようには思えません。お迎えの時も適当で、先生が来ないことも多く、さよならの挨拶もないこともありました。子どもは帰っていいのか戸惑っていました。以前の先生方はとても楽しそうに1日の子供達の様子を一人一人伝えていました。一緒に遊んでいないからとくにエピソードもないのかな。遊びの時間も前は先生達も全力で遊んで頂いていたみたいなのでとても楽しそうだったのに、今年度先生が変わってから学童が楽しくないようで行きたがりません。よくなる改革ならともかく、いまだになぜ運営が変わったのか全く理解ができません。新しく入る子たちならいいと思いますが、変わった中にいた子たちは戸惑いが多すぎたと思います。もう少ししっかり考えて、変わることを早めに報告して欲しかったです。変わらない選択肢もあったと思います。
- ・子どもが1日の出来事を詳しく話してくれるタイプではないため、様子があまり分からないという思いがあります。ただ、お便りにたくさん子ども達の写真を載せてくれたりしているので、職員の方が子どもの様子を伝えようとしてくれていることは伝わってきます。子どもからも楽しそうなイベントの話聞かせてもらうこともあるので、色々工夫をして子ども達と接してくれていることにとても感謝しています。電話対応もとても感じよく、いつも助けていただいています。
- ・学童の職員さんととても親切で、申請者ほぼ全員利用できるのはありがたいです。ただ、夏休み等登所者が集中するにも関わらず室内で過ごさなければならない日の環境が気になります。(外は暑くて行けない→皆室内で過ごす→定員オーバーで受け入れをしているので教室はかなり密なのではないか、空気は悪くないのか、他児童との距離感、揉め事は起きやすいのではないだろうかという心配)毎日の報告は大変なので、一日あたりの登所者人数など、説明会の際などに教えていただけたら想像しやすいかと思います。
- ・昨年度はアンジェリカさんの運営で満足していましたか、今年度からワーカースコープさんの運営に変わり、非常に残念に感じています。年度初めの説明会では、アンジェリカさんに負けないような運営を本部の方は自負されていたようでしたが、実態を知らないのでは無いかと勘繰ってしまいます。特に、保育スタンスが学校の延長線のように、指示語や否定語が多く、大きな声で怒る等、一部の児童を叱ることで他の児童へ、学童保育所に行きたくない気持ちにさせており、悪影響が出ています。限られた人員でご対応いただいております。現場の先生方には感謝しております。ワーカースコープの本部の方は、今一度、足元の体制、職員の方の声、児童の声に耳を傾けていただきたいと思います。よろしくお願いいたします。

【第一・第二新町学童保育所】

- ・外遊びのできる環境(走りまわったり、ボール遊び)を市(国)として基準をもって整えてもらいたい。
- ・おやつの際に、もう少しお腹のもちが良いもの、主食代わりになるものを出してもらえると有り難いです(常時でなくて良いのももう少し頻度が高いと有り難いです)。
- ・お友達が好き、お友達と遊ぶというのが好きな子はいいますが、うちは誰とでも遊んで楽しめる感じじゃないもので…おもちゃとかにも飽きが来ていて、つまらないと言っています。また1年生で遊びの工夫などが自分ではできにくいのだと思います。学年や個人で利用時間なども違うとは思いますが、なにか遊びのメニュー、参加型などの工夫をしてもらえると助かります。
- ・いつもありがとうございます！こどもたちの要望に答えてくださったり、いつも楽しい企画をしてくださったり、息子も楽しんで行っています。これからもよろしくお願いいたします！
- ・先生方はいつも明るくて、よく見てくださっているなと感謝しかないです。子どもたちも学童に行きたいがために、学校に行っているくらい学童が楽しいようです！いつもありがとうございます。
- ・漫画の種類を充実させてほしい。
- ・施設の古い設備を直したりは必要だと思う。広さに対して子供の人数がかなり多いように感じるが先生方安全に配慮していただきありがとうございます。
- ・夏休み中の持参したお弁当を冷やして保管していただいているが、冷たいごはん嫌だと言って残してくる。希望者は加熱できるなど、対応していただけるとありがたい。
- ・いつもありがとうございます。忘れ物が多い1年生をフォローして下さるのは大変なことだと思います。感謝しております。

- ・新町学童保育所は、館長をはじめ、先生方の雰囲気がとても良いです！子どものことを見てくださっているのはもちろん、保育内容の“子どもの主体性を大切にしてくれるところ”がとても気に入っています。子ども一人一人がやりたいことを選択できる環境は、大人の配慮が大切だと思うので、それを学童で行っているのは素晴らしいと思います（例えば、バーベの森の散歩に行きたい人は虫取りに行く、虫が苦手だったり部屋で遊びたい人は学童にいるなど）。子どもの主体性を大切にする保育のおかげで、子どもたちが遊びに向かえる環境があると思います。迎えに行った際も、子どもたちが自分のしたいことをやっている姿を目にすることが多く、館内の子どもたちや全体の雰囲気が落ち着いているなあ、と思います。娘は普段から「学童行きたい！」と言っていますが、イベントもいつもとても楽しみにしています。普段のイベントの他に、特に夏休み中のイベントは子どもにとって魅力的なものが多く、映画や虫取り散歩などがあり、毎日長時間となる保育も「楽しかった！」「○○に参加したい！」「この日は学童行きたい！」と楽しそうでした！私たち親も気持ちよく送り出せました！普段の保育で、先生が子どもの主体性を大切にしてくれてくださる中で、オセロの対戦相手になってくれたり、楽しい会話をすることも多いようで、家で先生の話が出ることも多いです。また、子どものことを褒めたり認めるだけでなく、きちんと叱ってくださいます。これは、とても大事なことだと思います。いけないことをしたら叱ってくれる人がいるからこそ、子どもは学んでいけると思うので、家庭以外で叱ってもらえるのは、とてもありがたいです。先生方の保護者対応は、どの先生もとても丁寧で、こちらの質問や話に対して、きちんと対応してくださいます。わからないことはきちんと確認してから答えてくれるので安心できます。電話対応もいつも丁寧です。男性の先生、女性の先生、外国の先生とさまざまな先生がいてくださることも、子どもにとって良い環境だと思います。保護者への配慮では、迎えに来て待っていると、待ちぼうけになっていないか、気にしてくださり、子どものいる部屋に声がかかっているのか気にしてくださいます。また、学童に入ったばかりの4・5月は特に学童での娘の様子を定期的に教えてくださいました。（その頃に使用していたお便り帳にも、いつも丁寧に答えてくださっていて、読んでいてとても安心していました。）先生が話してくださる子どもの様子を聞いて、誰と学童まで行くことが多いのか、どの友達とよく遊んでいるのか、何をして遊んでいるのか、上の学年の子との関わり方、などがよく伝わってきました。また、学童での娘の様子を見て、「今後も様子を見ていきますね」や、「こんな風に対応してみようと思っています」と伝えてくださることが多く、先生方がしっかり見てくださっていることが伝わってきています。はじめての説明会の時から、子どもや保育に対してのとても考えのしっかりしている先生が子どもを見てくださることに安心感がありました。実際に始まってからも、その気持ちに信頼がプラスされて、安心して娘を預けられています。いつもありがとうございます！！来年度や再来年度もぜひ、今の先生方の法人が続けてくださると嬉しいです！！
- ・おやつが足りないらしく、いつもお腹を空かせて帰って来ます。
- ・掃除が行き届いていないように思えます。もう少し清潔にしていきたいと思います。
- ・いつもお世話になっております。学童のおかげで安心して働けます。忘れ物が多い息子ですが、スタッフのみなさんがよくフォローして下さり助かります。
- ・建物と館庭が狭くて古いのが気になります。
- ・普段は一人帰りが多いので、なかなか職員の方と話す機会がない。でも時々だがお迎えの時もあるのでそういう時は、学童の様子とか話してくださるとありがたいなと思う。
衛生面もあるとはおもうが、学童のあとそのまま習い事にいったり、放プラに参加したりする際に、もし水筒の中身がなかったらお茶を提供してもらえたらいいなと思う（特に夏）。
- ・限られたスペースで遊ばせてもらっているのは理解していますが、怪我をしないよう密集しないように、気をつけていただければと思います。
- ・トラブルがあった際、話し合いの時間が長すぎる（相手が納得するまで、嫌なことなどを言われ続ける）。お互いの気持ちに寄り添った話し合いにしてほしいです。
- ・ある職員の態度が怖いと聞いています。間違っていることやいけないことをした時はもちろん毅然とした態度でお願いしたいですが、おやつを与えないなども聞いているので、そこまでする必要があるかな、と思います。その時は罰として与えない、ということではなかったようでしたが、そういう事も考えられるのかと。怒る時も叱るではなく怒鳴ったりするとこちらほら聞いています。せっかくそれ以外の事は楽しく過ごしているようなので、いつもこんな大人数をしっかり見てくださってありがたいなと思います。
- ・いつもありがとうございます。お迎えの際に、簡単な声かけで学童の様子を話してくださるので、様子を知ることができ安心しております。今後ともよろしくお願いします。

- ・児童館に遊びに来ている児童（高学年）の言葉遣いが乱暴であったり、遊戯室のルールを守らないといった行動が多く見られるようで、学童に通っている低学年の子どもたちは少し困惑しているようです。また児童館ではゲーム機持参オッケーになっていることについて、学童併設の施設では子どもたちにとってストレスが高まる要因に繋がるように思います。同じ館の中で、学童と児童館が併設している場合は、児童館に来る子どももゲーム機等は禁止して欲しいと思います。それが難しいようであれば、ゲームをする専用の部屋を作って欲しいです。何か対策等していただけたら幸いです。日頃学童では先生方皆さまから暖かく見守ってくださり心から感謝しています。引き続きよろしくお願いします。
- ・いつも笑顔の職員の方々にお会いするたび、ご縁があって利用させていただいてよかったなぁと感謝しております。不安や不満などはありませんし、他の親御さんにもすすめたい学童です。
- ・宿題をやる時間を設けて欲しい。今は、声かけのみで宿題を学童でして来ない事もあり、帰宅してからの時間だと宿題に当てる時間が少なく、やるのに苦労しています。
- ・学童保育所の玄関横に自販機があるが、児童同士の金銭トラブル等の元になっている為、撤去して頂きたい。
- ・館庭の付近で蜂の巣が見つかり、夏休み中から外で遊べなくなっている。すぐに駆除をしない理由や説明がなく不安に思っている。
- ・あまりにも子供が多く飽和状態でまったく様子が見られていない状態で、子供同士のトラブルもあなたの気のせいで、無かったことに度々されました。問題にして仕事が増えるのが嫌なのでしょうか？それにも関わらず、4年生以上も受け入れるなんて、信じられません。誰の判断なのでしょう。蔑ろにされる低学年はどうすればいいのですか？弱い子が淘汰され、加害者が生き残る。それが学童ですよ。国も女性が働くことを求めているのに。安心して預けられる学童をもっと本気で作って下さい。運営をするこどもの森だけでなく、市にも不満です。既存の施設で何とかしようとするのがもう無理なんですよ。
- ・いつでも、子ども、保護者共に寄り添ってくださり、感謝しています。
- ・セキュリティの面で不安を感じる。正面玄関はまだしも、もう一つの入口は通りからすぐにあり、庭にもすぐに入れる隙間もあり、不審者などはすぐに入れてしまう。建物は立派だが、あまり綺麗ではないです。正面玄関の時計が見にくいです。
- ・楽しく学童で過ごせるよう工夫していただいていると思います
- ・新町学童保育所は、古いためトイレの匂いがかかなりキツイようです。子供がにおいを軽減するためマスクをして入っています。リフォームを検討してほしいです。
- ・児童館と学童が一緒に人が多くて狭そうだなと思います。
- ・小学4年生以降も三季だけでも利用できるようにしてほしい。
- ・4年生も学童保育してほしい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・特に要望はないですが、児童数が増えて密度が高いためインフルエンザ等の対策が充分に取れないのではないかと危惧しています。
- ・いつもありがとうございます。毎回、楽しみに登園しております。
- ・お世話になっております。いつも優しく接して頂いて感謝しております。
- ・おやつを体に優しいものにして欲しいです。外遊びを思いっきりできるよう、校庭利用をできるようにしてほしいです。

【第一本多学童保育所】

- ・保育園と同じように朝7時から開いているとありがたい。
- ・4年生以降も希望者には学童保育の対応を検討いただきたい。
- ・建物を新しくして欲しいです。古過ぎて災害時のことを考えると不安です。
- ・4年生保育の拡充お願いします。
- ・一日保育の場合の昼寝について、任意であればなお良いと思います。
- ・外遊びの時間をもう少し設けて頂けるとありがたいです。
- ・できたらもう少し外遊びの時間を設けて頂けるとありがたいです。
- ・通える学年を引き上げて欲しい。4年生までなど…

- ・【設問13】（保育時間について）一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。こちらについてですが、我が家に関しては現状は問題ないのですが、出来れば7時台からお預けできると助かる家庭はあるのかなと思います。1人登所や留守番が難しいお子さんも少数かもしれませんが、いらっしゃるのかと思います。個別対応でも良いと思うので、何か対応策があれば良いかと思います。
- ・学童自体はしっかり運営頂けているが、子供の成長と共に物足りなくなっている印象。もっと体を使った遊びや新しい活動があると良いのかもしれない。
- ・4年生以降も通えたら大変ありがたいです。また、児童館へのランドセル来館も4年生以降の学年も対象にして欲しいです。4年生以降の子どもでもまだそういったサポートが必要な子もいると思います。
- ・いつもありがとうございます。不満などありません。むしろ、ご迷惑おかけしております。
- ・予定の登録が電子化したのが、かえて大変になっている。従来通りの運用が良かった。
- ・いつも本当に助かっています。安心して預けています。ありがとうございます！

【第二・第三本多学童保育所】

- ・連絡帳が無くなった事で細かな連絡のやり取りが大変です。必要なら電話（留守電含む）かメモ等とありますが、システムを活用した手段はないのでしょうか？先生方の負担も考えて、システムにその日の伝達（今まで通り17時期限で構わないので）が出来れば、保護者も先生方も安心して見守れる気がします。
- ・第二本多学童の職員には、噂好きな職員が混ざっており、きちんとしたマナーがなっている先生はたった2名程。職員が学童にて保護者の悪口を言っているのを子供から聞かされる。発言は自由だが、子供がいないところでやってほしい。職員の質ははっきり言って第一学童よりも遥かに悪い。児童への宿題の声かけも、生徒に任せて声かけはしませんとの一点張りで、きちんとやらせてくれる第一と比べると不満がある。
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心でんしょばとのスケジュール登録が当日朝まで変更できるようにしてほしい。以前は降所時間の変更を当日の連絡帳で連絡できていたのに前日17時で変更が締め切られてしまうので不便になった。次月のスケジュール登録をする際に、次月の登録をしたあといちいち当月に画面遷移するので不便。
- ・昼食について、お弁当の購入の選択ができるととてもありがたいです。
- ・職員皆様のご指導により、子どもの居場所ができた実感しております。また、お迎え時の先生方との会話から、保護者として多くのことを学んでおります。引き続き、よろしくお願い申し上げます。
- ・お迎え時に子供の様子を報告して下さるのはありがたいです。
- ・家でできない遊び(コマ、おはじき、メンコ、お人形遊びなど)を体験できるのも嬉しいです。
- ・お菓子も工夫して出してくださり、子供も喜んでいきます。普段はもちろん、夏期のアイスやジュース、フルーツポンチは珍しいこともあり、特に喜んでいました。
- ・長期休暇中のお弁当が大変なので、希望者のみ、給食かお弁当を毎食500円程度で提供していただけるとありがたいです。
- ・習い事(有料)を実施してほしいです。外部委託で英語、体操、ダンスなど。まずは長期休暇だけでも良いので。いつも子供と全力で関わってくださり、大変感謝しております。先生方が信頼できる方ばかりなので、安心して預けられています。お迎えが遅くなると子供に申し訳ない気持ちになることもありますが、学童で色々な経験ができていと思うと、罪悪感も軽減されます！引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
- ・現在、2年生ですが、この先、4年生以降、学童に通えなくなるのが大変心配です。特に、長期休業中（夏休みなど）は、丸一日ひとりで過ごすことになるので、短時間でも通えたらありがたいです。習い事や児童館等、学年が上がることに過ごし方も変わっていくと思いますが。
- ・4～6年生も学童保育してもらいたい。
- ・先生は優しく、おやつはいつもいろんな種類があり、とても楽しく過ごしています。入学当初の不安が嘘みたいで、こんなに子供が楽しく通える場所になるとは思いませんでした。いつも温かく見守ってくださり本当にありがとうございます。
- ・一日保育日のお弁当等を注文出来るようにしてほしいです。
- ・2年生になってから、学童は暇だと言いはじめました。学年が上がるにつれ遊び方や内容が変わってきたと感じますので、もっとイベントがあると助かるなと思っています。

- ・人数が多いので折り紙が1人2枚までしか使えない、上級生が優しくなかった、外遊びの時間が短い、いいおやつがなかったなどの文句を述べることもあります。集団生活とはそのように自分の思い通りにならないことを経験する場だと思っているので改善してほしいと親は思っていないです。おやつだって用意していただけるだけありがたいですし、先生方のおかげで安心してこちらは仕事に就くことができ感謝しかないです。わがままな我が子がいつもご迷惑をおかけして申し訳ないですが、学童に行きたくないと駄々をこねないところを見ると総じて楽しんでるのだと思います。
- ・先生方の対応に信頼があり、安心して通わせることができます。
- ・学童に行きたがらない時もあるので、何かが子どもにとっては物足りないのかなと思っています。
- ・4年生も三季休業だけでもいいので学童に通わせてほしいです。
- ・本人に合ったおもちゃが少ないようで、あまり楽しくないといった言葉が多くなってきているように感じています。楽しく過ごせるように、おもちゃの見直しや企画等考えていただけると嬉しいです。
- ・学童でおともだちと遊ぶのを楽しみにしているようです。いつも安全に見守っていただきありがとうございます。

【西町学童保育所】

- ・狭い環境の改善をお願いしたいです。子供が「狭いから行きたくない」と言うことがあります。
- ・職員の方々の対応にはとても満足していますが、環境は劣悪だと思います。狭い場所で人口密度が高いため、感染症が広がりやすそうです。ドアを開けると、モワッとした空気を感じるので、換気が不十分だと思います。手作り給食やおやつは大変有難いのですが、衛生面が心配です。学区にこちらの学童しかないので他の学童にする選択肢がない中でこの状況は酷いです。
- ・宿題の指導はしなくて良いので、せめて終わってから遊ぶ、を徹底していただけると大変助かります。プラス料金がかかってもいいので、6時以降になってしまう場合は夕食があるとありがたいです。
- ・学童を増やしてほしい。
- ・年に数回どうしても19時では難しい場合があります、可能であれば20時まで延長可能として頂けるとありがたいです。
- ・駅から近い学童は夜8時まで開いている学童を選べるのに、駅から遠い学童が夜7時で終わるのを改善してほしい。小学生を自転車の後ろに乗せるのは道交法違反だと思うが、そうせざるをえない保護者の方も散見される。フルタイム共働き核家族は仕事の継続が難しい状況。職場に責任があるのは当然だが、行政サービスが同じ自治体に住んでいるのに受けられる人と受けられない人がいる現状を改善してほしい。
- ・安心でんしょばとの利用変更申請の締め切りが、当日朝までになってくれると助かります。
- ・日々忙しくて子どもへの罪悪感があるなか、学童で色々な経験をさせて頂き、心より感謝しています。
- ・西町学童は在籍人数と比較して場所も狭くトイレ等も劣悪で、環境をぜひ改善して欲しいです。民間学童も西町だけ募集もなく、先生や友達が良くても、環境が悪く、通わせるのが大変です。先生たちがとても努力されていると思います。新しい住宅地も増えさらに今年は一年生のクラスも増えたので、良い保育環境を整えるためにもぜひお願いします。
- ・仕事のため、一日保育・一日保育時以外についても、朝7時から開始としてほしい。
- ・新しい建物での西町学童のスタートを待ち望んでおります。
- ・夏休み、地域プール参加可能にしてくれているのはとてもありがたい。ただ、学童から1名でいいので付き添い（見守り）してもらえたら尚いい。一年生の時、まだ学校のプールに慣れてすらいなかったもので、心配だった。宿題が気が散ってしまい出来ない模様。難しいとは思いますが…自習室みたいなものがあるととても嬉しい。もしくは放課後、教室でやってから登所させる等？本人、学童が大好きです。いつもありがとうございます！
- ・おやつは栄養もなく、お腹にもたまらないお菓子ではなく、ある程度お腹が満たされるようなおやつ(マフィンやおにぎりなど)にして欲しい。
- ・人数のわりにトイレが少なく困っているそうです。おやつは、アレルギーもあってほとんど食べられないと言っていました。人数が多い為に声のボリュームも大きくなり、耳が痛くて辛いそうです。
- ・週数日しか利用していない人もいるため、全員3年生まで入れる仕組みを止めて、選定条件があっても良いので、長期休業期間だけでも高学年まで受け入れて欲しい。

- ・狭小環境について改善いただきたいです。
- ・学童を増やして欲しい。
- ・4年生以上の受け入れをしてほしい。
- ・定員人数に対して受け入れ児童数が多く、手、目が届いてないのではないかと感じる。また、人数に対して学童保育のスペースが狭い、また、建物も相当の劣化が感じられる。
- ・学校よりも安心して預けていられます。大変ありがたいです。
- ・4年生以上の受け入れを長期休みの間だけでも実現して欲しい。
- ・いつもありがとうございます。等身大で関わっていただき、子供も嬉しそうです。
- ・定員に対して人数が多すぎるので八小区域に学童保育所を増設していただきたい

【西恋ヶ窪学童保育所】

- ・西恋ヶ窪職員の方にはいつもよくしていただき、大変満足です。改善して欲しい点は蚊の駆除についてです。感染症が心配になるくらい蚊がいます。薬剤対応以外に、雑草や水たまりの除去をしてもらえたら嬉しいです（学童の敷地外が特にひどいので、管理している市？に要望出していただけますと幸いです）。
- ・心配事を相談した際の手厚い対応にとっても感謝しております。夏休みに体育館を使った身体を動かせる機会があったのはありがたかったです。夏休み以外にも暑い日が多いので、可能な限りそのような機会を増やして頂けると嬉しいです。
- ・もう少し保育場所が広くなればいいなと思っています。
- ・夏休み中のお昼ご飯を弁当ではなく仕出し弁当にしてほしい。暑い中朝作った弁当を昼に食べさせるのは衛生面で不安が強い。仕事の前に弁当作るのも時間的に厳しい。費用について問題がない家庭は有料の仕出し弁当を望むのではないだろうか。選択制にして仕出し弁当を手配してほしい。
- ・働かなければならないので感謝はしていますが、保育園と違い、学童はただ預かってもらうだけの場所なのかなと感じることがあります。他の学童の様子や内容が知れるような機会があると有り難いです。室内で拡声器？を使用して子どもを呼んだり、指示をするのはどの学童でも普通に行われていますか？どの学童でも子どもがまだ遊んでいる時間帯で掃除機をかけているのでしょうか？2年生が来るまでは本と静かに遊ぶおもちゃのみというのは本当ですか？制限の理由も知りたいです。
- ・下校時間やお迎えの変更が前日の17:00までしか変更できないのが不便。当日の朝や昼過ぎに勤務状況やお迎え担当者が変わったりするので、フレキシブルにアプリで変更→学童の先生にリアルタイムに連絡ができると助かります。電話をしても通話中で繋がらないことも多いのでLINEやアプリで簡単に変更できるようになってほしいです。
- ・長期休みの際に有料のお弁当などがあれば助かるなと思います。
- ・アプリの出欠変更時間を過ぎてから学童へ連絡がある場合、電話ではなくメッセージなどで伝えられると助かります。
- ・おやつが無添加だと嬉しいです。建物に対して子どもの人数が多すぎるのは心配です。いつもありがとうございます。
- ・三季休業中の昼食の提供について、市はもっと真剣に考えて欲しい。お弁当は冷蔵庫やクーラーボックスなどの涼しい場所に保管できないし、対策を取ろうとしてもしてない。
- ・お迎え予定の入力締切が前日17時までは短過ぎて予定が決まっていなくて困るので、前日23:59までに延長してほしい。お迎え予定で集団降所を選べるようにしてほしい。学童に行って放課後子どもプランに参加するときのルールが複雑過ぎて分からない（どういう条件なら親の付き添いがいるかなど）ルールがよく分からないので参加を断念している。他の保護者からは、学童から放課後子どもプランに参加するのに付き添いを拒否されたり、放課後子どもプランに参加するなら学童の参加自体を拒否されることもあったと聞いた。学童と放課後子どもプランの両方に参加する場合のルールを明確にして保護者に理解できるように分かりやすく周知してほしい。子どもによると連絡ノートは廃止されたく、何かあるたびに電話しなければならないのは面倒で困る。アプリから連絡できるようにしてほしい。
- ・下級生の子に暴力をふるう子の情報が親同士でも共有されるくらいあります。集団降所などもありますが、極一部の子どものもので、できれば下級生との関わりは最低限にして欲しいです。

- ・難しいのは承知の上ですが、「全体的な受け入れ人数の削減(上限人数を守ってほしい)」と「夏休み期間のお弁当の保管状態の改善」をお願いしたいです。人数の問題は、学校併設の学童に皆が入りたい気持ちはよくわかるので仕方ないとは思いますが、最近の度々の風邪の流行などやはり子どもを詰め込み過ぎているせいかなと思ってしまいます。お弁当については、クーラーボックスに入れるなどさせて貰えると安心です。ご検討のほどよろしくお願いいたします。
- ・いつも学童の先生方には大変お世話になっております。現在一年生ですが、上の学年の子に意地悪をされることがあるそうです。他の一年生のお友達も同様に意地悪されることがあるようです。そのことで、学童に行きたがらない日もあります。対象児への適切な指導、保護者への連絡をしていただけるとありがたいです。
- ・子どもの人数に施設の広さ、職員の数が合っていない。とにかく「預かる」のみで他の自治体のように人数を制限したり、子どもたちがくつろいで安心して過ごせるように改善してほしい。他の自治体のように学童だけでなく、放課後にそのまま校庭や教室で遊べるような環境が整えば、学童の利用者も減ると思います。消火器の事故については学童での状況把握や反省がまとまり次第なにか文書等で報告します、と伺っていますが、結局なにもありません。今回のことを「何もなかったからよかった」で終わらせるのではなく、きちんと子どもを見られていたの等を含め、しっかりと振り返りを行い、保護者に周知していただきたいと思います。
- ・おやつ時間の連帯責任をやめてほしい。一人がうるさくしていると、同じ班の他の子がおやつをもらえない。早くおやつをもらわないと食べたいおやつがなくなってしまうため、同じ班の人同士でトラブルになりやすく、暴力沙汰になることもある。静かにした人からおやつを食べられるようにしてほしい。アプリでの降所時刻の連絡の締切を当日の朝8時頃までにしてほしい。子どもの当日の体調によって降所時刻を決めたい。留守番電話に電話をすると応答メッセージが2回流れる。メッセージを残すのに時間がかかるので改善してほしい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・マンガを読むのが楽しいようで、新しいマンガも読みたいとのことでした。希望すれば4年生以上も小学校併設の学童を利用できるようにしてもらいたいです。
- ・夏休み期間中、体育館開放や水遊びなど創意工夫いただきましてありがとうございます。来年度も回数が増えるとありがたいです。現状学童内での子供の様子がほぼ分かりません。利用者数も多く大変だとは承知のうえですが、週一程度、でんしょばとへの全体メッセージだけでも構わないので様子が分かると嬉しいです。今までの連絡帳の代わりにでんしょばとアプリ内で先生方への連絡やりとりが出来るようにしていただけると助かります。
- ・本なども多く、友達と楽しく過ごしているようで満足しております。ただ長期休暇中の毎日のお弁当が大変です。簡単なものでも、毎日でなくても構いませんのでなにか取り入れてくださるとありがたいです。また、コンビニなどで買ったものの持参も許していただけると嬉しいです。
- ・「安心でんしょばと」には保護者からのメッセージが入れられず、不便です。以前のように連絡帳に書いて持たせたら、「連絡帳は使わずに電話をください」とのこと。勤務中はなかなか私用電話はかけられないので、困っています。電話連絡で事前に欠席連絡をいれても、職員内で共有できておらず、結局学童から「来てないんですけど」と電話がきたことが2回ありました。音(電話)だけではなく、文字で残せる伝達手段を検討していただきたい。
- ・一日保育時間を保育園と同じにして欲しい。下に子どもがいたときは、仕事の都合上7時台に家を出る必要があったため。夏場のお弁当を保管する冷蔵庫もしくは冷蔵ボックスの設置をして欲しい。学童にメッセージを送れるソフトを導入して欲しい。電話のみの対応以外で伝えられる方法が欲しい。
- ・欠席の際入力忘れがあったときに確認の連絡がありました。昨今の置き忘れ事故を考えますとしっかりと管理して下さっていると感じ、大変有り難い対応でした。お手間を増やさぬようしっかり入力いたします。インターホンを押して入る際、反応なく施錠解除されてしまうことがあり、保護者であることが確認されているのか不安に思うことがあります。
- ・人数に合った広さの場所が必要だと思います。また、夏休み期間は暑くて外に出られない時間もあり室内時間が増えるため、飽きない様に、新しい本や遊び道具なども、人数に合わせて交換していただけると楽しく過ごせるかと思います。
- ・出欠の変更を当日の朝までメールで可能になるといい。
- ・4年までの利用が可能になるといい。
- ・学校が休みの間(夏休みなど)だけでも6年までの利用ができるといい。

- ・電話だけでなくメールでの連絡も可能だと助かります。
- ・毎週、土曜保育を楽しみにしています。土曜日はお友達も少なく寂しいみたいですが、先生たちが沢山いて楽しいみたいです。いつもありがとうございます。
- ・子供たちのために工夫を凝らして、楽しく安全に過ごせるようにして下さっていると感じます。いつもありがとうございます。
- ・建物に狭さを感じます。定員超過の中あずかっていたいただいていることは大変ありがたいですが、今後も同じ傾向が続くと思われるので拡張できたら子どもたちももう少しゆったり過ごせるのかなと思います。私も小学生のとき学童に通っていましたが、誕生日児に向けて友だちからのメッセージが何枚でも自由に描ける時期がありました。誕生会の時に先生が取りまとめてくれてもらいました。もらう時も書くときも楽しかった思い出があります。子どもの自由時間の穴埋めにもなるのではと思い提案させていただきました。
- ・受け入れ人数が多く、子どもも先生方も疲れるのではないかと心配しています。先日あった消火器のことからも、安全に過ごせる、適切な環境とは言えないのではないかと心配しています。それでも親の就労上、預けざるをえないのですが…。先生方のご努力には本当に感謝しています。
- ・でんしょばとアプリが使いにくい。特に降所予定の登録が前日17時までは早すぎて使えない。仕事をして明日の予定を確認して、せめて20時までなどにしてくれないと結局電話連絡しないといけない。電話連絡してもアプリと時間が違うので仕事中に確認の電話がかかってくる。先生たちも二度手間で大変だと思う。
- ・連絡帳からアプリのでんしょばとになり、こちらからの連絡手段が電話以外なく、伝えたいことが伝えられないことがあります。
- ・子どもがその月にある行事の日程を把握していないことが多かった。今年度は休みがちであった為なのか…自分の誕生会の日もわかっていなかったのも、休んでしまった。どんな風に子どもたちに知らせているのか？
- ・定員オーバーでも受け入れて下さって助かっています。
- ・スタッフの人員を増やして欲しい。
- ・四年生まで利用できたら、ありがたかったです。

【戸倉学童保育所】

- ・学童の職員の方はよく子どもたちの面倒を見てくださっていると思います。子どもたちの人数にたいして部屋が狭いので、校舎の増築工事が完了したら速やかに移転できるとよいと思います。
- ・入り口前が狭く、段差も多いので転びやすく感じました。整備を希望します。
- ・部屋に対する児童数が多すぎると思うので、環境が改善されるとより良いと思います。
- ・様々な年代の先生方と触れ合えて、良い刺激になっており、大変感謝しています。ただ、在籍人数が多すぎて、密になりすぎていないか気になる所です。また、おやつは、できましたら栄養面も考えて選んでいただけたら、大変ありがたいです。
- ・いつも安全に子どもがのびのびと過ごせる環境を整えてくださり本当に感謝の気持ちしかありません。初めての小学校、知り合いのお友だちもいなく初めは不安でしたが「学童たのしい！」と最初から楽しそうに通っていたので本当に安心しました。先生方、いつもありがとうございます。
- ・子どもの安全に関わる問題が起きた時、すぐに確認と対応に動いて下さり、その後の報告も迅速でした。いつも本当にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。初めての学童利用で親子共々不安がありましたが、おかげさまで安心して毎日過ごすことができています。教室が狭い中で工夫してくださっていることに感謝します。新校舎建設中かと思うので、完成後はもっと広いスペースで過ごせるとありがたいです。
- ・狭さは否めませんが、第二学童ができるということで、改善されると思っております。
- ・人数に対しての部屋の狭さが気になっています。新校舎での部屋の様子が知りたいです。子どもの様子はこちらから聞いていないのであまりそう思わないと回答しましたが、問い合わせたら答えてくださると思います。人数が多い中、色々とお対応くださり感謝しています。時間やお休み変更等、柔軟に対応していただき有り難いです。
- ・学童の周辺、学校際の道路が暗い。街灯が少ない。
- ・いつもありがとうございます。特にございません。

- ・近年、暑さが異常となり外で遊べない日が増えてきていると思います。その際に、遊べる場（体育館の利用など）がもう少し増えると、子供達も楽しく過ごせるのかなと思いました。
- ・今年の猛暑の中、職員の方は汗だくで子供たちを見守ってくださっていました。子供たちを注意するときもどの職員の方も優しく、子供達が萎縮しておらず、学童でのびのびできているなと思います。こんなに大変なお仕事をしてくださっている職員の方達の報酬をもっとあげてくださらないと、今後の運営に支障をきたすと思います。
- ・今、安い報酬にもかかわらず働いてくださっている職員の方の報酬をもっと増やし大事にしてほしいです。職員の方はボランティアではありません。親が働いている間、大人数の子供達の命を守ってくださっています。
- ・素晴らしい学童の先生方のおかげで、子どもたちは楽しい放課後生活をおくれていると思います。本当にありがとうございます。学童の時間は、学校の授業の時間と同じくらいありとても重要なものです。先生方の働く環境、時間、給与等がよりよくなることが、結果的に子どもたちへの良い影響となるとと思います。また、親が協力できることは言ってもらえかと思いますし、費用が必要なものはどうしても市の予算が無ければ親から集金やクラウドファンディングのような形で集めることも一つだと思います。子どものためにつながるのであれば。市の方々、管理者層の方々に期待します。今後ともよろしくお願いします。
- ・職員さん方は本当に一生懸命みしてくれていますが、職員が足りないようで大変だと聞きました。子どもの事故にも繋がりますので職員を補充する等対策願います。
- ・登所予定にもかかわらず子供が登所していない場合、まずは電話連絡をしていただきたいと強く思います。アプリのメッセージで送られてきても気づきません。子供の命に関わることです。
- ・4年以降も通い続けられるよう、変更していただけると嬉しいです。
- ・スペースに対して、在籍している児童数が多過ぎる。場所を分ける等して、密にならないような工夫をしてほしい。
- ・学童の利用学年をもっと延ばしてほしい。三季だけでも利用できたらいいと思う。子どもが長い時間1人でいることも苦手だし、不安がっている。
- ・狭さを否めませんが、第二学童ができるとのことなので、改善されるかと思っています。
- ・部屋が暑い時がある、漫画を増やしてほしい、とのこと。親としては安心して通わせられています。いつもありがとうございます。三季だけでも4年生の受け入れがあるとありがたいです。
- ・いつもよく気を配ってくださり、丁寧に対応いただいています。子供も先生方を頼りにしており、毎日楽しく通える環境づくりに感謝しています。
- ・上の学年の子から意地悪されるといった話を、たまに聞くので、異学年が同じ部屋で作業する際はもう少しうまく見守っていただけるとありがたいです。
- ・四年生からも通所できるようにして頂きたいです。特に夏休みなどの学校がない期間は、朝から一日お留守番になってしまい、いろいろ心配も多いです。4年生以上は長期休み期間のみでも構わないので、検討をお願いします。

3. 巻末添付資料「令和6年度 学童保育所利用者アンケート」※紙配布用

国分寺市立学童保育所 保護者各位

令和6年度 学童保育所利用者アンケート

(令和6年9月30日時点登録者対象)

令和6年10月1日

国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て支援課

保護者の皆様には、日頃より学童保育所の運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。
さて、市ではよりよい学童保育所を目指し、今後の運営に活かしていくため、保護者の皆様からのご意見をいただきたいと考えております。

令和6年度のご利用について、下記のアンケートにご協力いただけますようお願いいたします。

お忙しいところ申し訳ありませんが、**10月15日(火)まで**にご回答ください。

【ご記入にあたって】

- ・ **回答対象**：国分寺市の学童保育所に在籍するお子さん一人につき、一枚の回答をお願いしております。
兄弟姉妹で入所されている方も、それぞれ一枚ずつお答えください。
- ・ **回答方法**：アンケートはもれのないようにお答えください。
選択肢の中から、該当する内容のもの一つを選択してください。 複数回答は無効回答となりますので、どちらか迷う場合でも、お気持ちに近いもの一つをお選びくださいますようお願いいたします。
- ・ **提出方法**：在籍されている学童保育所の投函箱へご提出ください。連絡帳にはさんでいただくなど、お子さんに持たせてくださっても大丈夫です。市役所では受け付けておりません。
- ・ **回答の対象時期**：令和6年4月1日～令和6年9月30日についてお伺いします。
- ・ **回答にあたっての注意**：匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。
なお、アンケートに書ききれない個別のご意見等がございましたら、お気軽に通われている学童保育所職員までお申し出ください。

※アンケート結果をまとめた報告書は、ホームページで公表します。



回答期限：10月15日(火)までです。
提出期限に間に合うようにご協力をお願いいたします。

Q1. 令和6年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか。【第一小学校～第四小学校学区】
※第五小学校～第十小学校学区の方は「8.あてはまるものはない」を選択してください

1.第一・第二東元町	2.第一光町	3.第二光町	4.第三・第四光町
5.第一・第二東恋ヶ窪	6.第一・第二泉町	7.第三泉町	8.あてはまるものはない(→設問2もお答えください)

Q2. 令和6年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか。【第五小学校～第十小学校学区】
※第一小学校～第四小学校学区の方は「9.あてはまるものはない」を選択してください

1.第一日吉町	2.第二・第三日吉町	3.第一・第二新町	4.第一本多
5.第二・第三本多	6.西町	7.西恋ヶ窪	8.戸倉
9.あてはまるものはない(→設問1もお答えください)			

Q3. 令和6年10月現在、お子さんは何年生ですか。

1.一年生	2.二年生	3.三年生以上
-------	-------	---------

Q4. お子さんは学童保育所での生活（遊びや友だちとの関わりなど）を楽しんでいると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q7. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない	5.そうなったことがないのでわからない
--------	----------	-------------	----------	---------------------

Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q9. お子さんについての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、職員間で共有されていると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q10. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q12. (保育時間について) 夜7時までの保育に満足していますか。

1.はい	2.いいえ
------	-------

Q13. (保育時間について) 一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

1.はい	2.いいえ
------	-------

Q14. 保育環境について、満足していますか。

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

Q16. ご意見・ご要望があればご記入ください。

※匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。

※アンケートの公開に際しては、学童保育所名と一緒にご記入いただいた内容を、できるだけ原文に近い形で掲載させていただきます。

ご協力ありがとうございました。

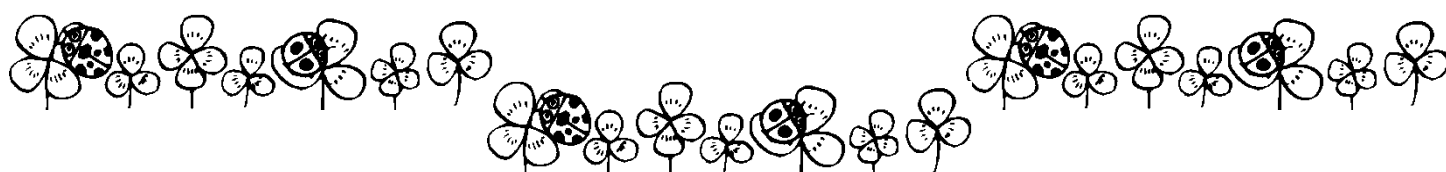
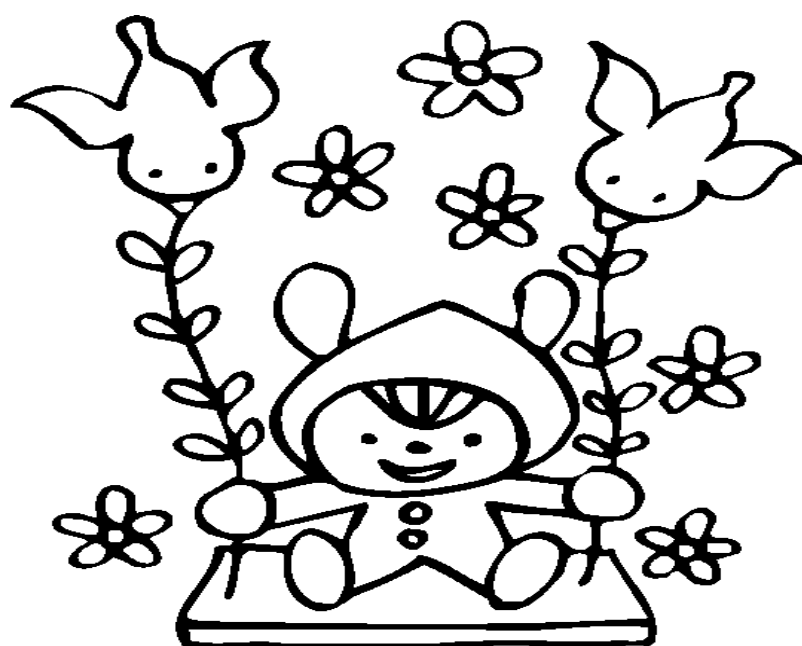


令和6年度 国分寺市立学童保育所利用者アンケート報告書

発行：令和7年3月

編集：国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て支援課
児童館・学童保育係

令和 6 年度 国分寺市立児童館 利用者アンケート報告書



国分寺市子ども家庭部子ども子育て支援課

令和6年度国分寺市立児童館アンケート実施概要

1. 件 名：国分寺市児童館意向調査（アンケート）
2. 実施目的：児童館の今後の運営に活用するため、下記の情報を得る。
 - （ア） 児童館における利用者満足度およびニーズ把握
 - （イ） 満足度およびニーズについて、児童館ごとの状況分析
3. 実施期間：令和6年10月7日（月）から令和6年10月26日（土）までの3週間
（13日（日）・14日（月）・20日（日）は休館日のため除く）
4. 配布場所：本多児童館
いずみ児童館
ひかり児童館（指定管理）
にしまち児童館（指定管理）
しんまち児童館（指定管理）
もとまち児童館（指定管理）
5. 配布対象：期間中に来館した利用者
6. 配布方法：職員が利用者に配布する。
7. 回収方法：館内に設置した回収箱に、回答者が直接投函する。又は職員が受け取る。
8. 回収目標：各館できる限りすべての来館者に声をかける。

以上

注釈

- ・児童館アンケートは子ども対象の無記名アンケートのため、商品名等が記入されていたり、言葉が足りず、文章が読みにくく意図が分かりにくい部分もありますが、子どもの「声」としてなるべく原文に近い状態でまとめました。
- ・各設問に記載している「割合」につきましては、それぞれ「回答数÷回答者数」により算出しているため、複数回答の設問につきましては合計が100%を超えております。
- ・自由記述において、同様の意見があった場合はまとめるとともに、（ ）書きで数を記載しています。

こ
子どもたちへ

アンケートの回答をありがとうございました。皆さんの「声」を大切に、これからも楽しい時間を
すごせるよう児童館の環境を作っていきたいとおもいます。

アンケートの内容を公表するにあたり、言葉を別の言葉に変更している部分もありますのでご
りようしょう
了承ください。

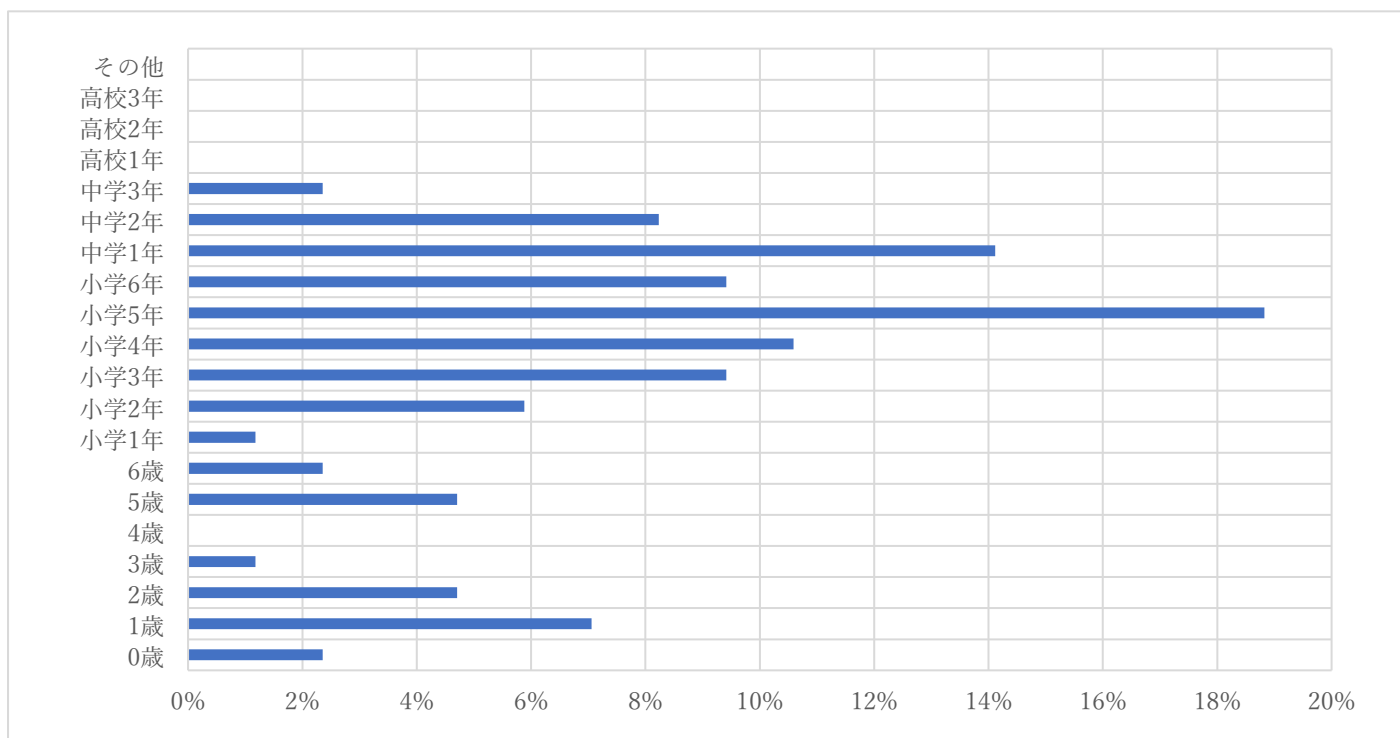
令和 6 年度児童館アンケート集計

もとまち児童館

回答者数	85
------	----

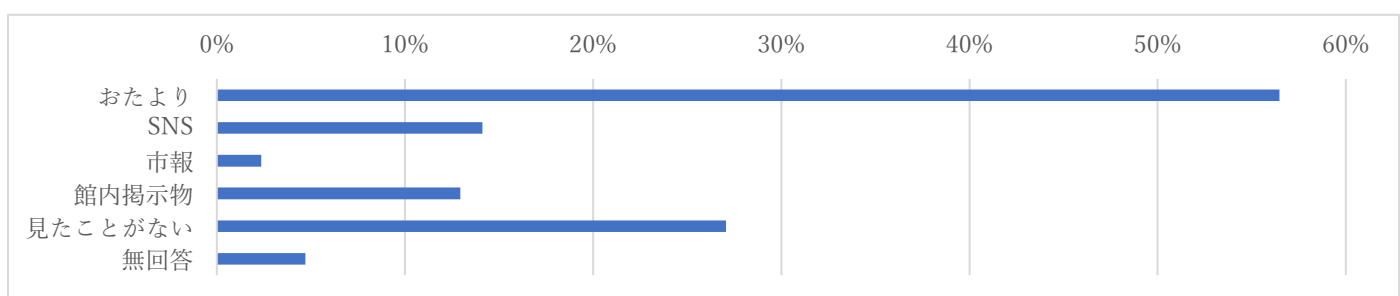
1. お子さんの年齢やあなたの学年を教えてください。 ※複数回答のため、合計が 87 人になっています。

年齢	0 歳	1 歳	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	6 歳
人数 (人)	2	6	4	1	0	4	2
割合	2%	7%	5%	1%	0%	5%	2%
年齢	小学 1 年	小学 2 年	小学 3 年	小学 4 年	小学 5 年	小学 6 年	その他
人数 (人)	1	5	8	9	16	8	0
割合	1%	6%	9%	11%	19%	9%	0%
年齢	中学 1 年	中学 2 年	中学 3 年	高校 1 年	高校 2 年	高校 3 年	合計
人数 (人)	12	7	2	0	0	0	87
割合	14%	8%	2%	0%	0%	0%	101%



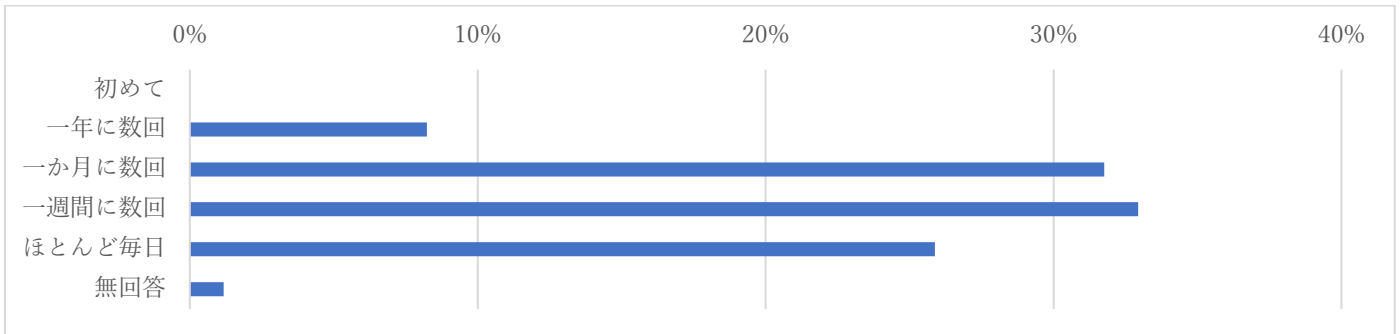
2. 児童館からのお知らせを見たことがありますか？ ※複数回答のため、合計が 100 人になっています。

お知らせ	おたより	SNS	市報	館内掲示物	見たことが ない	無回答	合計
人数 (人)	48	12	2	11	23	4	100
割合	56%	14%	2%	13%	27%	5%	117%



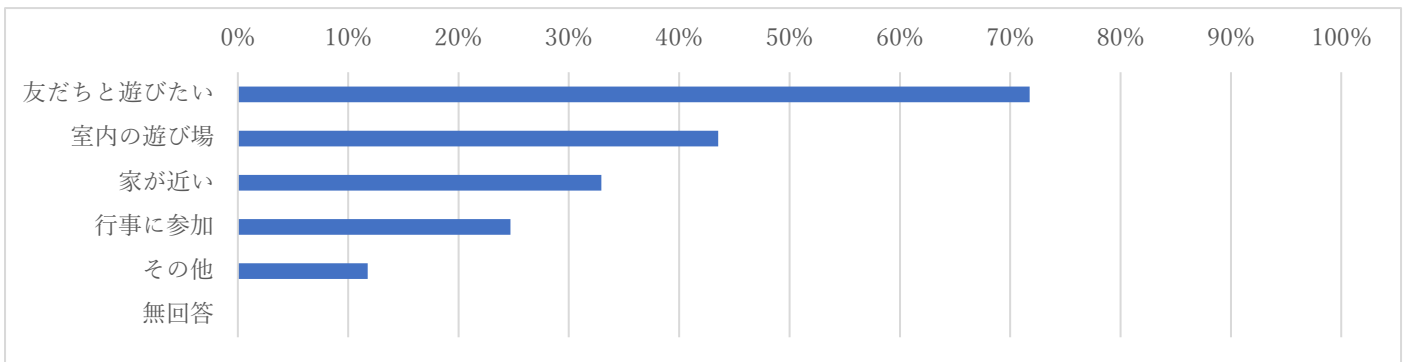
3. だいたいどのくらい、児童館に遊びに来ていますか？

利用頻度	初めて	一年に数回	一か月に数回	一週間に数回	ほとんど毎日	無回答	合計
人数（人）	0	7	27	28	22	1	85
割合	0 %	8 %	32 %	33 %	26 %	1 %	100 %



4. 児童館に遊びに来る理由を教えてください。 ※複数回答のため、合計が 157 人になっています。

来館理由	友だちと遊びたいから	室内の遊び場だから	家が近いから	行事に参加したいから	その他	無回答	合計
人数（人）	61	37	28	21	10	0	157
割合	72 %	44 %	33 %	25 %	12 %	0 %	186 %



その他記述

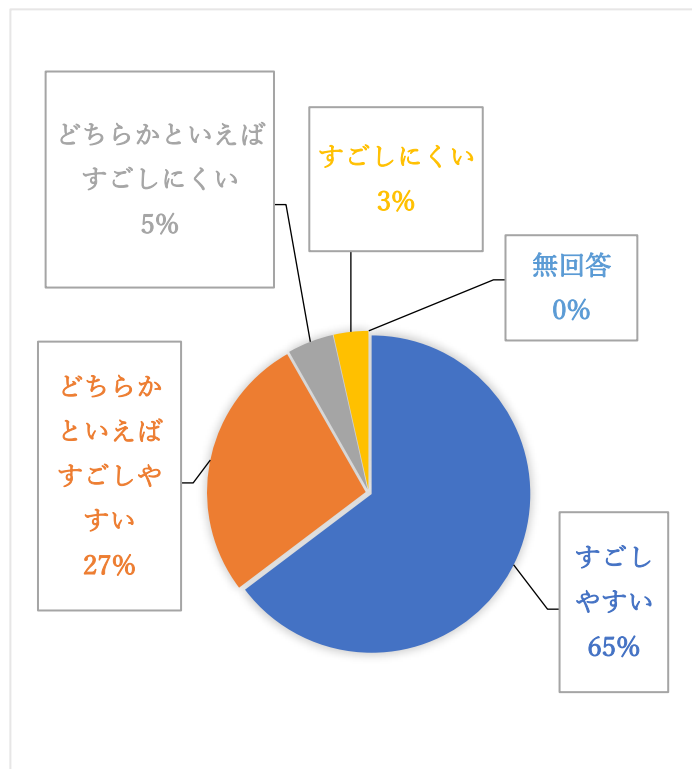
・上の子の幼稚園の近くで遊びに来やすい。 ・毎日遊びたいタイプの子なので。天候がわるいときや遊ぶお友だちがいないときにきます。子供が児童館好きなので。 ・広くて自由に動けて、おもちゃも色々あるから。 ・なんとなく ・ひまだから（3）	・ともだちとあそびたい ・たのしいから ・家から近いから。 ・マンガがよみたいから ・色々なものがある。 ・家がつまんないときに来る
--	---

5. 児童館の部屋はすごしやすいですか？

部屋の満足度	すごしやすい	どちらかといえばすごしやすい	どちらかといえばすごしくい	すごしくい	無回答	合計
人数（人）	55	23	4	3	0	85
割合	65 %	27 %	5 %	3 %	0 %	100 %

自由記述

- ・目的に合わせてエリア分けされていて過ごしやすいです。
- ・2階のマットがボロボロで中身が落ちていると食べそうになるので新しくなるとより嬉しいです。
- ・机を増やしてほしい
- ・つくえがたりない
- ・色々な人としゃべれる。
- ・色々な所があり友達としゃべれるから。
- ・よくわからない
- ・すごしやすい
- ・たのしい
- ・たまにうるさい
- ・インターネットついたらにんきでる
- ・すずしい
- ・さけんだり、うるさい時があるから。
- ・マンガとおもちゃがあるからいい

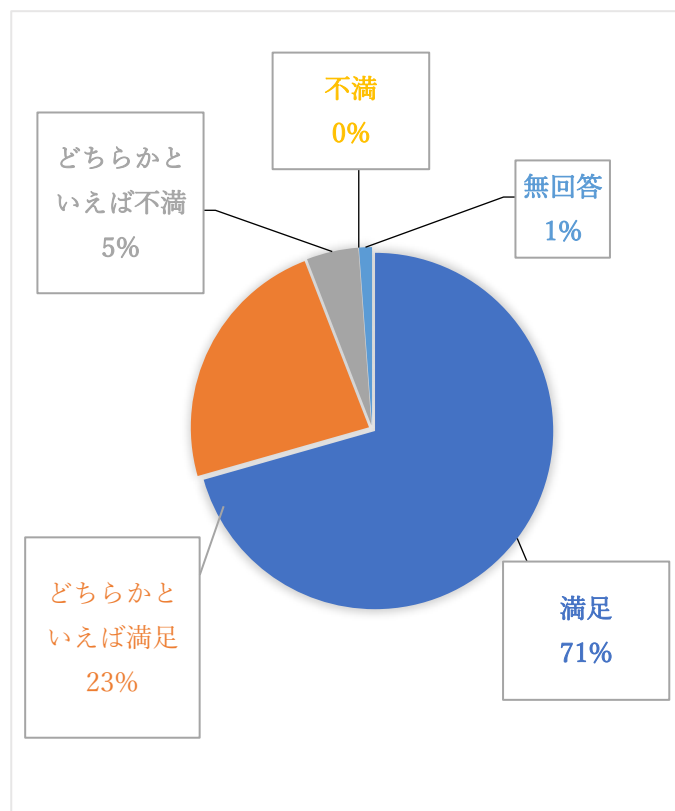


6. 児童館にいる大人（職員）の対応はどうですか？

職員への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	60	20	4	0	1	85
割合	71%	23%	5%	0%	1%	100%

自由記述

- ・体操のときなどに子に声をかけてくれて、子ども嬉しそうで親も嬉しい。
- ・とても優しく接して下さるので、会えるのが楽しみです。子どもは、おもちゃの使い方や遊び方、丁寧に教えてくれるのがうれしいと言っています。
- ・皆さんとても優しく、親切でほっとします。ありがとうございます。
- ・まちがえて先生ってよんじゃったのに「せんせいじゃないです」っていわれた。
- ・満足 (3) ・職員たのしい ・よくわからない
- ・職員がとくにおもしろい ・やさしい (2)
- ・なんかちょっと…
- ・職員ワロえる
- ・ブタメンきんしにしないで (ぴえん)
- ・職員にあいたい！
- ・やっていないことをかってにうたがわれ、おこられた。

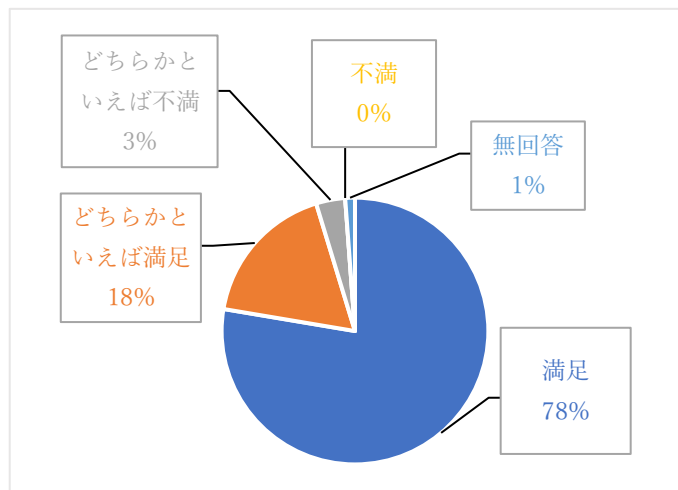


7. 児童館に満足していますか？

児童館への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	66	15	3	0	1	85
割合	78%	18%	3%	0%	1%	100%

自由記述

- ・季節を感じられる色々なイベントをいつも楽しませてもらっています。工夫して運営して下さりありがとうございます。
- ・居心地がよい。幼児が他にいないときでも小学生があそんでくれて本当にありがたい。
- ・満足（3）
- ・大満足
- ・ゆうぎしつで職員と遊ぶこと
- ・サスケというおもしろい遊びがあるから。



8. 置いて欲しい本・漫画・おもちゃがあれば記入してください。

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ピタゴラス（おもちゃ） ・音の出るおもちゃがもう少しあると嬉しいです。 ・科学の本、体のふしぎ本、人体模型など、昆虫のおもちゃ（フィギア） ・特になし ・ねんど ・おままごとセットがもう少しあると嬉しいです。 ・トランポリン ・アオアシ（3） ・ドラゴンボール（2） ・さいきくすおのさいなん ・人ろうゲーム、カタカナナーシ ・そういうおまえは、どうなんだカード（ゲームです。） ・よふかしのうた ・難しい小説 ・全てのアニメ本 ・地獄楽、夜桜さん家の大作戦 ・かいじゅう 8号 ・さっかになりたい 13（はつばいされたら） ・本では、ひなたとひかり 8（はつばいされたら） ・ななつのたいざい ・十年屋 | <ul style="list-style-type: none"> ・おままごと、はあっていうゲーム、けいたいフリーワイファイ ・カービィのゲームのカセット（2） ・ドラえもんの本（2） ・てっぼう（2） ・けん（2） ・ワンピース（3） ・今日恋を始めます。（2） ・フリーレンのつづき（2） ・スイッチ（5） ・テレビ（3） ・まいりました入間くん ・こま ・ゲーム ・さいきょう王図かん ・サバイバルシリーズをもっとおいてほしい。 ・ベイブレード、はたらくけっしょうばん 5 かんぜんぶ ・おしりたんてい ・マジックツリー ・ゆめいろパティシエール（マンガ） ・インターネット ・カセット、ユーチューブ |
|---|--|

・ヒュマニバグ大学佐田 ・薬屋のひとりごと ・チャキ ・チビデビ全かん ・薬屋のひとりごとのつづき ・ぜに天堂	・漫画カグラバチ ・My hero academia ・ONE PIECE MASHLE ・幼稚園 WARS、夜桜さんちの大作戦
--	---

9. 今後、児童館でやって欲しい行事があれば記入してください。

・お祭り、夕涼み、花見等 ・おみこし、盆おどり ・幼児と小学生(低学年ぐらい?)と一緒にあそべるイベント ・いつも楽しい行事をありがとうございます！ ・うちではなかなかできないので小さい子向けの製作があると嬉しいです。 ・中高生の時間をのばしてほしい。 ・おかしをつくる行事。 ・クリスマスになにかのイベントをしたい。 ・ブタメン大会(2) ・ポケカ祭り(2) ・高学年サスケ(4) ・おばけやしき ・しょうがくサスケ ・ふれあいまつり ・スマブラ大会 ・ポケカ大会、サスケ大会、1ヶ月に1回しんぶんしがっせん、べいごま大会	・職員をあてようゲーム ・本物のサスケ ・ゲーム大会 ・サスケだけの日 ・チャチュケ(1~4) ・BBQ、子ども食堂 ・ハロスケ ・ホッチキてほしい！！おかしプール、大きいプール、プールでたいそうするやつ、ほたるのはかみたい ・6年さすけ、一週かんに一どのおまつり ・クリスマス ・ゴロサスケを20分!!、おかしくぼり ・たいこのたつじん ・おとまり会、子ども食どう、BBQ、社会科見学、りょこう←学校でいうしゅうがくりょこう ・スイカわり、えんそく ・コスプレ大会
---	---

10. その他に要望や意見などがあれば記入してください。

・おやこのわの内容を事前に知れるとうれしい。 ・トイレの便座があたたかいと嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます！ ・イベントで「小学生以上」と限定されることがあるので「小学生以上推奨」くらいに制限をゆるめてもらえると少し参加できることもあるかも…。と思いました。 ・二階のマットなど古くなって中身が出てしまっているものがあるのがちょっと気になります。	・ゲーム(2) ・Wi-Fi置いてほしい(6) ・ニンテンドースイッチ ・じどうかんさい高！ ・なしですね ・一りん車 ・じどうかんでおかしがかえる ・しょくいんのたいど ・おねがい、ブタメンくれ、インターネットくん ・まつりを一ヶ月1回
--	--

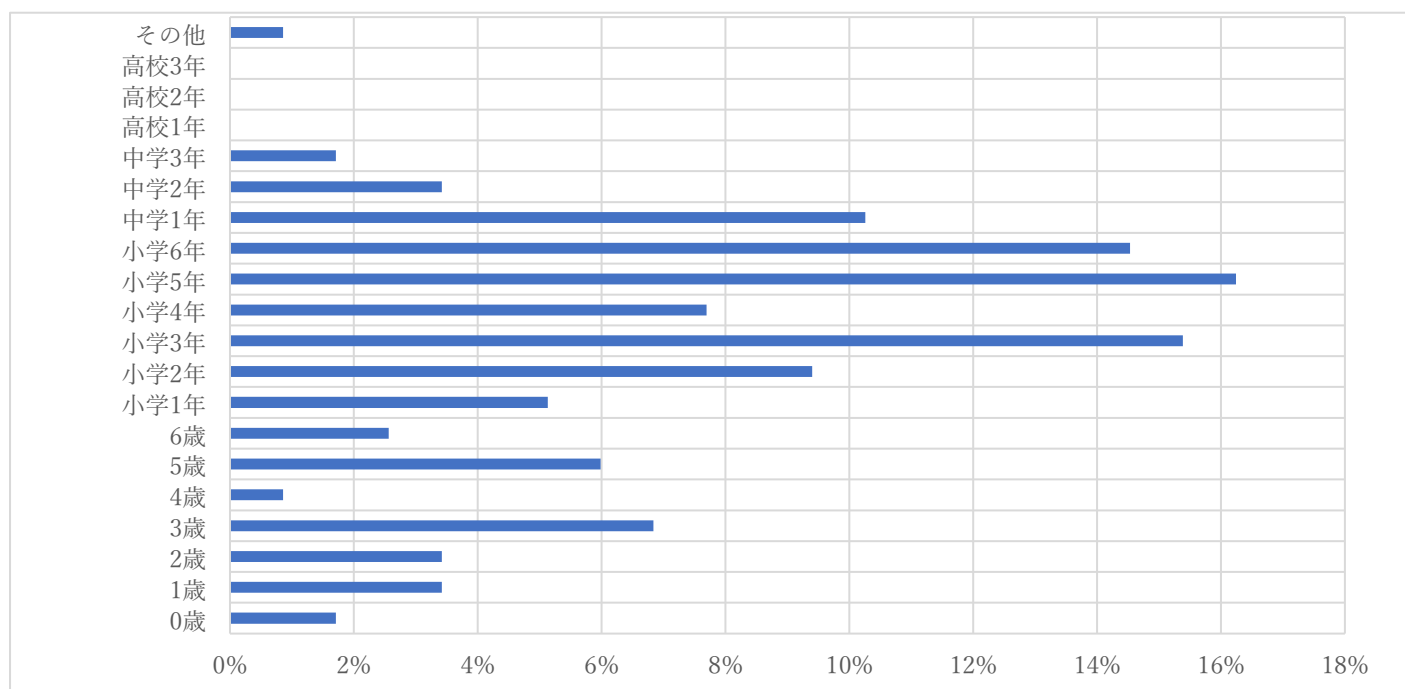
令和6年度児童館アンケート集計

ひかり児童館

回答者数	117
------	-----

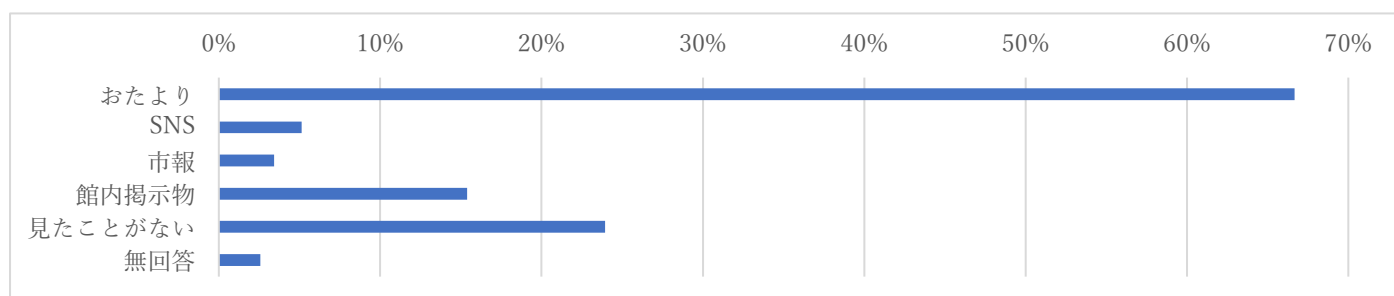
1. お子さんの年齢やあなたの学年を教えてください。 ※複数回答のため、合計が128人になっています。

年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数(人)	2	4	4	8	1	7	3
割合	2%	3%	3%	7%	1%	6%	3%
年齢	小学1年	小学2年	小学3年	小学4年	小学5年	小学6年	その他
人数(人)	6	11	18	9	19	17	1
割合	5%	9%	15%	8%	16%	15%	1%
年齢	中学1年	中学2年	中学3年	高校1年	高校2年	高校3年	合計
人数(人)	12	4	2	0	0	0	128
割合	10%	3%	2%	0%	0%	0%	109%



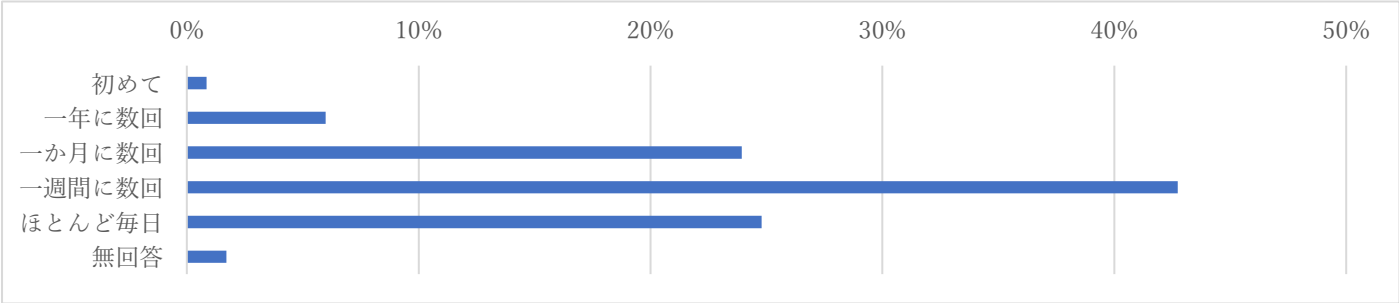
2. 児童館からのお知らせを見たことがありますか？ ※複数回答のため、合計が137人になっています。

お知らせ	おたより	SNS	市報	館内掲示物	見たことがない	無回答	合計
人数(人)	78	6	4	18	28	3	137
割合	67%	5%	3%	15%	24%	3%	117%



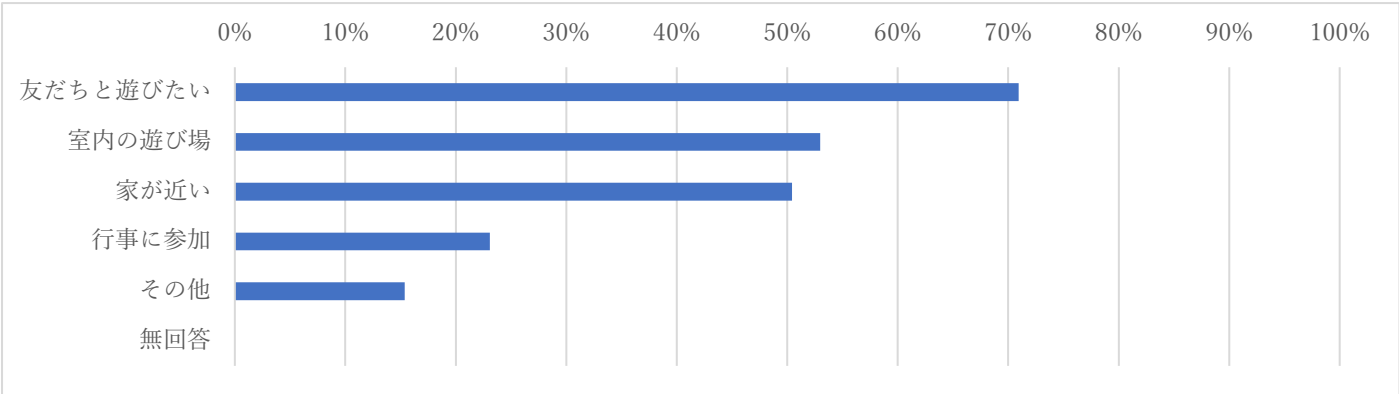
3. だいたいどのくらい、児童館に遊びに来ていますか？

利用頻度	初めて	一年に数回	一か月に数回	一週間に数回	ほとんど毎日	無回答	合計
人数（人）	1	7	28	50	29	2	117
割合	1%	6%	24%	42%	25%	2%	100%



4. 児童館に遊びに来る理由を教えてください。 ※複数回答のため、合計が 249 人になっています。

来館理由	友だちと遊びたいから	室内の遊び場だから	家が近いから	行事に参加したいから	その他	無回答	合計
人数（人）	83	62	59	27	18	0	249
割合	71%	53%	50%	23%	15%	0%	213%

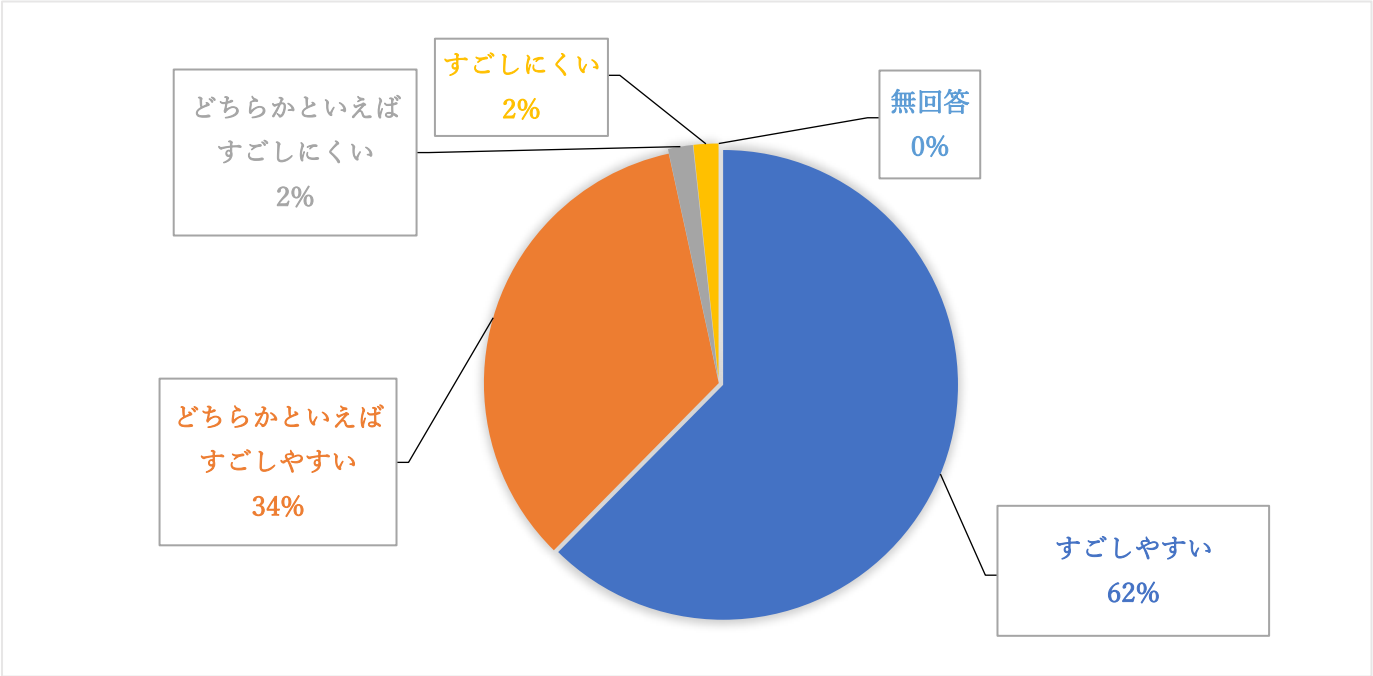


その他記述

・たくさんのおもちゃで遊びたいとき、夏の暑い時にはありがたい。 ・ひまつぶし。(2) ・マンガを読みたいから。(2) ・わたしはみんなにいられているし、せんせいたちがやさしいからです。 ・家にいるとひまだから。 ・おねえちゃん、かぞくとあそびにくるため。 ・妹と遊びにくるため。 ・いえがつまんないから。 ・家にないおもちゃがたくさんあり、喜ぶので。	・好きなものを手に取り、自由に遊ばせたいから。 ・家では騒音問題(うちがうるさい)があり、子どもを遊ばせることができないから。 ・たのしいからです!!♡(2) ・イエーイ ・推し活。(3) ・話をする。 ・家より宿題がはかどるから。友達と宿題したいから。過ごしやすいから。学童に三年生まで通っていて、先生達になつかしいから。(第一学童) ・勉強するため。
---	--

5. 児童館の部屋はすごしやすいですか？

部屋の満足度	すごしやすい	どちらかといえば すごしやすい	どちらかといえば すごしにくい	すごしにくい	無回答	合計
人数（人）	73	40	2	2	0	117
割合	62%	34%	2%	2%	0%	100%

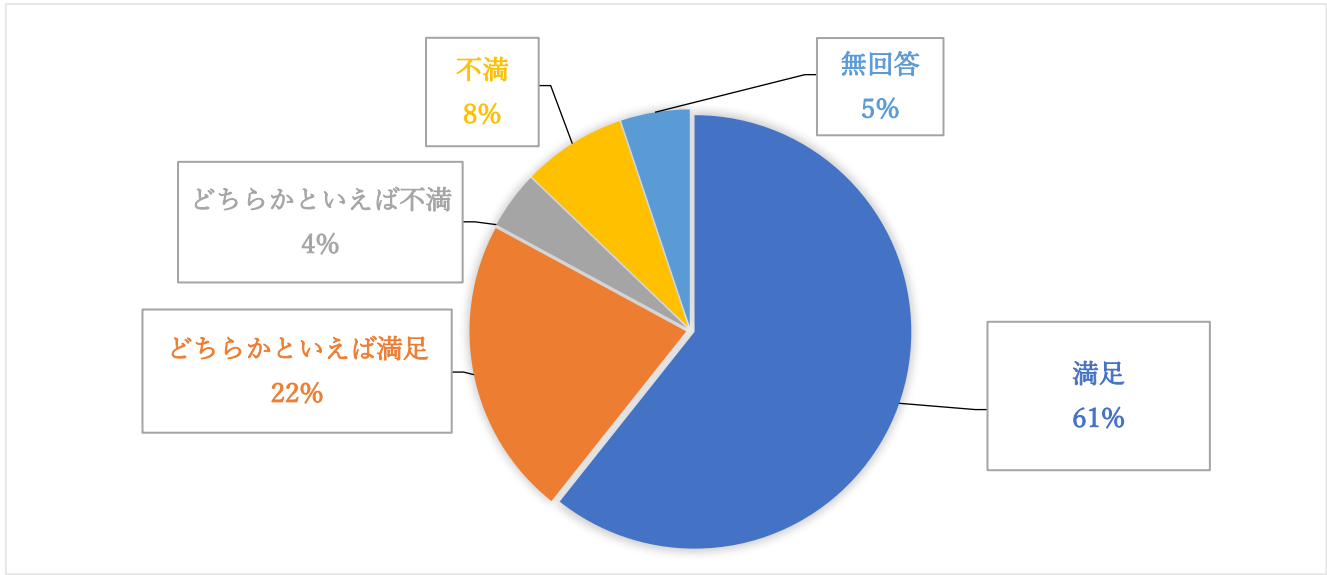


自由記述

・うるさい。公害になみ。 ・いすがいっぱいあるから。 ・たまに人のスマホをかってに見てくる人がちょっとむかつく。 ・おやつももってきていいのがはじめて。(ほかのじどうかんはほぼおかしNO) ・家ではできない工作がいろんなことができるから。 ・イェーイ。 ・なし。 ・いろんなあそびがあってマンガやおもちゃがあったのしいからです！	・だってへやがひろいしあそぶものもあるから。 ・ひかり児童館はおもちゃが多く、しょっちゅう新しい物も増えているのでこども飽きずに遊べるように助かります。 ・うるさくする2.3年生などがいる。 ・すごしやすいです。 ・新しいおもちゃが随時増えているのが嬉しいです。 ・ここの児童館大好き！ ・外が暑い時、すずしくしてくれて大変過ごしやすいです。
---	---

6. 児童館にいる大人（職員）の対応はどうですか？

職員への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	71	26	5	9	6	117
割合	61%	22%	4%	8%	5%	100%

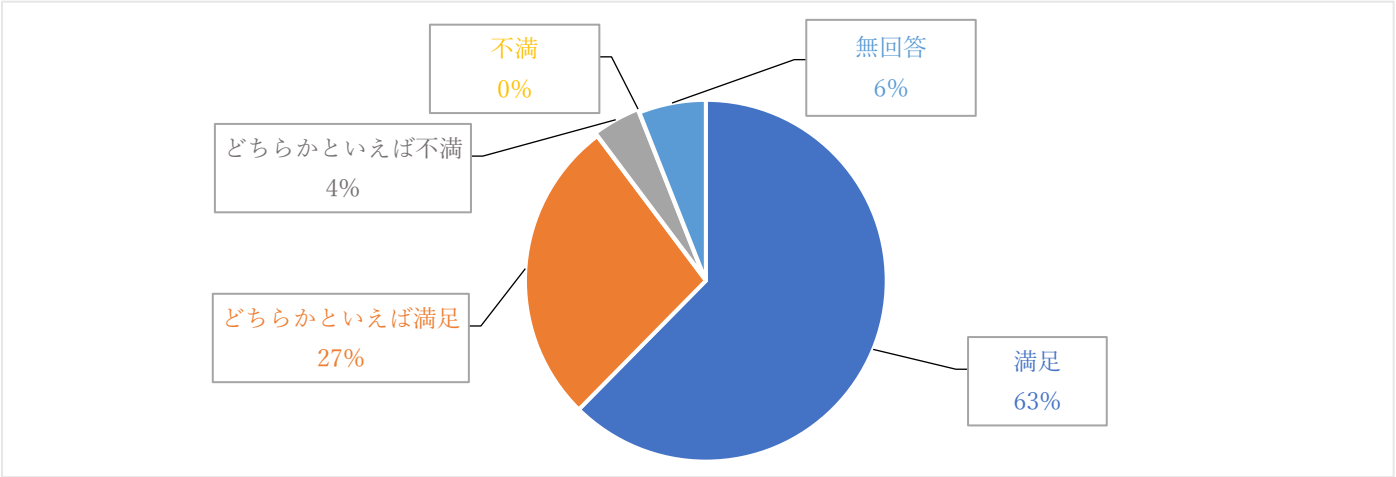


自由記述

・自分に対してではないけど、おかし食べていると言 い方がキツくて。ちょっとしづかにしてほしいな。 ・みんなやさしいことばやしんばいしてことばもか けてくれるから。 ・みなさん親切で感じがいいです。不快に感じたこと はないです。 ・(職員名)のたいどがわるい。 ・(職員名)が6年女子に対して態度が悪い。その人以 外はやさしい。 ・(職員名)にふまん。 ・(職員名)の言葉遣いがひどい。(おまえなど言って くる。)(2)	・いろんなことをしてくれる(あそんでくれる)。 ・なし。(2) ・たのしいやさしい。 ・いつも優しく子どもに接してくださり、エアコンの 温度なども細かくチェックしてくださっています。 ・満足。 ・イエーイ。 ・たのしいことしてくれる！ ・女の職員はとても態度がいい。(2) ・女の職員はとても分かってくれる。 ・声を掛けたりお手伝いしてくれて大変満足です。 ・みんなおなじふくそうでいいと思う。
---	---

7. 児童館に満足していますか？

児童館への 満足度	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	無回答	合計
人数 (人)	73	32	5	0	7	117
割合	63%	27%	4%	0%	6%	100%



自由記述

・たくさん行事をしてくれて子どもは喜んでいる。 ・いす(ソファー)をふやしてほしい。 ・いろいろなおもちゃやイベントがあるから。 ・とてもありがたいです。 ・以前よりおもちゃも増えているし、電池もきちんと入っているし、とても楽しく遊んでいます。 ・イエーイ。 ・(職員名)がやめたら満足。 ・本をよみすぎてつづきがほしい。 ・暑い日はすずしいし、自分の好きなことができるから。	・なし。(5) ・いろんなおもちゃがあって楽しい。 ・たのしい。(3) ・今年の夏は本当に暑かったので児童館に助けられました。 ・ゆうぎ室のルールが厳しくなったせいでゆうぎ室で遊べなくなった。(交換禁止など) ・めっちゃまんぞく！ ・もう少し机、椅子等を増やしていただけますか？ ・さいこー！
--	---

8. 置いて欲しい本・漫画・おもちゃがあれば記入してください。

・室内用ジャングルジム・トランポリン。 ・パズル、ブロック。 ・ベイブレード X。(2) ・バスケットゴール。 ・参考書。 ・特になし。(17) ・コナンの 60 巻くらいから。 ・続きのまんが。(3) ・しょうせつ(いろいろななしゅるい) ・なぞなぞの本(なんでも OK)。クレーンゲーム。 ・図鑑。(2) ・ブルーロック 29～。 ・今のままで大満足です。 ・スイッチ。(4) ・コタローは一人ぐらし(マンガ) ・葬送のフリーレン 13 巻以降、女子力高めな獅子原くん 6 巻以降、青に落雷 5 巻以降、キルアオ 3 巻以降、アオのハコ 11 巻以降。(5) ・デュエマ。 ・五等分の花嫁。(4) ・進撃の巨人。 ・おもちゃ「カビィのこびとる」「カビィのスイーツパーティ」「面子」「バイセクル」。 ・プレステ 5。 ・ドラえもんのまんがいろいろ。 ・じゅじゅつかいせん。 ・テンスラ。	・「好きな子がメガネをわすれた」「ザ・オリジナル」 ・四つ子ぐらし。(3) ・はたらくさいぼうの本。 ・まんがで！にゃんこ大戦争シリーズ。 ・ブルーロック。(2) ・坂本 Days の新刊。(2) ・新刊。 ・きゃらくたーのにんぎょう。 ・うちの犬が子ねこをひろいました。(本) ・コナンのつづきがほしい。 ・LEGO、プラレール。 ・まんがスパイファミリー。 ・カービィの小説。(2) ・にんてんどう。 ・少年ジャンプ。 ・転生したらスライムだった件。 ・かいじゅう八ごう。(2) ・げーむき。 ・てんすいのサクナヒメとベイブレード。 ・黒ペン×10。 ・漫画「赤ちゃんと僕」「百姓貴族」「ゆるっとプププ」。 ・ピアノ(もう一つ)。 ・小説「カビィ系」、本「Qizuknock 系」「ゲーム攻略本」「漢字辞典」。 ・ゼルダのでんせつちえのかりもの。 ・ルルとララ。おばけずかん。 ・りぼん、ハニーレモンソーダ、ういこん。
---	--

・トミカタウンのおもちゃ。電車にかんけいするおもちゃ。 ・ワンピース。(2) ・ハンターハンター。(2) ・夜カフェ。	・ぬりえをふやしてほしい。 ・マーカーも増やしてほしい。 ・なんでもいいですが、漫画の種類を増やし、最新刊まで置いてほしいです。
--	--

9. 今後、児童館でやって欲しい行事があれば記入してください。

・交通安全について 3 歳児でもわかるようなイベントがあったら参加したい。 ・自然体験(収穫など)もっとあれば嬉しい。 ・なんでも大会のサッカー大会。(3) ・クイズ大会。 ・児童館かくれんぼ。(4) ・おまつり。(2) ・フリーマーケット。 ・ミニ運動会。(2) ・すごろく。 ・子ども服のリサイクルコーナーがなくなってしまったのですが、イベント日に来られない時もあるのですねんとかならないかな・・・と思います。 ・ドッジボール大会をやってほしい。(4) ・イラストコンテスト。(2) ・ライスたべほうだい。 ・イラスト大会とダブル大会。 ・習字大会、熟語大会、早引き対決、仮装おまつり、自分流おりがみ、「僕が考えた」ジャンケンバトル、わいわいまつり。 ・こま大会。 ・りいすづくりがやりたい。 ・紙飛行機とぼし。・ゲーム大会。(3) ・やみなべ。	・なし。(19) ・おかしづくり。(3) ・パフェまつり。 ・やきマシュマロ。 ・お誕生会などがあればぜひ参加したいです。 ・英語に親しめる機会があっても嬉しいです。 ・大らんとうスマッシュブラザーズ大会。 ・卓球のシングルスでトーナメントをしてほしい。 ・おかしパーティー。 ・クリスマス会。(2) ・きもだめし。(5) ・おとまりりょこう。 ・料理。 ・かぼちゃを使った工作。 ・児童館の中で鬼ごっこ。(4) ・太鼓の達人。 ・お金をもらう。 ・クッキングを何回かやる回数を増やしてほしい。(2) ・仮装パーティー。 ・バレーボール。 ・おばけやしき。 ・ハロウィンパーティー。
---	--

10. その他に要望や意見などがあれば記入してください。

・いつも楽しく利用しています。子どもも工作室やおもちゃで遊ぶのを楽しみにしているようです。ありがとうございます。 ・もっと身体を動かせる遊具があれば嬉しい。 ・wi-fi(ゲームもしたいから)。(2) ・なし。(19) ・わるぐちやいやなことをしてたらすぐせんせいにいう。でもこどもたちがせんせいによべれたらすぐかけつけるけどしごとやほんとうにたいへんなときはがまんする。	・「ひかり喫茶」に 6 年生の 3 学期から行けるようにしてほしい。 ・おもちゃをふやしてほしい。(2) ・リサイクルの日は曜日をバラバラにしてほしい。(平日は仕事をしているため土曜日もあるとなおよいです。) ・ゆうぎ室で遊べる時間を 20 分にもどしてほしい。 ・しずかなべんきょうスペースがほしい。
---	---

・ 以前乳幼児室を 10 人弱のグループで親たちが何か製作をしており、占領して遊ぶ場所がなく子ども達も見ていなくて帰ることになりました。注意書きがあるといいな思いました。 ・ おむつ替えのベッドがこわいです。 ・ (職員名)に不満。 ・ ベーつーにー?? ・ もっとたのしいこととかしてほしいです♡ ・ 館長一発ギャグして。 ・ ペンの替えがほしい。 ・ もう一度アンケートをしてください。 ・ 机と椅子の高さが近いと思います。 ・ 要望が少ないのは管理が素晴らしいからです。 ・ ソファを新しくしてほしいです。	・ いつも子どもにやさしく声をかけて下さりすごく嬉しいです。子どもたちは児童館が大好きです。ありがとうございます！ ・ おかしどこでもたべていい。ガム OK。(2) ・ いつもありがとうございます。職員のみまさまどなたも親切で本当に感謝しています。 ・ マッキー(極細)をふやしてほしい。おりがみの 1 日に使える量を増やしてほしい。うつし絵でカラフルピーチ(ユーチューバーゲーム実況者)を作ってほしい。 ・ 職員の態度を考えてほしい。(職員名)限定。(2) ・ 職員の態度を人によって変えないでほしい。(職員名)限定。 ・ なんでも大会をもうちょっと楽しくしてほしい！ ・ ザリガニとりをしたい。
--	--

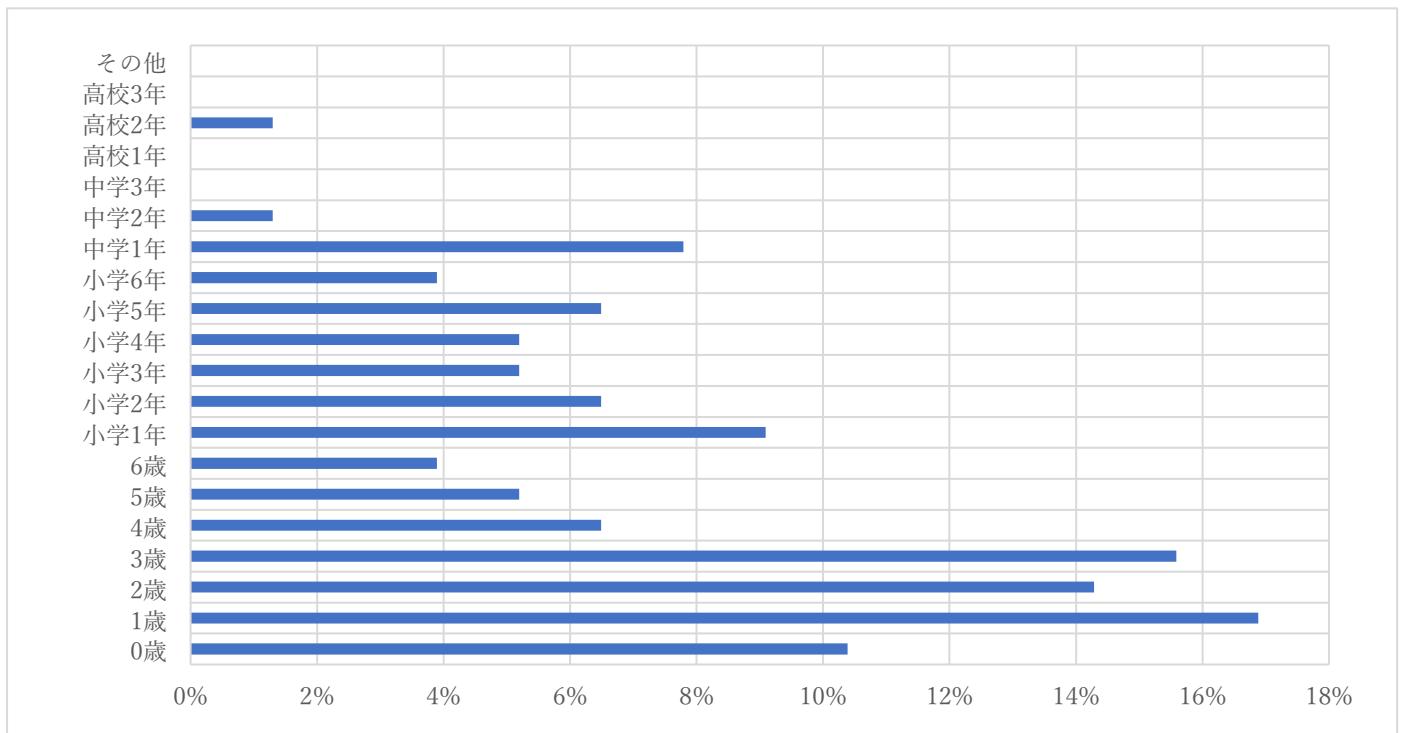
令和6年度児童館アンケート集計

いずみ児童館

回答者数	77
------	----

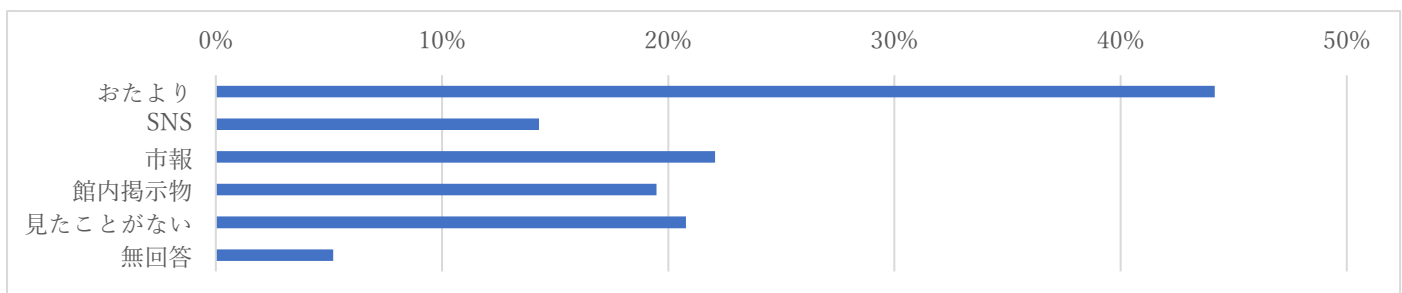
1. お子さんの年齢やあなたの学年を教えてください。 ※複数回答のため、合計が89人になっています。

年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数(人)	8	13	11	12	5	4	3
割合	10%	17%	14%	16%	6%	5%	4%
年齢	小学1年	小学2年	小学3年	小学4年	小学5年	小学6年	その他
人数(人)	7	5	4	5	1	3	0
割合	9%	6%	5%	4%	6%	4%	0%
年齢	中学1年	中学2年	中学3年	高校1年	高校2年	高校3年	合計
人数(人)	6	1	0	0	1	0	89
割合	8%	1%	0%	0%	1%	0%	116%



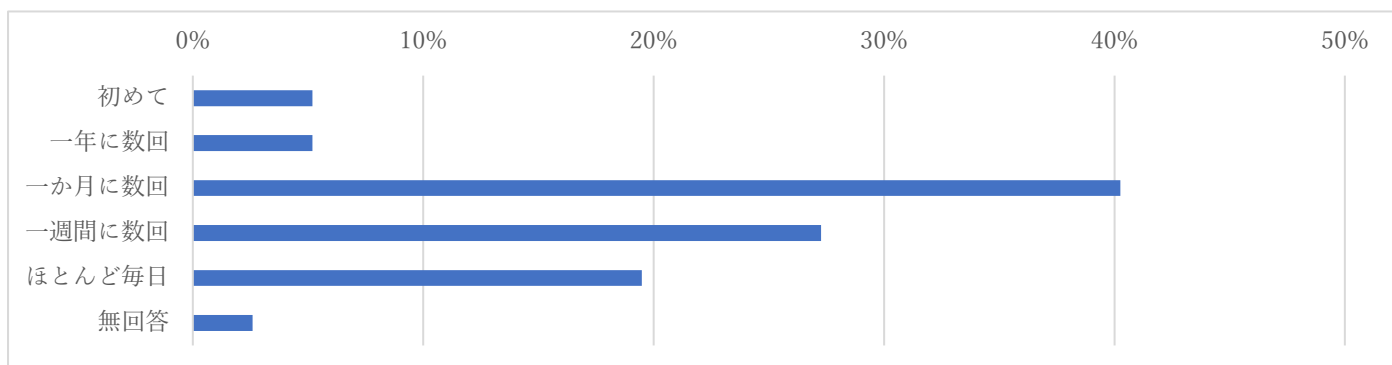
2. 児童館からのお知らせを見たことがありますか？ ※複数回答のため、合計が97人になっています。

お知らせ	おたより	SNS	市報	館内掲示物	見たことがない	無回答	合計
人数(人)	34	11	17	15	16	4	97
割合	44%	14%	22%	19%	21%	5%	125%



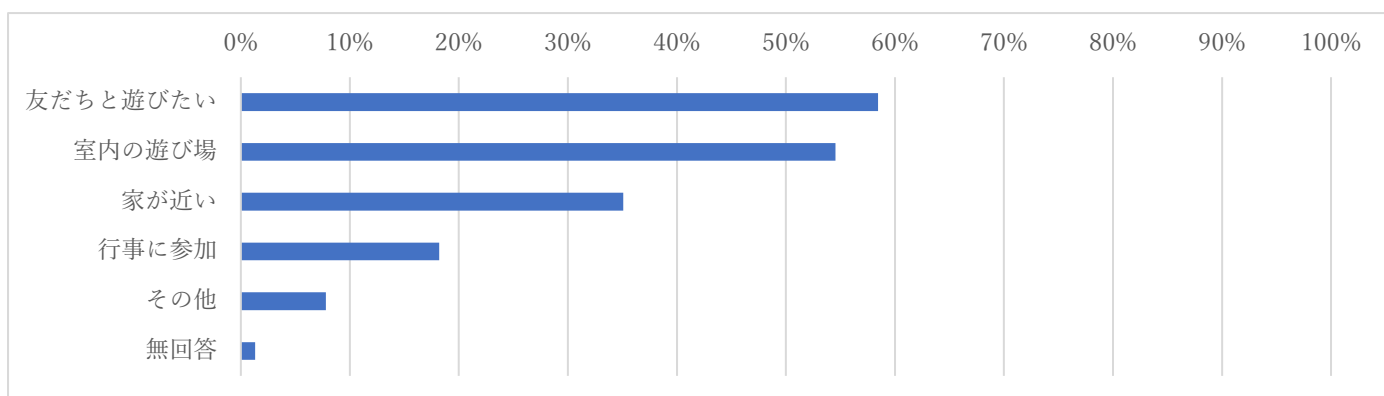
3. だいたいどのくらい、児童館に遊びに来ていますか？

利用頻度	初めて	一年に数回	一か月に数回	一週間に数回	ほとんど毎日	無回答	合計
人数（人）	4	4	31	21	15	2	77
割合	5%	5%	40%	28%	19%	3%	100%



4. 児童館に遊びに来る理由を教えてください。 ※複数回答のため、合計が135人になっています。

来館理由	友だちと遊びたいから	室内の遊び場だから	家が近いから	行事に参加したいから	その他	無回答	合計
人数（人）	45	42	27	14	6	1	135
割合	58%	55%	35%	18%	8%	1%	175%



その他記述

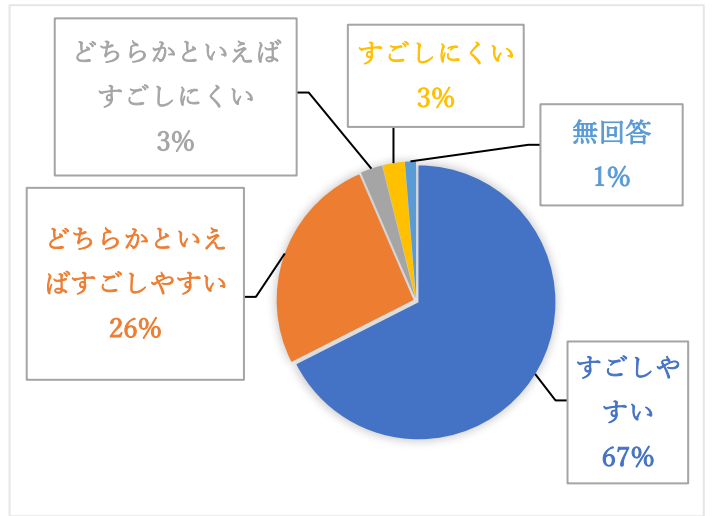
・家と同じおもちゃばかりで飽きてしまうため ・家だと代わり映えしないから ・家におもちゃがあって子どもが喜ぶから (2) ・おもちゃが多いので楽しめるようです ・子どもが行きたいと言うから (2) ・家から近いから (2) ・友だちと遊びたいから ・ドッジボールがしたいから ・体を使ってのびのびと遊んでほしいから	・自分も他のママさんと話したいから ・ママ友もつくりたい ・子どもたちも児童館が大好きだから ・外ではあそんでいるけど、おもちゃがある ・外出先として ・職員の方がいて安心して子どもたちを遊ばせられる ・工作が好きで手作りをよろこんでやっています
---	---

5. 児童館の部屋はすごしやすいですか？

部屋の満足度	すごしやすい	どちらかといえば すごしやすい	どちらかといえば すごしにくい	すごしにくい	無回答	合計
人数（人）	52	20	2	2	1	77
割合	67%	26%	3%	3%	1%	100%

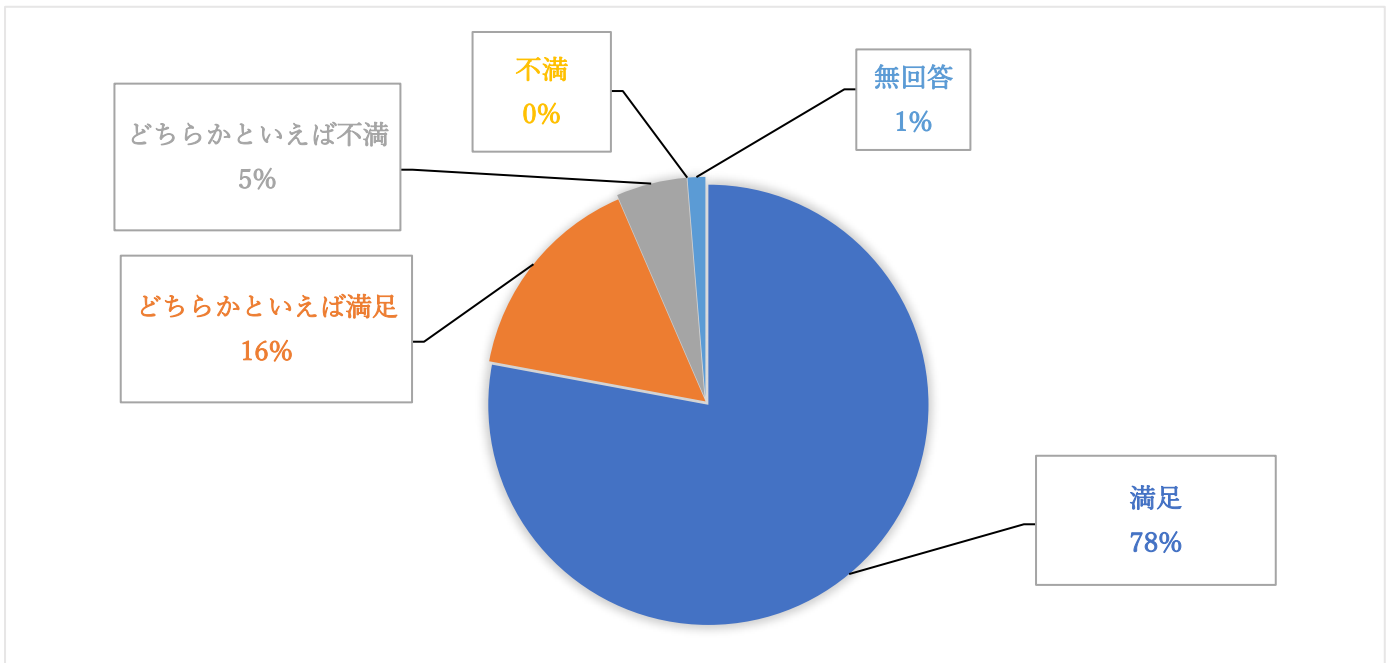
自由記述

- ・夏は涼しく快適でした（2）
- ・口に入れ月齢の子とそうじゃない子でおもちゃの共有がされない工夫がほしい。おままごとの人参などとても危ないです
- ・すごしやすい（2）
- ・幼児室が夏場暑いと感じます。
- ・おもちゃのバラエティがもう少しあるといいなと思います。



6. 児童館にいる大人（職員）の対応はどうですか？

職員への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	60	12	4	0	1	77
割合	78%	16%	5%	0%	1%	100%



自由記述

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・やさしく声を掛けてくださりありがたいです。 ・融通が全くきかない。「決まりだから」の一言だけで決まりの理由が全く根拠に乏しいことが多い。子どもがいると決まり通りにいかない事の方が多いのだから、その都度、常識の範囲で対応すればいい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても親切でいつもありがたく思っています ・いつもやさしくあたたかく大満足です ・親切な人と反応のない人の差があります。（数年毎にスタッフを入れ替えるのはどうですか？） |
|---|---|

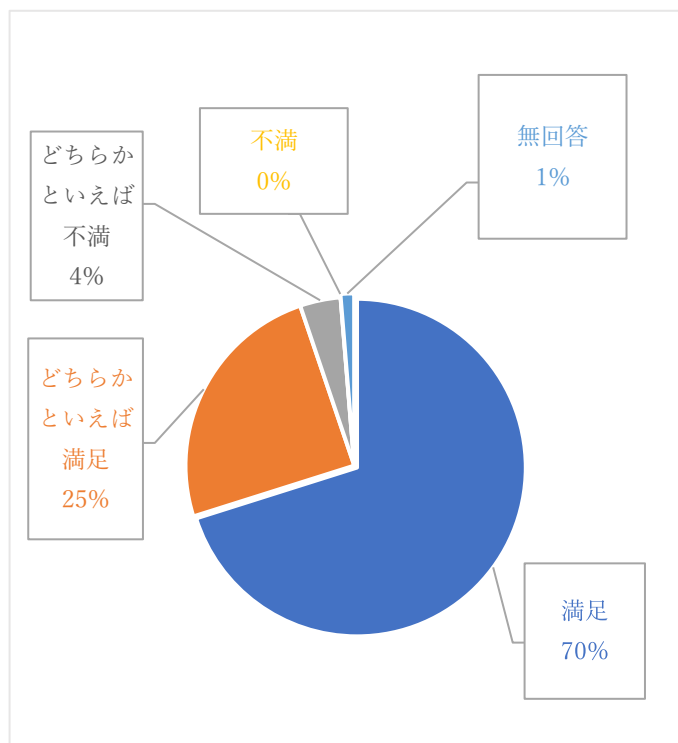
・まんぞく（2） ・いつもお話して頂けて嬉しいです。 ・みんな親切です。 ・トイレ等困っていると、察して助けてもらえるのでありがたいです ・いけてる ・いつもやさしく声掛けして下さるので、大変満足しています。	・どこも親子広場のスタッフが親切すぎるので比較してしまいます。 ・職員の皆さんが良く声掛けをしてくださるのでありがたいです ・こわい（とくにいいかた）（2） ・来館頻度は少ないですが、息子の顔を覚えてくださっていてうれしかったです。皆さんやさしく声を掛けてくださいます。
---	--

7. 児童館に満足していますか？

児童館への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	54	19	3	0	1	77
割合	70%	25%	4%	0%	1%	100%

自由記述

・壊れているおもちゃは撤去して、電池の必要なおもちゃはちゃんと入れてほしい。自分のトイレや、兄弟のトイレの時、下の子を預かってもらえる雰囲気がほしい ・まんぞく（3） ・簡単な遊具（すべり台とかトランポリン、鉄棒）があればいいな ・はじめてだからわからない ・使う人のモラルの問題でおもちゃの部品がなくなったり壊れたりしていることが残念 ・トイレが古く暗い（2） ・0歳児も使いやすい空間ならもっと良いと思います ・プラレールの電池を入れてほしい ・三輪車や車を置く時間を長くしてほしい



8. 置いて欲しい本・漫画・おもちゃがあれば記入してください。

・トランポリン ・トミカ沢山 ・ベイブレード X（2） ・マグフォーマー ・パズル（2） ・知育系のおもちゃ ・つたい歩きができるところ ・アスレチックランド ・スイッチ（2） ・人生ゲーム	・カレコレ ・ドラゴンボール ・ヒロアカ ・ドリフターズ ・コナン ・てんせいしたらスライムだったけん ・ブルーロック ・図鑑 ・動植物の図鑑 ・メルちゃん関連のおもちゃ
--	--

・赤ちゃん用の手で持てるおもちゃ ・体を動かすようなおもちゃ ・ホールにボールがもっとあると嬉しい ・幼児室に滑り台（以前のように） ・ぱんどろぼう ・のらねこぐんだん ・ほねほねザウルス ・サバイバルの本 ・おしりたんてい	・アンパンマンシリーズ（2） ・ディズニーのおもちゃ ・遊具（滑り台、階段など） ・くみくみスロープ ・プラレールやレゴの部品をもう少し増やしてほしい ・プラスチックのおもちゃは少なくしてほしい ・けいたいじゅうでん
--	--

9. 今後、児童館でやって欲しい行事があれば記入してください。

・季節の行事がわかるイベント ・季節的なイベント ・ママ同士交流できたり、ティータイムがとれるような定期的なイベント（もとまち児童館でやっている）をどこの児童館でももう少し回数を増やしてほしい ・英語のあそぶクラスがあったら参加したいです ・パネルシアターや人形劇、読み聞かせ ・おまつり（4） ・楽器遊び ・かみひこうきたいかい ・ゲーム大会（2） ・コマ大会 ・かくれんぼ ・おとまり会	・リトミック（2） ・ハロウィンにちなんだイベント（みんなで仮装する） ・運動器具の日みたく遊べる日（親子のわでやっているようなこと） ・クリスマス ・キャンプ（マシュマロ焼き） ・誕生日会 ・小さい子でも楽しめる楽器の生演奏会 ・おもしろいおばけやしき（2） ・バッティングセンター ・ママ同士、パパ同士が交流がもてるような親子イベント ・夏の水遊びを増やしてほしい ・遠足
---	--

10. その他に要望や意見などがあれば記入してください。

・良い息抜きになっています。ありがとうございます。 ・兄弟複数人連れてきている親子に、もっと親切にしてほしい。工作室に上の子が行きたくても未就学児1人ではダメとか下の子を床で遊ばせちゃダメ（乳幼児をずっと抱っこしながら上の子の工作を手伝うとかムリです）とか、ダメとかいうじゃなくて手の空いている職員がどちらか見てくれる体制にしてほしい。 ・赤ちゃんを寝かせられるようなものが何か所にもあるといいなと思う。 ・いつもありがとうございます。（4） ・ゲーム大会 ・てかげんしてあそぶ ・プラレールの電池があれば嬉しい。 ・ジャングルジムがほしい	・たまに、小さい子向けの部屋に大きい子がたくさん入っていて危なく感じる場合があります。 ・府中駅の「たっち」のようにお名前シールを洋服に貼って遊べたらお友達になりやすい ・いつもあたたかく声を掛けてくださりとても嬉しくほっこりします。ありがとうございます。 ・子どもを放置している保護者さんが時々おり、他の子の面倒を見る場面があるので、定期的に様子を見に来てほしい。 ・体育室で遊べる遊具が増えたら嬉しいです。（滑り台） ・いちねんせいじょしだけのひみつきち（2） ・金魚がみえるようにふみ台があると嬉しい ・雨の日など車で送迎した時は、児童館の前で乗り降りできると助かります。
--	--

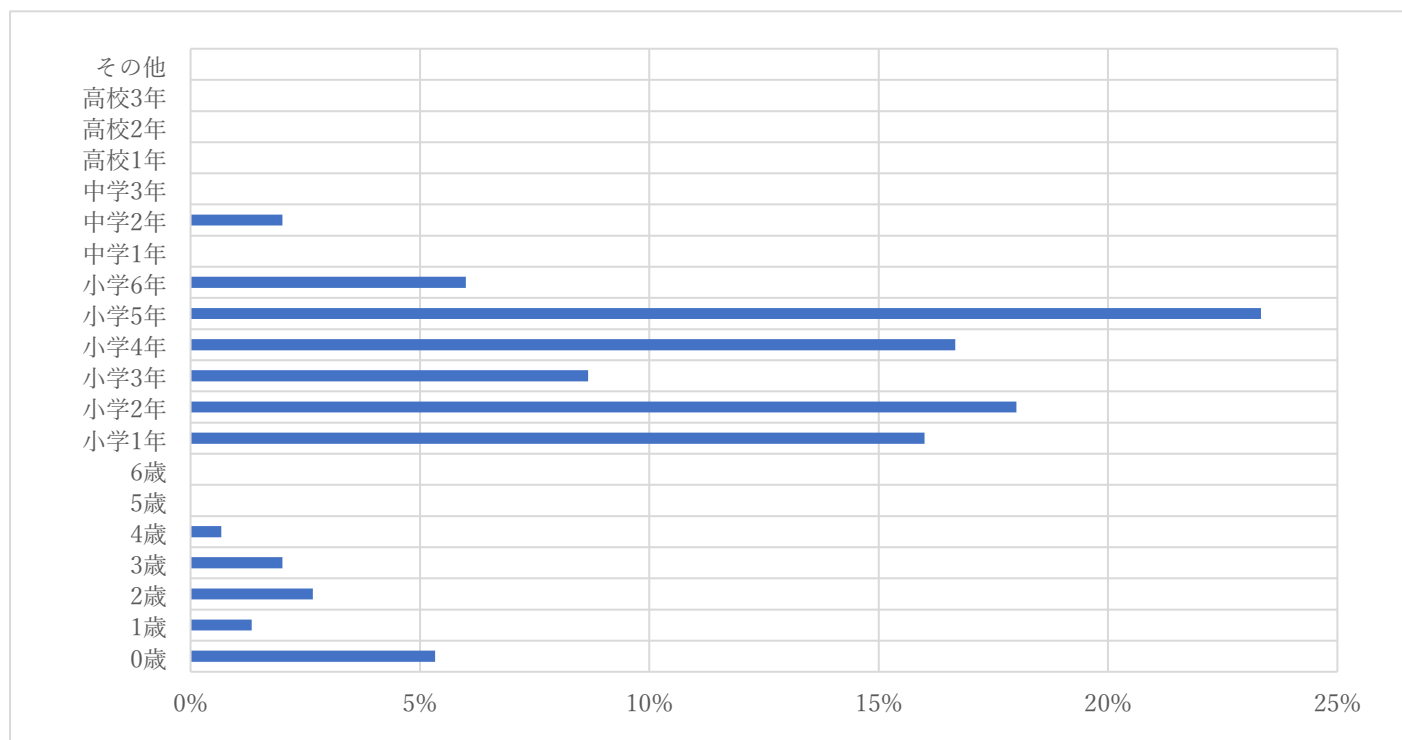
令和 6 年度児童館アンケート集計

しんまち児童館

回答者数	150
------	-----

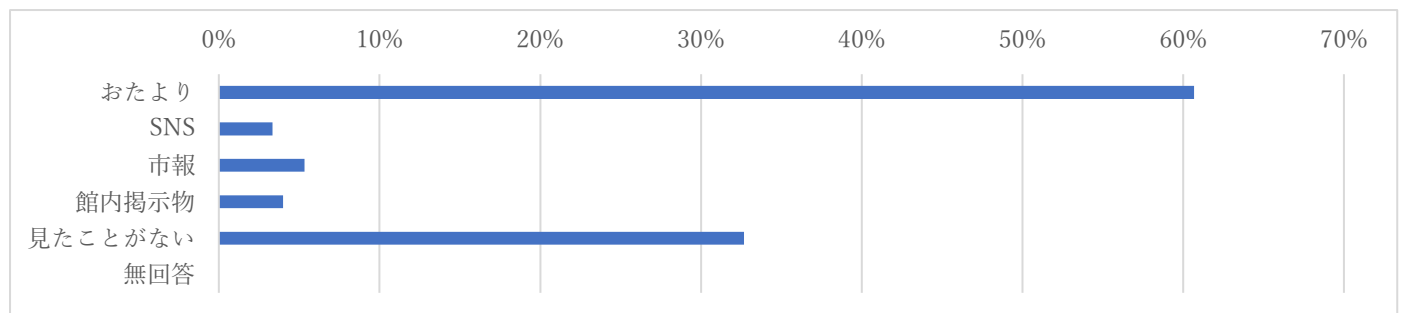
1. お子さんの年齢やあなたの学年を教えてください。※複数回答のため、合計が 154 人になっています。

年齢	0 歳	1 歳	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	6 歳
人数 (人)	8	2	4	3	1	0	0
割合	5%	1%	3%	2%	1%	0 %	0%
年齢	小学 1 年	小学 2 年	小学 3 年	小学 4 年	小学 5 年	小学 6 年	その他 (学年不明)
人数 (人)	24	27	13	25	35	9	0
割合	16%	18%	9%	17%	23%	6%	0%
年齢	中学 1 年	中学 2 年	中学 3 年	高校 1 年	高校 2 年	高校 3 年	合計
人数 (人)	0	3	0	0	0	0	154
割合	0 %	2%	0%	0%	0 %	0%	103%



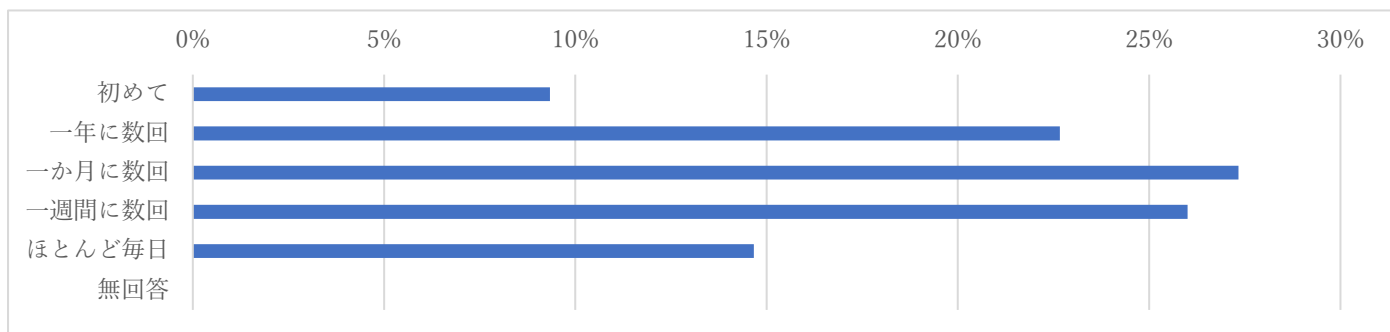
2. 児童館からのお知らせを見たことがありますか？ ※複数回答のため、合計が 159 人になっています。

お知らせ	おたより	SNS	市報	館内掲示物	見たことが ない	無回答	合計
人数 (人)	91	5	8	6	49	0	159
割合	61%	3 %	5%	4%	33%	0%	106%



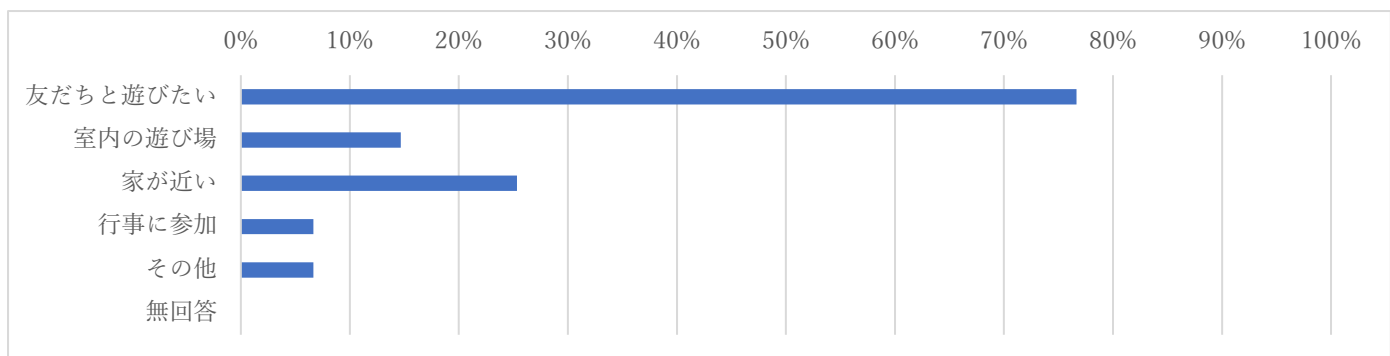
3. だいたいどのくらい、児童館に遊びに来ていますか？

利用頻度	初めて	一年に数回	一か月に数回	一週間に数回	ほとんど毎日	無回答	合計
人数（人）	14	34	41	39	22	0	150
割合	9%	23%	27%	26%	15%	0%	100%



4. 児童館に遊びに来る理由を教えてください。 ※複数回答のため、合計が195人になっています。

来館理由	友だちと遊びたいから	室内の遊び場だから	家が近いから	行事に参加したいから	その他	無回答	合計
人数（人）	115	22	38	10	10	0	195
割合	77%	15%	25%	7%	7%	0%	131%

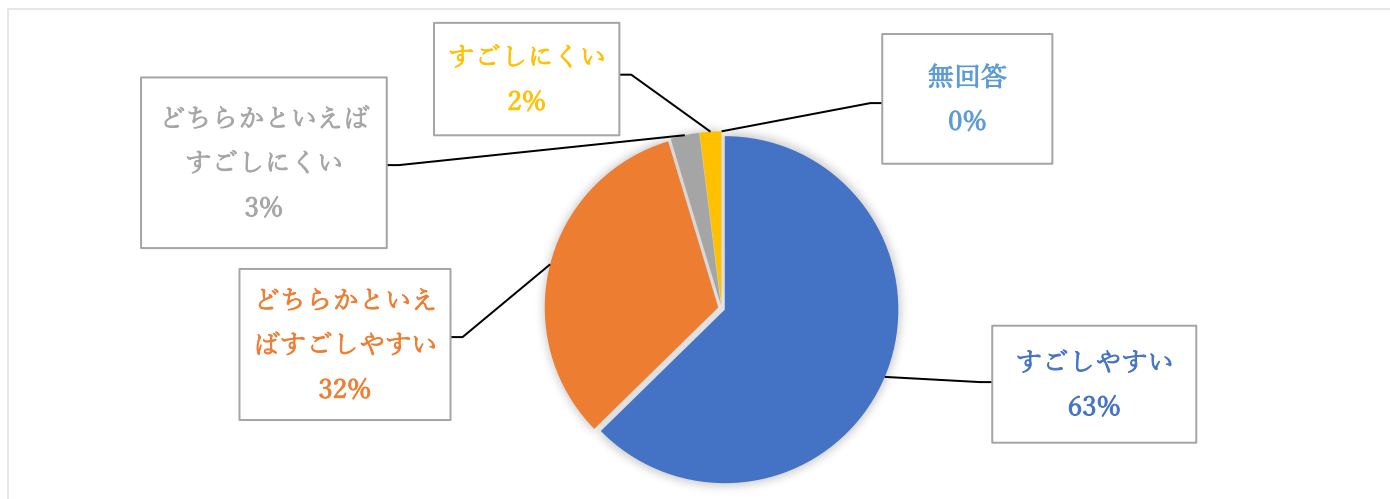


その他記述

・ たのしい（4） ・ おもしろいから（2） ・ あそべるから ・ 児童館の自販機のジュースが安いから ・ ゆうぎをしたいから ・ あたたかいから ・ おかあさんをまってる。	・ 友だちにさそわれたから。 ・ 遊ぶ友だちがいないから ・ 家にはないおもちゃで遊べるから。気分転換になるから。 ・ さしあげますコーナーがあるから。 ・ ママ友が欲しい。
---	---

5. 児童館の部屋はすごしやすいですか？

部屋の満足度	すごしやすい	どちらかといえばすごしやすい	どちらかといえばすごしにくい	すごしにくい	無回答	合計
人数（人）	94	49	4	3	0	150
割合	63%	32%	3%	2%	0%	100%

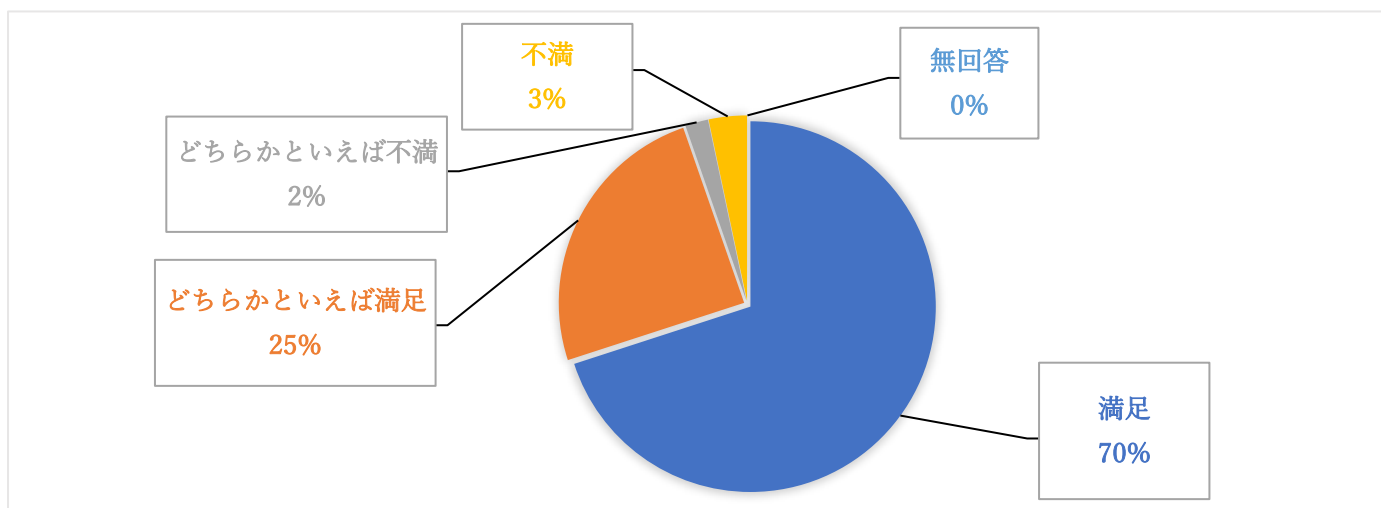


自由記述

・すずしくてゲームもできるから ・砂が落ちている。何か独特のにおいがやだ	・何かいかっているのですごしやすい ・2回目なので少しなれていない
---	--

6. 児童館にいる大人（職員）の対応はどうですか？

職員への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	105	37	3	5	0	150
割合	70%	25%	2%	3%	0%	100%

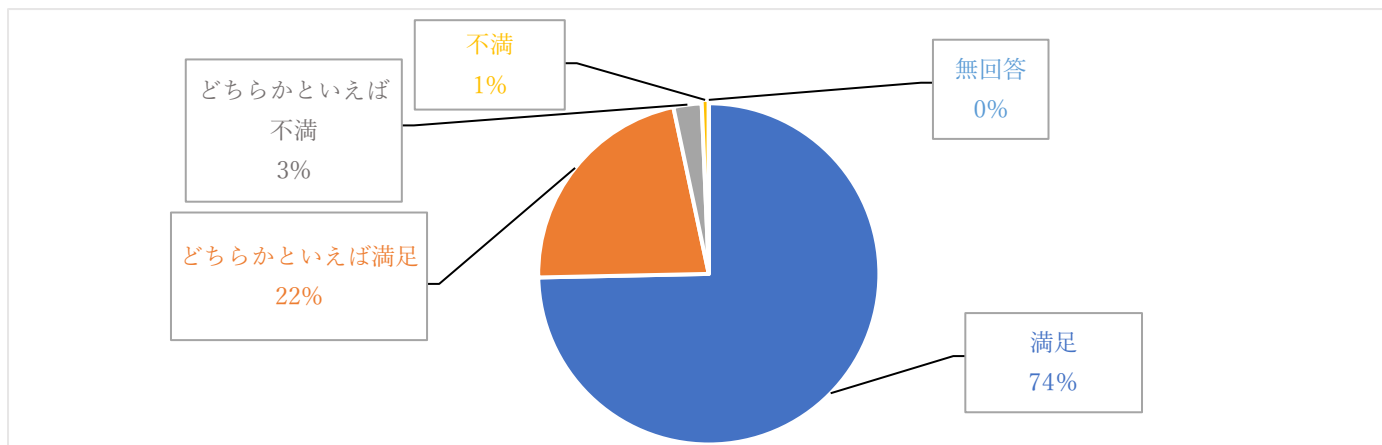


自由記述

・ふざけていたら一緒に楽しくしてくれくれるから。 ・あそびやほんがたくさんあるからまんぞく	・気さくでとても親切だと思います。 ・とても親切に対応して下さいました。
--	---

7. 児童館に満足していますか？

児童館への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	112	33	4	1	0	150
割合	74%	22%	3%	1%	0%	100%



自由記述

・ゲームやたくさんおもちゃがあるから ・楽しいから	・幼児向け工作やイベントがもう少しあればいいと思う
--	---

8. 置いて欲しい本・漫画・おもちゃがあれば記入してください。

・がっしゅべる ・ベイブレード（2） ・やきゅうばん ・バービ ・ほしのあい ・ひかるこま ・ひこうきの本 ・うちゅうの本 ・スイッチ ・ななつのたいざいのもくしろくのよんきし ・人ろう ・ポリエム ・こわいはなし ・めいたんていコナン ・幼児用の新しい絵本・図鑑（2） ・鉄棒 ・ハリーポッターの本	・5分後シリーズ ・スポーツマンガ ・歴史ゴーストバスターズ ・れんあいの文庫本 ・キャプテンつばさの本 ・アオアシ ・スポーツの本 ・エピソードなぎ ・先ばいはおとこのこ ・ぜったいぜつめいゲーム ・じばくしょうねん花子くん ・かいじゅう8ごう ・ごとうぶんの花よめ ・働く車 ・洋書絵本
---	--

9. 今後、児童館でやって欲しい行事があれば記入してください。

・キャンプハイヤー ・セッカー ・ハロウィーン祭り ・おばけやしき ・週末に幼児向けのイベント。 ・リトミックや音楽遊び、体操、ダンス、英語など ・リトミック、体操教室、読み聞かせ、ワークショップ	・サッカー大会 ・ドッチボールをしよう！ ・スポーツ大会 ・えいが ・乳幼児が体を動かして楽しめるイベントが多いと嬉しいです。 ・クリスマスがあるのでサンタさんに会えたら子どもが喜ぶと思います。
---	---

10. その他に要望や意見などがあれば記入してください。

・とてもまんぞくしています！ ・たのしい ・部屋がもう少し広いと嬉しい。 ・きれいなおもちゃがあるとうれしい。	・いつも楽しい遊び場をありがとうございます。 ・集会室のソファがキレイになると良さそうです。おもちゃの電池がないことが多いので、よく見てほしいです。
--	---

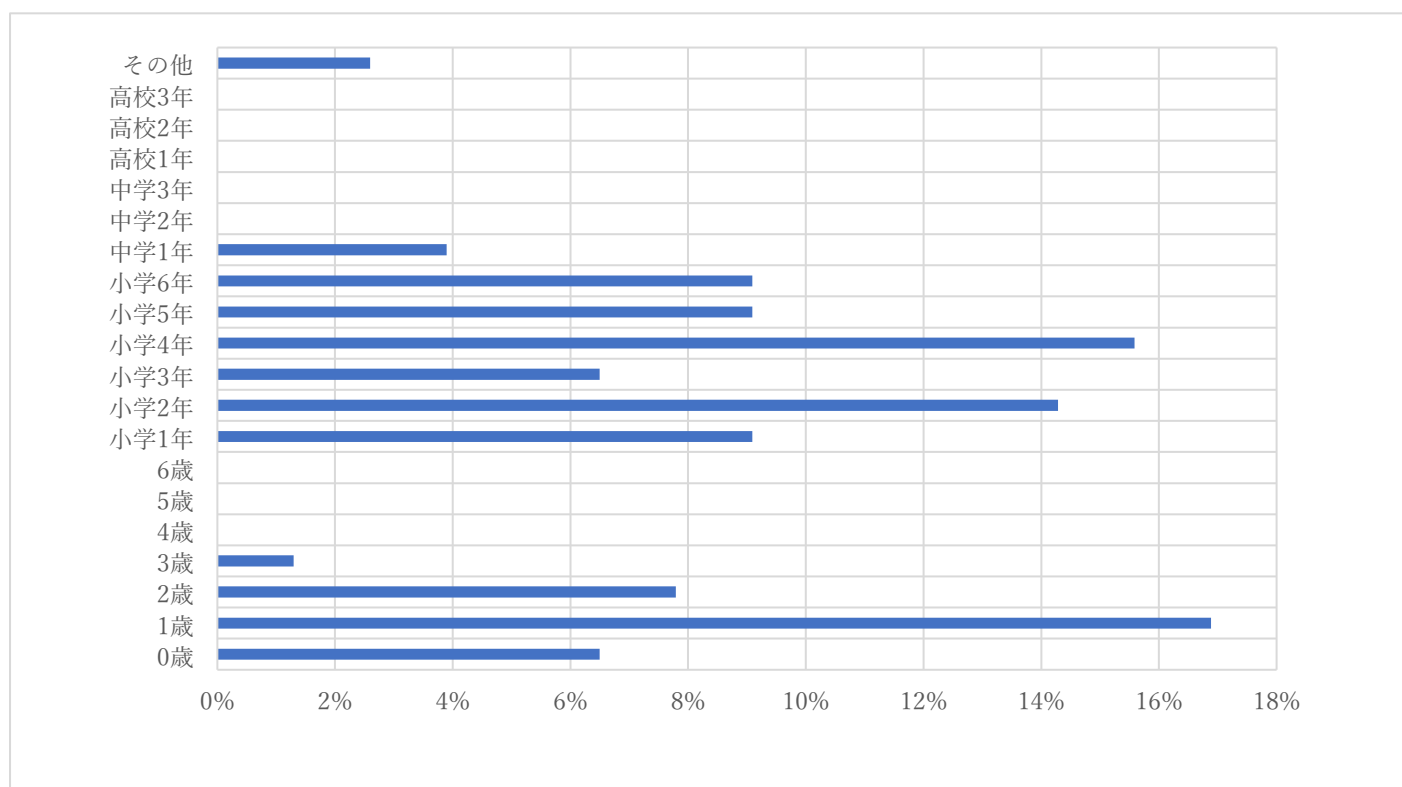
令和6年度児童館アンケート集計

本多児童館

回答者数	77
------	----

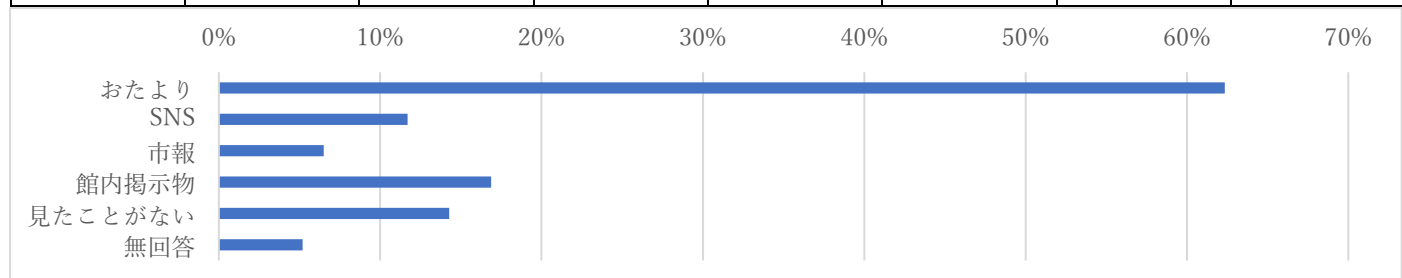
1. お子さんの年齢やあなたの学年を教えてください。 ※複数回答のため、合計が79人になっています。

年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数(人)	5	13	6	1	0	0	0
割合	6%	17%	8%	1%	0%	0%	0%
年齢	小学1年	小学2年	小学3年	小学4年	小学5年	小学6年	その他
人数(人)	7	11	5	12	7	7	2
割合	9%	14%	6%	16%	9%	9%	3%
年齢	中学1年	中学2年	中学3年	高校1年	高校2年	高校3年	合計
人数(人)	3	0	0	0	0	0	79
割合	4%	0%	0%	0%	0%	0%	103%



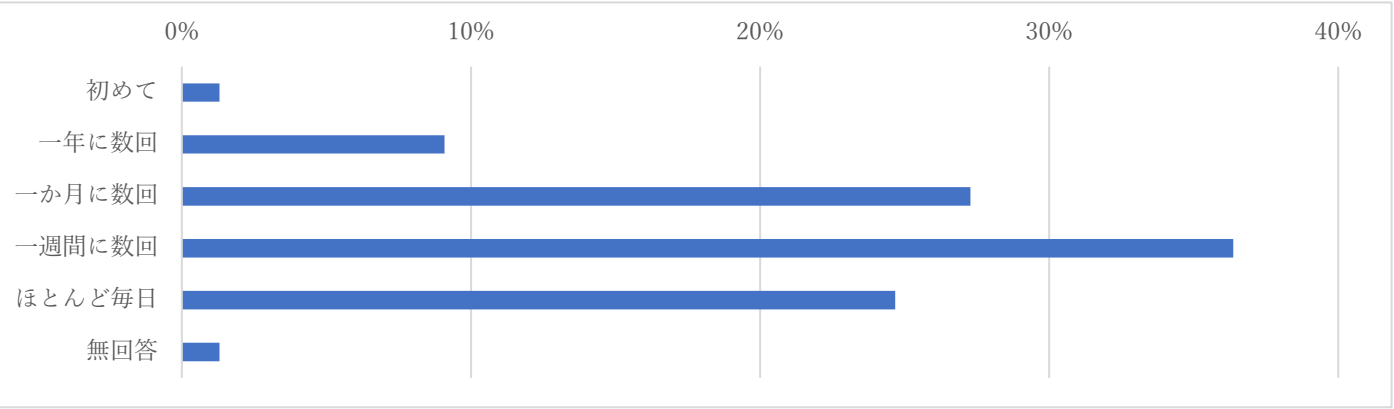
2. 児童館からのお知らせを見たことがありますか？ ※複数回答のため、合計が90人になっています。

お知らせ	おたより	SNS	市報	館内掲示物	見たことがない	無回答	合計
人数(人)	48	9	5	13	11	4	90
割合	62%	12%	6%	17%	14%	5%	116%



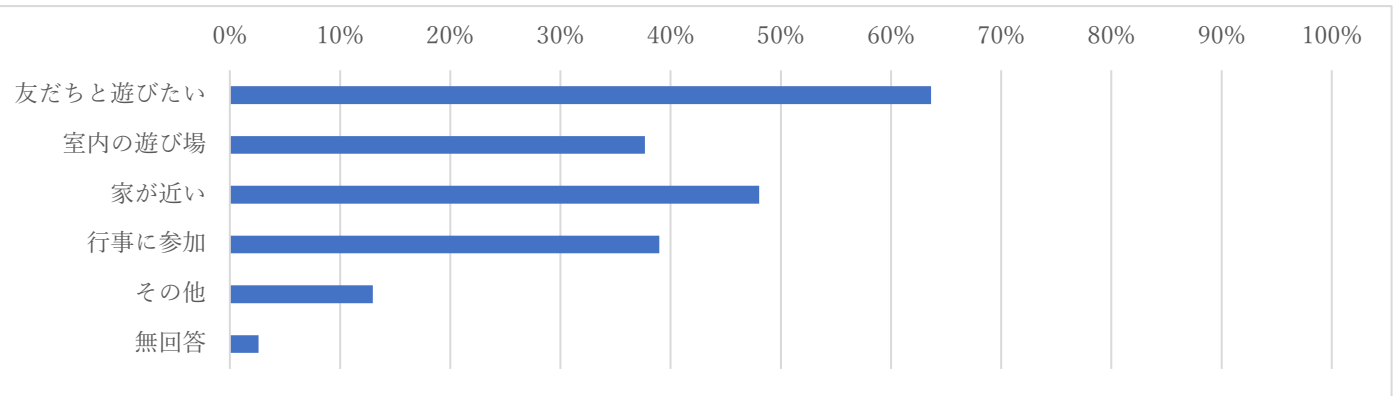
3. だいたいどのくらい、児童館に遊びに来ていますか？

利用頻度	初めて	一年に数回	一か月に数回	一週間に数回	ほとんど毎日	無回答	合計
人数（人）	1	7	21	28	19	1	77
割合	1%	9%	27%	37%	25%	1%	100%



4. 児童館に遊びに来る理由を教えてください。 ※複数回答のため、合計が 157 人になっています。

来館理由	友だちと遊びたいから	室内の遊び場だから	家が近いから	行事に参加したいから	その他	無回答	合計
人数（人）	49	29	37	30	10	2	157
割合	63%	38%	48%	39%	13%	3%	204%



その他記述

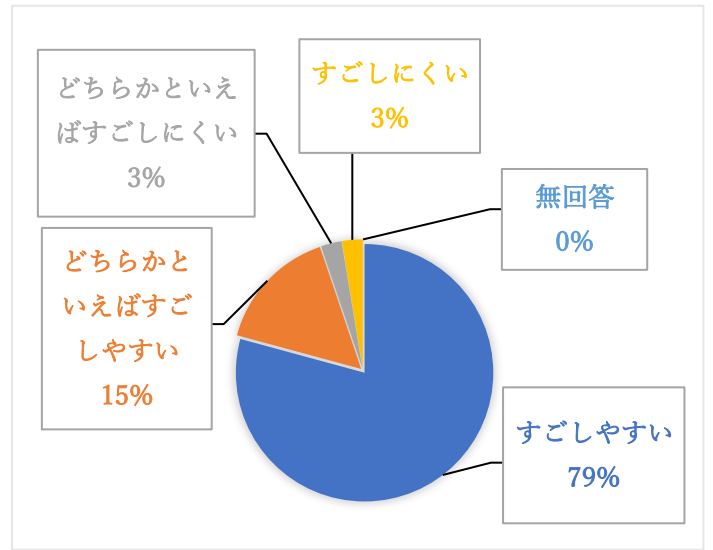
・手形足形を残したい ・広い所で遊ばせたい ・ぺったん毎月楽しみにしています ・普段と違うおもちゃで遊べるから ・ゲーム ・いえにいてもつまらない ・ゲームができるから ・マンガがみたいから	・マンガをよむため ・そとのさんかくこうえんがちかいから ・楽しいから ・ひまだから（4） ・プランがやすみの日けんだまがやりたいから ・べいぶれいどをするため ・いえがつまらない ・つまらない（いえ）
---	---

5. 児童館の部屋はすごしやすいですか？

部屋の満足度	すごしやすい	どちらかといえばすごしやすい	どちらかといえばすごしにくい	すごしにくい	無回答	合計
人数（人）	61	12	2	2	0	77
割合	79%	15%	3%	3%	0%	100%

自由記述

- ・すずしくて、広い。
- ・たまに高学年の人たちがうるさい
- ・少しさわがしい
- ・楽しい！！
- ・明るくいつもきれいにしてくださっている
- ・5・6がしつこい
- ・すずしくてすごしやすいです。
- ・うるさい人が多いから
- ・おかしのため

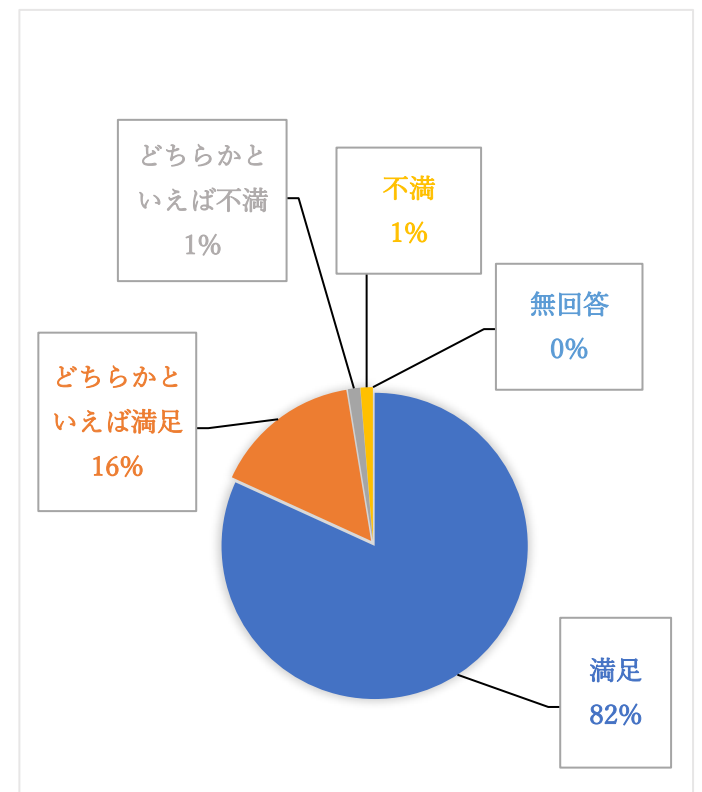


6. 児童館にいる大人（職員）の対応はどうですか？

職員への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	63	12	1	1	0	77
割合	82%	16%	1%	1%	0%	100%

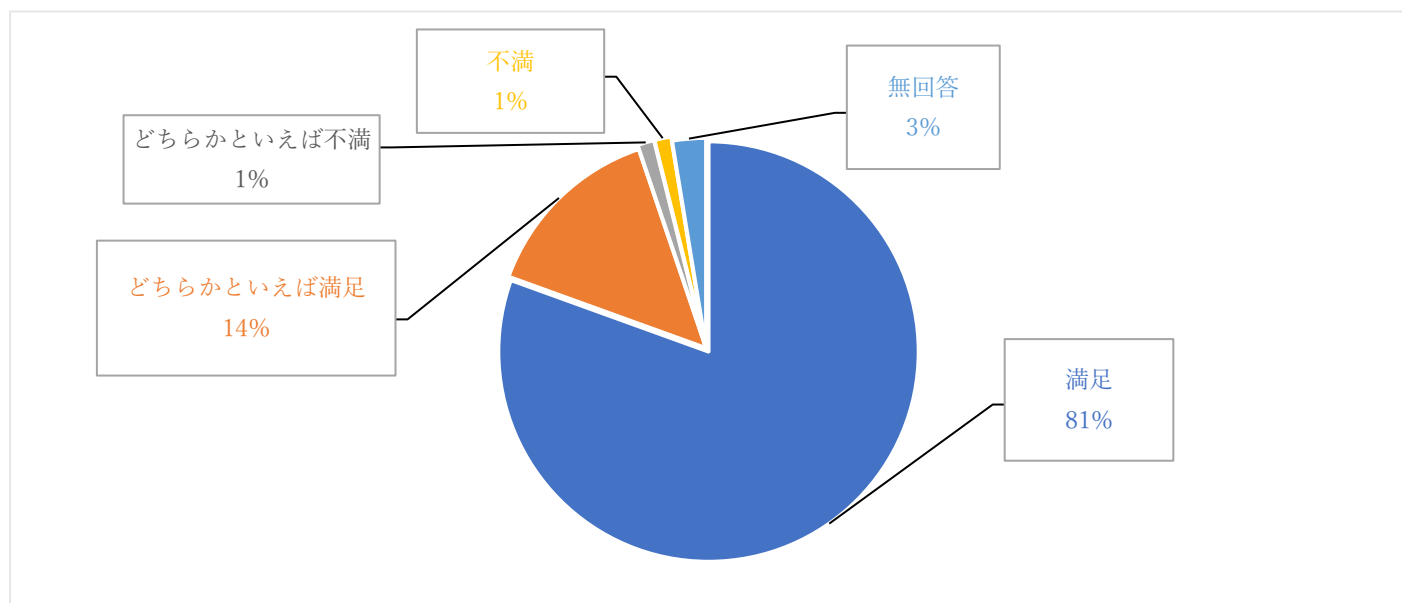
自由記述

- ・いつも優しく親切に話しかけて下さいます
- ・いつも優しく声をかけてくださいます！
- ・声かけがやさしい
- ・いつも優しく丁寧に接して下さるから
- ・皆さん優しく親切で、いつも声をかけていただきうれしく思います。
- ・やさしい（2）
- ・みなさん明るくて声かけてもらえますし、話しかけやすいです
- ・したしみやすい言葉づかいでやさしい
- ・きれい
- ・不満とも満足とも言えない
- ・言葉づかいが悪い。条件をわざわざつける
- ・言い方がつよい



7. 児童館に満足していますか？

児童館への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	62	11	1	1	2	77
割合	81%	14%	1%	1%	3%	100%



自由記述

・古いのはしかたないが大切に使用していて味がある ・しせつが古いかんじる ・たくさんあそべて本がいっぱいある ・友だちと遊びやすいから ・毎月の「べったんの日」に参加させていただいていますが、毎回デザインがかわいくて楽しみにしています。自分で行うのは大変なので、本当にありがたいです。ありがとうございます。	・いつも2歩当てなどでルールがとても良いと思います。 ・ほとんどぜんぶ（満足） ・児童館のボールでぼくばかりみんなが当ててくる ・ともだちがたくさんいる ・おもしろい図工がおもしろい
---	---

8. 置いて欲しい本・漫画・おもちゃがあれば記入してください。

・体を動かすおもちゃを増やしてほしい すべり台・ジャングルジムなど ・育児書・子どものおもちゃ収納・家事本など 知育系のおもちゃ ・アンパンマンのおもちゃ ・カプラ ・012 こどものとも・かがくのとも・トランポリン 平均台・トンネル ・トミカが古く色や模様がはがれているものが多い のでできれば新しい車があるととてもありがたいです	・あたらしいサバイバルのマンガ ・ヒロアカ6巻 ・よつばとまんが りかちゃんにんぎょう ・ハニーレモンソーダ ・えいごの本 ・プニルンズ（2） ・Dr.STONE・ダンダダン ・ONE／PIECE全巻・つづき（3） ・おかし ・パパトールドミー（まんが） ・呪術廻戦 ・ハイキュー
---	---

・お絵かきボード くだもの狩りのマジックテープを復活してほしいです ・おしがわがやにやってきた！！ ・女しりよくたかめのししはらくん ・くじ ・せいざ・しんわの本 ・ブルーロック（４）	・べい ・かいじゅう８ごう ・ニコラ（雑誌） ・薬屋のひとりごと ・もぐら（マンガ） ・東京リベンジャーズ 16 巻
---	---

9. 今後、児童館でやって欲しい行事があれば記入してください。

・季節のイベント ・リトミック（５） ・リトミック半年週１で通えるなど ・体操教室 ・ベビーマッサージ（２） ・未就学児向けのお歌やダンスの会 スマイルキャッホーをふやしてほしい ・幼児工作 ・子供服のバザー ・物づくり ・おもちつき ・今やっている行事で満足しているので特にありません ・アンパンマン上映会 ・豆まき ・メロンソーダ	・おりがみきょうしつ ・たき火のスープおかわり ・ふゆまつり ・かそうパーティー ・仮そうパーティーしてみたい（学童とじどうかん ごうどう） ・スライム ・けん玉たいかい ・スポーツ・りょうり ・カフェ ・ハロウィン（３） ・おとまり会 ・こまりんぴっくのべい ・えいがかんでクレシンみたい ・りょうり（２） ・にほあて大会
--	--

10. その他に要望や意見などがあれば記入してください。

・電池がないものはわざと入れてないんでしょうか 押したら音になるおもちゃなどせっかくあるので 鳴るようにしてほしいです。 ・いつもありがとうございます ・ありがとうございます。とても楽しめました ・アルコールとふく紙などあればありがたいです ・毎月べったんの日がとても楽しみです ・電池がなくて音が出なくなった？おもちゃは音が でるようになるとうれしいです。 ウォータークーラーの水をもう少し出るようにし てほしいです。	・壊れてしまっているのかもしれませんが、音の出る おもちゃの電池を入れていただけるとありがたい です。（音の出るおもちゃが好きなので） ・ほんとにまんぞくです！ ・ハロウィンの日はがくどうの子とじどうかんの 子におかしをくばる ・児童館をもっと大きくしてほしい ・ネットつないでほしい ・こまりんぴっく ・べいブレード大会
---	---

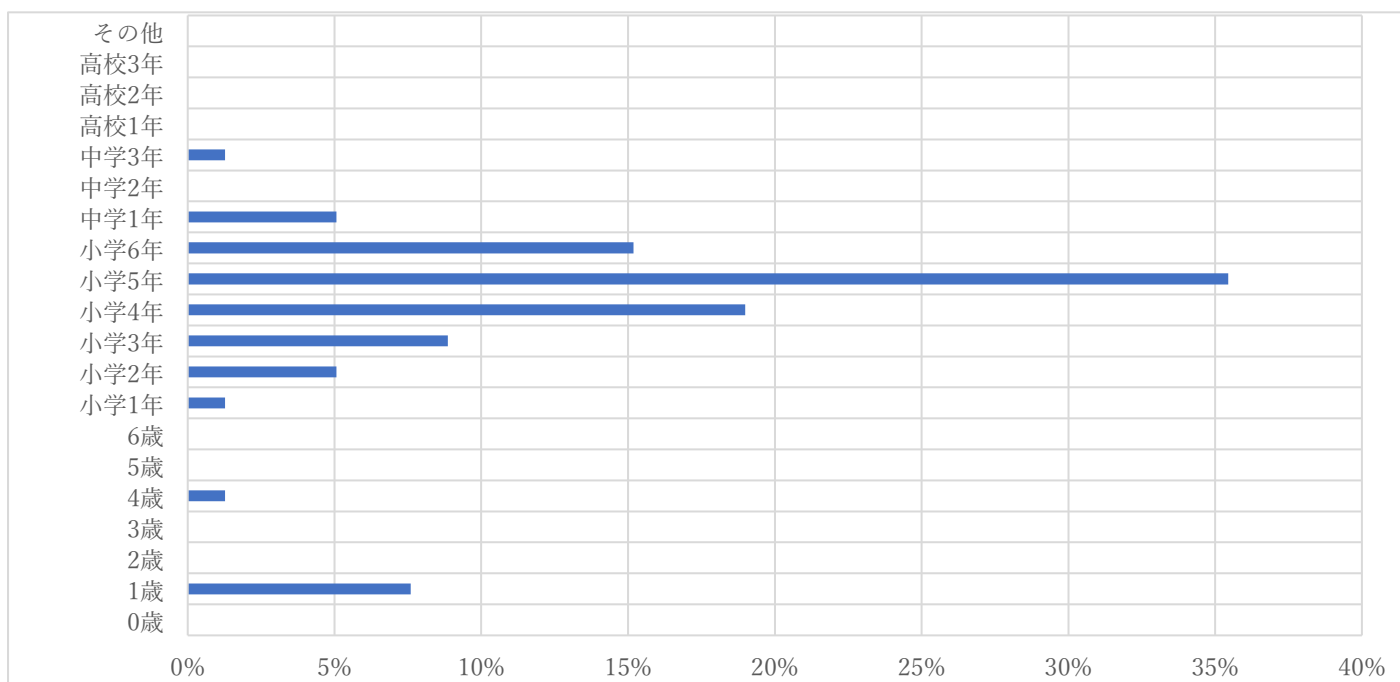
令和6年度児童館アンケート集計

にしまち児童館

回答者数	79
------	----

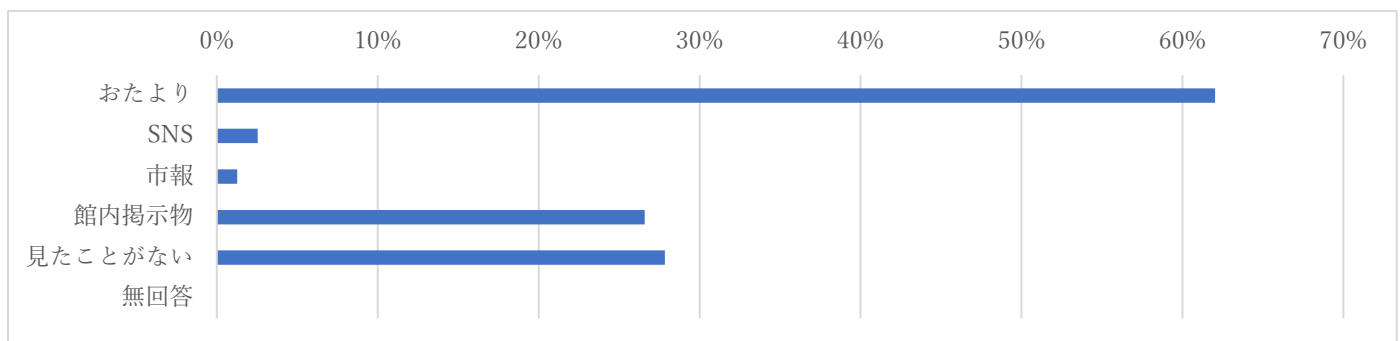
1. お子さんの年齢やあなたの学年を教えてください。

年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数(人)	0	6	0	0	1	0	0
割合	0%	8%	0%	0%	1%	0%	0%
年齢	小学1年	小学2年	小学3年	小学4年	小学5年	小学6年	その他
人数(人)	1	4	7	15	28	12	0
割合	1%	5%	9%	19%	35%	15%	0%
年齢	中学1年	中学2年	中学3年	高校1年	高校2年	高校3年	合計
人数(人)	4	0	1	0	0	0	79
割合	5%	0%	1%	0%	0%	0%	100%



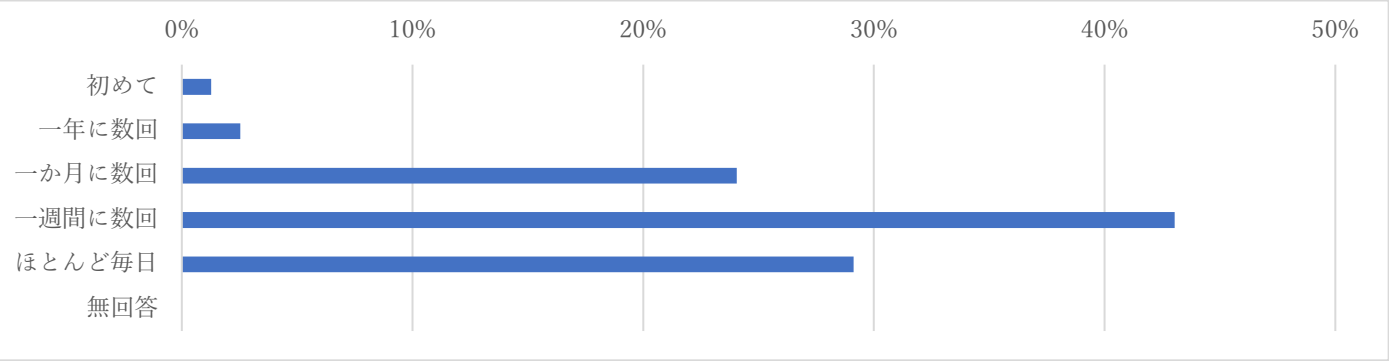
2. 児童館からのお知らせを見たことがありますか？ ※複数回答のため、合計が95人になっています。

お知らせ	おたより	SNS	市報	館内掲示物	見たことが ない	無回答	合計
人数(人)	49	2	1	21	22	0	95
割合	62%	3%	1%	27%	28%	0%	121%



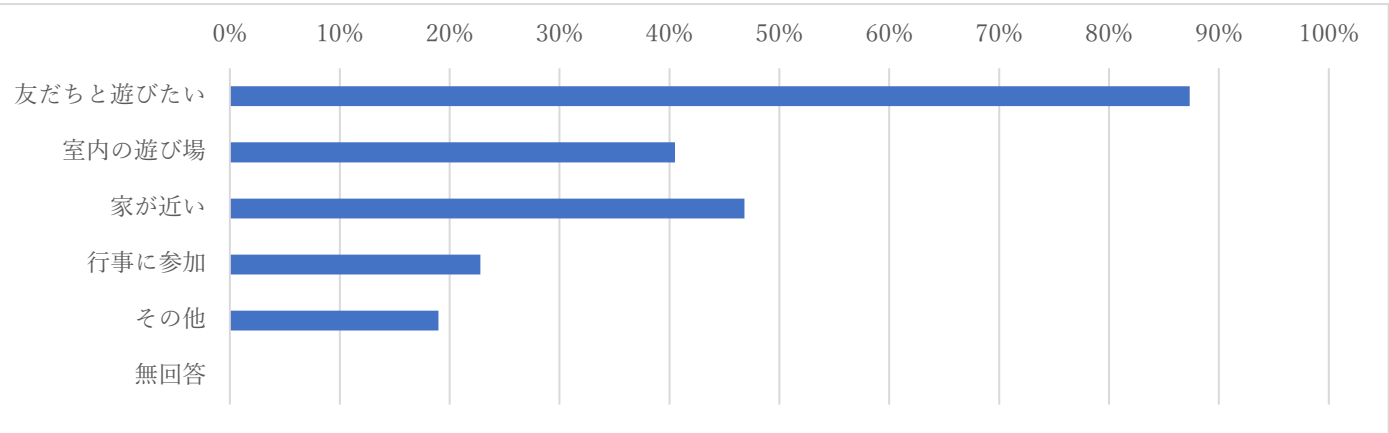
3. だいたいどのくらい、児童館に遊びに来ていますか？

利用頻度	初めて	一年に数回	一か月に数回	一週間に数回	ほとんど毎日	無回答	合計
人数（人）	1	2	19	34	23	0	79
割合	1%	3%	24%	43%	29%	0%	100%



4. 児童館に遊びに来る理由を教えてください。 ※複数回答のため、合計が 171 人になっています。

来館理由	友だちと遊びたいから	室内の遊び場だから	家が近いから	行事に参加したいから	その他	無回答	合計
人数（人）	69	32	37	18	15	0	171
割合	87%	41%	47%	23%	19%	0%	217%



その他記述

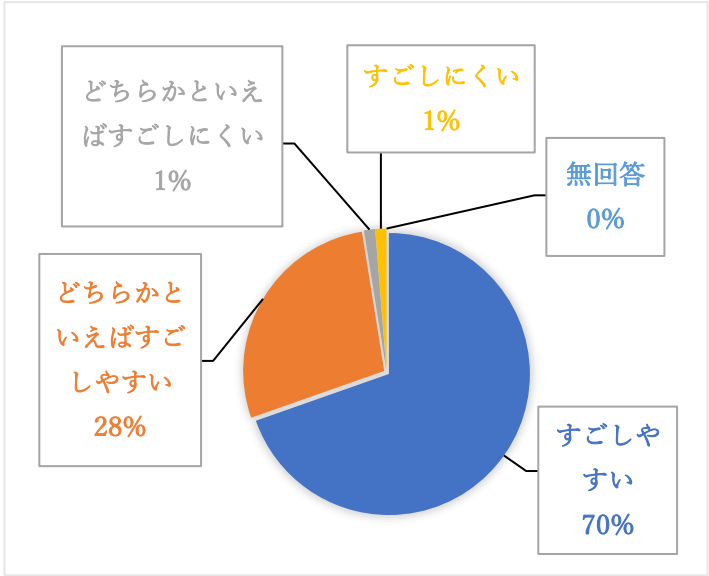
・一人でもたのしめるから ・ひまなときにきたら友だちがいるし、たのしいから ・あそびたいから ・たのしいから ・すずしいー ・本を読みたいから ・楽しい ・マンガやおもちゃがたくさんあるから	・いろんな家にはないゲームがあるから ・ポケカができるから ・ひまつぶし ・いえにいとひまだから ・雨の日も遊べるから ・親同士の交流が楽しいから ・親子の「わ」が、子どもも親も楽しめてうれしいです。
---	--

5. 児童館の部屋はすごしやすいですか？

部屋の満足度	すごしやすい	どちらかといえばすごしやすい	どちらかといえばすごしにくい	すごしにくい	無回答	合計
人数（人）	55	22	1	1	0	79
割合	70%	28%	1%	1%	0%	100%

自由記述

- ・人多すぎ、ゆうぎしつの天井ひくすぎ
- ・ふゆはあったかくしてほしい
- ・すごしやすい
- ・へやがいくつかあって落ち着く
- ・すずしい！！
- ・図書室のイスが少し少ない。
- ・人の多さによる
- ・混みすぎてなくて良いです。

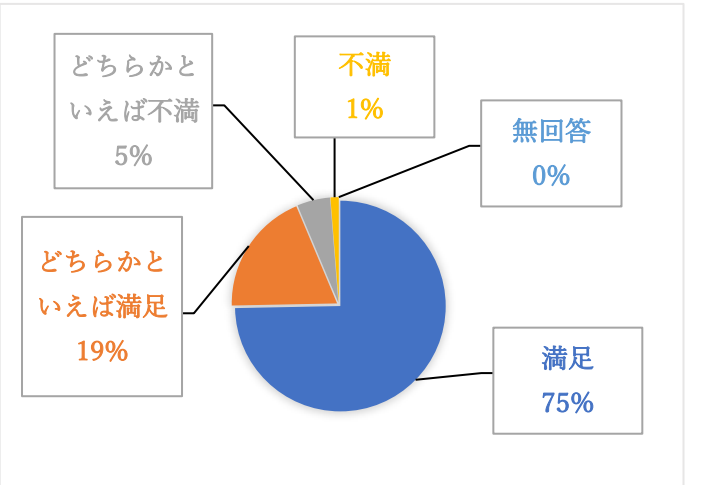


6. 児童館にいる大人（職員）の対応はどうですか？

職員への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	59	15	4	1	0	79
割合	75%	19%	5%	1%	0%	100%

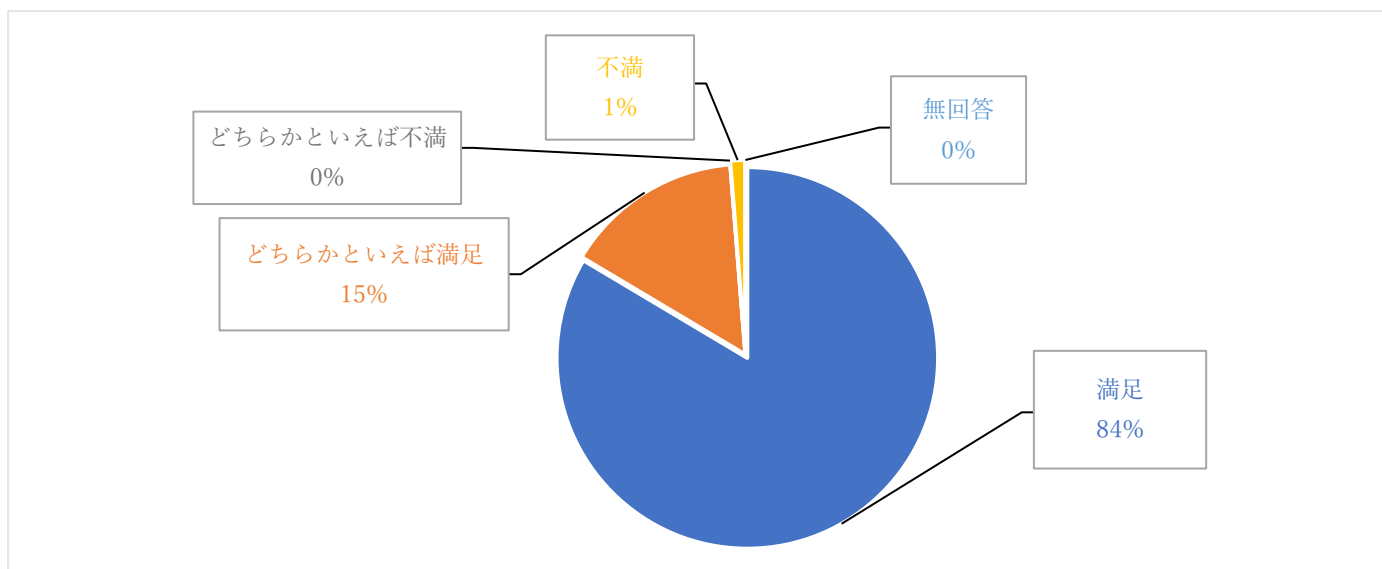
自由記述

- ・いい方がつよくていやだ。
- ・いいかたがつよい
- ・まんぞく
- ・たいおうなどもすごくていねいです。
- ・皆フランクに接してくれて子供もなついてます



7. 児童館に満足していますか？

児童館への満足度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
人数（人）	66	12	0	1	0	79
割合	84%	15%	0%	1%	0%	100%



自由記述

・本もよめるし、行事もとてもおもしろいです

8. 置いて欲しい本・漫画・おもちゃがあれば記入してください。

・てんすら ・ゾン 100 (2) ・ボール (固いやつ) ・野球ばん ・サッカーばん ・最強の王様 ・二度目の人生は何をするの? の2かん ・暗殺教室 ・ベイブレードのあたらしいすたじあむ ・スイッチ (3) ・マッシュル ・はあっていうゲーム2 (2) ・時間わり男子 ・理科ダマン (2) ・すうじのあくま ・ブルーロックの本 ・デイズというまんが ・ワンピースもっと ・チェンソーマン ・新しいポケカのスターターセット ・わたしのしあわせのけっこん ・おしの子 ・ひろあかぜんかん ・はたらくさいぼうの4かんより後のかん	・よふかしのうた ・おとこじゅく ・ワンピースしんかん ・ワニワニパニック ・先ぱいは男の子 ・にげ上手 ・ウボンゴ ・ドッジボールのボール ・あたらしいかたいボール ・かたいドッジボール ・サッカーボール ・「ヒロインたるもの」というまんが (小説) ・ファミコン ・カードで借りるおもちゃを少し木の棚に増やして欲しいです。(おままごとセット、車など) ・幼児のおもちゃを常時もう少しおいてほしい ・新しい本をおいてくれたらうれしいです。 ・アンパンマンのおもちゃ ・ベイブレードのベイ ・花火はさめない夢をみる ・ハイキュー ・東京リベンジャーズ ・カービイの24かん ・文ごうストレイドッグス (2)
---	---

9. 今後、児童館でやって欲しい行事があれば記入してください。

・ジャガファイヤー ・すいえいたいかい ・ハロウィンの行事を増やしてほしいです。 ・マシュマロファイヤー ・花火 ・おとりかいで花火 ・8時までいれる ・白玉ポンチ ・たつきゅう大会 ・ハロウィンまつり ・秋のえんそく ・おとまり会（3年まで） ・あきのえんそく（3年も） ・おにぎりファイヤー ・おとまりかい（2） ・日ようかいかん ・たつきゅう ・サッカー大会 ・おりがみ大会	・ラーメン大ぐい大かい ・すし大ぐい大かい ・まつり（ひろい） ・広ーいお祭り ・たつきゅう大会 ・シャトルラン大会 ・もちつき ・アイスづくり ・おかしをつくる（なんでもあり） ・おとまり ・スーパーボールづくり ・サンドイッチづくり（2） ・ドッジボール大会 ・フットサル大会 ・ゲーム大会（コンピューター） ・各週でもいいのでリズム体操や手遊びの時間を増やして欲しいです。 ・幼児の工作とかお絵かきとかあれば参加したい。
--	---

10. その他に要望や意見などがあれば記入してください。

・スベリダイ ・カードゲームをふたしてほしい ・かたいボールをつかいたい ・もっと小学生をしずかにさせろ ・ボールを開放してほしい。 ・いまのままでいいです。 ・くらいとき、トイレの電気が分かりにくいのもう少し分かりやすくしてほしいです。	・最高 ・まじかるバナナ ・もう少しイベントの日付けをいろいろな曜日にしてほしい ・としょしつをゲーム（はしゃぐこと大声を出すこと）をやめてほしい ・いつもありがとうございます。
---	---

指定管理者評価票(評価対象年度:令和6年度)

施設名	しんまち児童館、第一・第二新町学童保育所及び戸倉学童保育所	所属名	子ども家庭部 子ども子育て支援課
指定管理者名	株式会社 こどもの森	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設の設置目的	保護者の就労等により昼間適切な監護を受けられない児童に対し、適切な遊びと生活の場を与え、健全な育成を図る。		
事業概要	子どもに対する生活の場の提供、子どもの健全育成に係わること。		

単位:円

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	累計
収入	87,059,846	87,552,377	83,221,495	257,833,718
収入内訳				
指定管理料	86,088,882	86,609,405	80,890,000	253,588,287
利用料金	0	0	0	0
その他	970,964	942,972	2,331,495	4,245,431
支出	86,195,374	86,574,445	82,403,455	255,173,274
収支差額	864,472	977,932	818,040	2,660,444

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指 標	評 価 項 目	評 価	理 由	前年度	前々年度
の収 適支 確計 性画	収支計画に基づき適正に執行されたか	3	収支計画に基づき適正に執行されていた。	3	3
業務 の 履 行 状 況 の 評 価	協定等に基づき業務が実施されていたか	3	協定等に基づき、適切に業務が実施されており、自主事業についても計画通り実施していた。	3	3
	開館予定日数・開館時間は守られていたか	3	条例に基づく開館日、開館時間は遵守されていた。	3	3
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっていたか	3	執行体制の確認に必要な書類の提出が期限までになされ無い事は多々あったものの、協定書上の必要な職員・支援員等を配置し、日々の運営も基準を満たした職員配置がなされていた。	3	3
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されていたか	3	防火管理者を確保し、施設内に掲示していた。放課後児童支援員および、認定研修受講資格を持つ者が配置されていた。	3	3
	書類は適正に保管され、必要な報告がされていたか	2	書類は錠錠できる書棚に保管するなど、適正な管理をされており、事務室内は書類が整理整頓されていた。学童保育所での怪我等現場からの報告は迅速だったが、昨年度から引き続き事業報告書等必要書類の提出が期日を守られないことが多々あり、また、内容も不備が多数見受けられたりと、改善が必要である。	2	3
	施設全体が清潔に保たれていたか	3	日常業務の中で職員による清掃が行われ、施設が清潔に保たれていた。子どもスタッフの取り組みが確立しており、自主的におやつ後の片付けや掃除など実施する環境となっていた。	3	3
	法定点検や検査等は確実に実施されていたか	3	保守点検業務委託等の計画に基づき、各種点検等の実施されていた。	3	3

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	3箇年平均
利用者数	しんまち児童館 26,124人	しんまち児童館 29,536人	しんまち児童館 32,010人	しんまち児童館 29,223人
利用件数	第一新町学童 58.8%	第一新町学童 63.9%	第一新町学童 74.9%	第一新町学童 65.9%
利用率	第二新町学童 50.9%	第二新町学童 58.3%	第二新町学童 73.2%	第二新町学童 60.8%
	戸倉学童 95.8%	戸倉学童 93.9%	戸倉学童 118.9%	戸倉学童 102.9%
	※児童館は延べ利用者数 ※学童は利用率(平均出席人数/定員数)	※児童館は延べ利用者数 ※学童は利用率(平均出席人数/定員数)	※児童館は延べ利用者数 ※学童は利用率(平均出席人数/定員数)	※児童館は延べ利用者数 ※学童は利用率(平均出席人数/定員数)
利用者満足度(%)	しんまち児童館 88.0%	しんまち児童館 84.0%	しんまち児童館 96.0%	しんまち児童館 89.3%
	第一・第二新町学童 88.1%	第一・第二新町学童 94.4%	第一・第二新町学童 95.7%	第一・第二新町学童 92.7%
	戸倉学童 89.4%	戸倉学童 94.5%	戸倉学童 95.8%	戸倉学童 93.2%

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指 標	評 価 項 目	評 価	理 由	前年度	前々年度
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうであったか	4	利用者アンケートを10月に実施。全体に対しての満足度において、全体に対しての満足度において95.8%が「満足」又は「どちらかといえば満足」と回答し、引き続きとても高い水準を維持している。	4	3
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	児童館では、要望のあった遊戯室のルール作りを行ったり、乳幼児向けの体を動かすイベントを増やしたりした。学童では、好評のおやつフリーデーを増やしたり、子どもスタッフの募集の仕方も、引っ込み思案な子ども積極的に参加できるよう工夫した。	4	3
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であったか	4	利用者アンケートの職員に対しての満足度において、97.6%が「満足」又は「どちらかといえば満足」と回答し、引き続きとても高い水準を維持している。	4	4
	クレーム等に対して適切に対処していたか	3	令和6年度はクレーム等は発生していないことを確認した。苦情マニュアルは適切に保管しており、事故の連絡マニュアルも事務室内に引き続き掲示している。	3	3
	個人情報が適切に取り扱われていたか	3	個人情報が記載された書類については施錠できる書棚に保管し適切に管理し、利用者の情報はインターネットに繋がっていないパソコンを使用、パソコンのワイヤロック等の対策も講じられていた。	3	3
	業務に必要な研修を実施していたか	3	従事者育成に係る研修計画に基づいた各種研修の実施がなされていた。	3	3
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	3	障害児報告会に参加し知識の向上に努めていた。一人一人の特性を理解し静養スペース、おもちゃの国など落ち着けるスペースを確保し児童に合わせた過ごしやすい環境づくりを行っていた。	3	3
	業務の改善が図られていたか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	2	要改善として指摘した報告書等の提出については、担当課からの督促にも関わらず遅滞することが多く、また不備も目立ち改善はなされていない。	—	3
施設水の準性の性に値した	自然災害等への対応	3	計画通り児童館は毎月、学童保育所は2か月ごとに避難訓練実施していることを確認した。催涙スプレーなど防犯対策の強化にも力を入れた。	3	3
	学校及び地域等との連携による児童の育成支援への取組について	3	戸倉学童は放課後プラン開催時は参加し、新町学童も放課後プラン委員と連携し参加の調整を行った。1月に六小主催のお餅つきや昔遊びイベントに職員が参加し地域と連携を図った。中学生や高校生の職場体験の受入れを行い、児童と学生との交流も図った。	3	3
	配慮を要する児童への対応について	3	学童では、引き続き加配児には障害児入所協議会で決定した適切な加配職員を配置し、児童の特性に合わせて子ども同士のサポートなど個別の対応を行っていた。保育する上で児童の健康状態の把握が日常的に必要な児童のマニュアルも事務室内に保管・共有し、適切に対応していた。	3	3

※指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案又は自主事業の提案があった場合の実施状況について、総合評価への加点の参考とすること(提案内容と実施状況の詳細は別紙確認票に記載すること)。

指 標	評 価 項 目	有無	実 施 状 況	有無	前年度	前々年度
関実提案選定時の状況内容にの	指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直しして実施した場合を含む)	有	提案有無 有 実施有無 有	提案有無 有 実施有無 有
	指定管理者の選定時に、提案書において自主事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直しして実施した場合を含む)	有	提案有無 有 実施有無 有	提案有無 有 実施有無 有

主管課長の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
3	市の要求水準を満たしている	児童館については、1歳以上の幼児向けにわくわくタイムという体を動かすイベントや、乳幼児向けに特別なおもちゃを用意するイベント、中高生向けの中高生タイムの再開、勉強しやすい空間づくりなど、利用者のニーズを捉えた施設運営がなされていた。また、中高生の職場体験の受入れや地域のおまつりに職員が参加するなど、地域や学校等との連携を意識した取組も継続して実施されていた。 学童保育所については、児童館のスペースの活用や学校の協力を得て学校施設を借用して分散保育を行い、毎日の職員ミーティング等で障害児やアレルギー児の対応について情報共有等を行いながら、安心・安全な保育が実施されていた。また、自主事業として、引き続き昼食の配食サービス実施し、利用者のニーズに応えていた。 令和5年度提出遅れが指摘されていた報告書等の提出については、担当課からの督促にも関わらず遅滞することが多いこと、不備が多い点については改善が必要であるが、日常のトラブルの報告などは適切に行われていた。 今後も、学校及び地域等とのつながりや利用者とのコミュニケーションを大切にしながら、利用者のニーズを捉えた様々な行事等を実施するとともに、安心・安全な施設の管理運営に努められることを期待したい。	3	3
主管課長：子ども子育て支援課 氏名：山元 めぐみ				

令和 6 年度 事業報告

国分寺市立しんまち児童館

国分寺市立第一・第二新町学童保育所

国分寺市立戸倉学童保育所

株式会社 こどもの森

(1) 管理業務等の体制及び実施状況

(2) 決算状況及び施設の利用実績

(3) 従事者育成に係る研修実施状況

(4) 利用者意見及び自己評価

(利用者アンケート調査,事業実施状況自己評価票)

(5) 苦情対応に係る記録

(6) 事業計画書に掲載した計画の実施状況

(1) 管理業務等の体制及び実施状況

○職員体制及び人員配置状況

※令和6年3月末時点

《運営管理責任者（児童館長）・統括責任者》

雲出 仁

《しんまち児童館 第一・第二新町学童保育所職員》

原山 優里花

小森 翔

《戸倉学童保育所職員》

菅原 大揮

《しんまち児童館防火管理者》

雲出 仁

《戸倉学童保育所防火管理者》

菅原 大暉

《しんまち児童館 第一・第二新町学童保育所 戸倉学童保育所登録個人情報取扱業務の管理責任者》

雲出 仁

《しんまち児童館登録個人情報取扱業務の取扱担当者》

しんまち児童館常勤職員

《第一・第二新町学童保育所登録個人情報取扱業務の取扱担当者》

第一・第二新町学童保育所常勤職員

《戸倉学童保育所登録個人情報取扱業務の取扱担当者》

戸倉学童保育所常勤職員

- ・体制や配置は状況によって変更していった。

○管理運営の実施状況

《国分寺市立しんまち児童館 国分寺市立第一・第二新町学童保育所 国分寺市立戸倉学童保育所》

- ・児童福祉法に基づいた運営を行った。
- ・児童館・学童保育所の設置目的に基づき、管理運営を行った。
- ・厚生労働省の『放課後児童クラブ運営指針』、『児童館ガイドライン』、『国分寺市立児童館・学童保育所の施設運営ガイドライン』及び市の運営マニュアルに基づいた管理運営をした。
- ・近隣関係施設である国分寺市立第六小学校、国分寺市立第十小学校、国分寺市立第五中学校等との連携を密に図った。特に、戸倉学童保育所については、第十小学校用地に設置されているため、日常の運営について、同小学校との密な連携を図った。
- ・市が設置している他の児童館及び学童保育所をはじめ、市の関係機関との連携を図った。また、市直営の基幹施設との連携を密にし、市直営施設と指定管理者による施設運営の統一点と相違点を明確にして、効果的な運営を行った。

○衛生管理の実施状況

環境整備チェックリスト等を作成し、毎日 週 1 回 月 1 回と計画的に清掃を実施している。

- ・毎日の清掃・消毒
モップがけ、掃き掃除、掃除機、玩具の消毒、トイレ掃除等を実施し、館内を清潔に保った。
- ・週一回の清掃
窓拭き、雑巾がけ、水回りの清掃など、日常清掃では難しい部分の清掃を定期的に行った。
- ・月 1 回の清掃
ワックスがけ、エアコンフィルター清掃、除草作業等を実施し、館内を清潔に保った。
- ・児童館閉館日・夏季休暇の午睡時に、ワックス剥離、壁のペンキ塗り、館庭の土の補充等を行うなど、定期的に環境整備を進めた。

○安全管理・危機管理の実施状況

- ・安全管理チェックシートがあり、毎日 2 回 施設設備の点検をし、記録した。
子どもの目線から危険箇所を把握し、安全に配慮した環境設定を行った。館庭は子ども達の好奇心に配慮し、ある程度自然の状態を残しつつも、庭木の剪定、伸びた蔦の処理、石拾いなどをして事故・怪我を最小限に抑えるように努めた。
- ・トラブル発生時には、施設長の指示のもと的確な対処をしてトラブルを最小限にとどめるとともに、「トラブル内容記録用紙」を作成し、職員間及び関係各課と情報を共有した。
- ・事故発生時には「事故対応マニュアル」等に基づき、迅速かつ丁寧な対応をするとともに、遅滞なく市に報告した。
- ・怪我等が発生した場合は、「怪我対応マニュアル」に基づき対応するとともに関係各課に連絡

した。また、事故報告書を作成し市に提出した。

○防災の実施状況

- ・災害等緊急時の対応に関しては、「災害時対応マニュアル」「地区防災センター運営マニュアル」等に基づき対応した。
- ・災害等緊急事態発生時には、的確に対応するとともに、遅滞なく市に状況報告をした。

○避難訓練の実施状況

《しんまち児童館 第一・第二新町学童保育所》

4月	地震訓練	5月	火災避難訓練	6月	地震避難訓練
7月	火災避難訓練	8月	火災避難訓練	9月	地震、不審者避難訓練
10月	地震避難訓練	11月	地震避難訓練	12月	火災避難訓練
1月	地震避難訓練	2月	地震避難訓練		

3月 地震、火災避難訓練 を実施した。

《戸倉学童保育所》

5月	火災避難訓練	7月	火災避難訓練	9月	地震避難訓練
9月	不審者避難訓練	11月	地震避難訓練	1月	地震避難訓練

3月 地震、火災避難訓練 を実施した。

○個人情報管理の実施状況

- ・個人情報の管理に関しては、「個人情報の保護に関する法律」「国分寺市個人情報保護条例」および「国分寺市情報システムの管理運営に関する条例」に基づき対応した。
- ・個人情報を含む書類は、登録個人情報取扱業務の取扱担当者が適正に管理した。
- ・個人情報を含む書類は鍵のかかるキャビネットにしまい、細心の注意を払って取り扱った。
- ・個人情報を含むデータは、インターネット等外部と接続されていないPCで作成・保管した。

○情報の公開の実施状況

- ・情報の公開に関しては、「国分寺市情報公開条例」に基づき対応した。

○行事計画の実施状況

- ・児童館の行事は衛生面に留意し、安全留意し飲食のイベントを行った。乳幼児親子の『しんまちカフェ』では、少人数での開催が多かったものの、保護者の方々がほっとできる空間作りを意識した。また、小中学生向けの『みんなであそぼう』では換気をしながら、安全面を考えて1度に20人程度の人数で開催し、人数が多いときは1部、2部と別れながら開催した。
- ・学童の行事は安全に留意しながら、お楽しみ会やお誕生会等は保育の一環として行った。
- ・食育の一環として、手作りおやつや駄菓子屋さん遊び等を行った。
- ・児童館行事に積極的に参加し、誕生会でのレクリエーションやハロウィン・お楽しみ会等を行い、異年齢交流の機会を多く取った。

○自主事業の実施状況

《別紙1》令和6年度自主事業実施状況一覧

(2) 決算状況及び施設の利用実績

《別紙2》収支決算書

《別紙3》利用実績 しんまち児童館

《別紙4》利用実績 第一新町学童保育所

《別紙5》利用実績 第二新町学童保育所

《別紙6》利用実績 戸倉学童保育所

(3) 従事者育成に係る研修実施状況

- ・市主催,または市の勧める研修へ参加した。
- ・指定管理者主催,または指定管理者の勧める研修へ参加した。
- ・施設内での自主勉強会,自主研修を行った。

《別紙7》従事者育成に係る研修実績報告

(4) 利用者意見及び自己評価

(利用者アンケート調査,事業実施状況自己評価票)

《利用者アンケート調査》

- ・施設利用者の満足度を把握し,管理業務や事業等の改善と評価に活かすことを目的に,年一回利用者アンケート調査を実施した。
- ・10月7日(月)~10月26日(土)に実施。実施時期は市と協議し,決定した。
- ・利用者アンケートの実施結果については,調査実施後速やかに,その内容を市に報告した。
- ・利用者アンケートの実施結果を職員全員に周知し情報共有するとともに,管理業務や事業等の変更,改善等を行った。

●しんまち児童館のアンケート自由記載欄抜粋 ※原文のまま

- ・砂が落ちている。何か独特のにおいがやだ
- ・幼児向け工作やイベントがもう少しあればいいなと思う
- ・乳幼児が体を動かして楽しめるイベントが多いと嬉しいです。
- ・リトミックや音楽遊び、体操、ダンス、英語など
- ・クリスマスがあるのでサンタさんに会えたら子どもが喜ぶと思います。
- ・部屋がもう少し広いと嬉しい。
- ・きれいなおもちゃがあるとうれしい。

<考察>

- ・環境整備に行き届いていない所があった為このような意見をいただいた。今後の課題としていきたい

- ・乳幼児向けの工作や体操などは午前中のイベントで行っていたが参加者が少なく利用者へのイベントを周知しきれていなかった。今後周知の方法を検討していきたい。
- ・部屋の広さは小学生や学童利用時が多いため手狭さを感じさせてしまった。
- 第一・第二新町学童保育所のアンケート自由記載欄抜粋

【評価された点】

- ・新町学童保育所は、館長をはじめ、先生方の雰囲気がとても良いです！
 - ・子どものことを見てくださっているのはもちろん、保育内容の“子どもの主体性を大切にしてくれるところ”がとても気に入っています。
- 子ども一人一人がやりたいことを選択できる環境は、大人の配慮が大切だと思うので、それを学童で行っているのは素晴らしいと思います。
- (例えば、バーベの森の散歩に行きたい人は虫取りに行く、虫が苦手だったり部屋で遊びたい人は学童にいる など)
- 子どもの主体性を大切にする保育のおかげで、子どもたちが遊びに向かえる環境があると思います。
- 迎えに行った際も、子どもたちが自分のしたいことをやっている姿を目にすることが多く、館内の子どもたちや全体の雰囲気が落ち着いているなあ、と思います。
- ・娘は普段から「学童行きたい！」と言っていますが、イベントもいつもとても楽しみにしています。普段のイベントの他に、特に夏休み中のイベントは子どもにとって魅力的なものが多く、映画や虫取り散歩などがあり、毎日長時間となる保育も「楽しかった！」「〇〇に参加したい！」「この日は学童行きたい！」と楽しそうでした！
- 私たち親も気持ちよく送り出せました！
- ・普段の保育で、先生が子どもの主体性を大切にしてくださる中で、オセロの対戦相手になってくれたり、楽しい会話をすることも多いようで、家で先生の話が出ることも多いです。
- また、子どものことを褒めたり認めるだけでなく、きちんと叱ってくださいます。これは、とても大事なことだと思います。いけないことをしたら叱ってくれる人がいるからこそ、子どもは学んでいけると思うので、家庭以外で叱ってもらえるのは、とてもありがたいです。
- ・先生方の保護者対応は、どの先生もとても丁寧で、こちらの質問や話に対して、きちんと対応してくださいます。わからないことはきちんと確認してから答えてくれるので安心できます。
- 男性の先生、女性の先生、外国の先生とさまざまな先生がいてくださることも、子どもにとって良い環境だと思います。
- ・保護者への配慮では、迎えに来て待っていると、待ちぼうけになっていないか、気にして下さり、子どものいる部屋に声がかかっているのか気にしてくださいます。
- また、学童に入ったばかりの4.5月は特に学童での娘の様子を定期的に教えてくださいました。(その頃に使用していたお便り帳にも、いつも丁寧に答えてくださっていて、読んでいてとても安心していました。)
- 先生が話して下さる子どもの様子を聞いて、誰と学童まで行くことが多いのか、どの友達とよく遊んでいるのか、何をして遊んでいるのか、上の学年の子との関わり方 などがよく伝わ

ってきました。

また、学童での娘の様子を見て、「今後も様子を見ていきますね」や、「こんな風に対応してみようと思っています」と伝えてくださることが多く、先生方がしっかり見てくださっていることが伝わってきています。

- ・いつもありがとうございます！こどもたちの要望に答えてくださったり、いつも楽しい企画をしてくださったり、息子も楽しんで行ってます。これからもよろしくお願いいたします！
- ・日頃学童では先生方皆さまから暖かく見守ってくださり心から感謝しています。引き続きよろしくお願いします。
- ・いつめありがとうございます。お迎えの際に、簡単な声かけで学童の様子を話してくださるので、様子を知ることができ安心しております。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつでも、子ども、保護者共に寄り添ってくださり、感謝しています。
- ・楽しく学童で過ごせるよう工夫していただいていると思います。

毎回、楽しみに登園しております。

- ・お世話になっております。いつも優しく接して頂いて感謝しております。

【指摘頂いた点】

- ・外遊びのできる環境(走りまわったり、ボール遊び)を市(国)として基準をもって整えてもらいたい。
- ・施設の古い設備を直したりは必要だと思う。広さに対して子供の人数がかなり多いように感じるが先生方安全に配慮していただきありがとうございます。
- ・建物と館庭が狭くて古いのが気になります。
- ・建物は立派だが、あまり綺麗ではないです
- ・おやつの際に、もう少しお腹のもちが良いもの、主食代わりになるものを出してもらえると有り難いです(常時でなくて良いのももう少し頻度が高いと有り難いです)
- ・おやつが足りないらしく、いつもお腹を空かせて帰って来ます。
- ・おやつを体に優しいものにして欲しいです。
- ・お友達が好き、お友達と遊ぶというのが好きな子はいいますが、うちは誰とでも遊んで楽しめる感じじゃないもので、、おもちゃとかにも飽きが来ていて、つまらないと言っています。また1年生で遊びの工夫などが自分ではできにくいのだと思います。学年や個人で利用時間なども違うとは思いますが、なにか遊びのメニュー、参加型などの工夫をしてもらえると助かります。
- ・児童館に遊びに来ている児童(高学年)の言葉遣いが乱暴であったり、遊戯室のルールを守らないといった行動が多く見られるようで、学童に通ってる低学年の子どもたちは少し困惑しているようです。

また児童館ではゲージ機持参オッケーになっていることについて、学童併設の施設では子どもたちにとってストレスが高まる要因に繋がるように思います。

同じ館の中で、学童と児童館が併設している場合は、児童館に来る子どももゲーム機等は禁止して欲しいと思います。

それが難しいようであれば、

ゲームをする専用の部屋を作って欲しいです。

何か対策等していただけたら幸いです。

<考察>

- ・お迎え時のあいさつや報告を徹底していたため保護者様から満足を頂くことができていた。
- また、児童たちの自主性、を大切にしたい保育を行っていたのでできる限り自分たちの力で物事を解決できるように保育を行った。また、児童館の高学年児童とも関わりが多く、言葉使いや遊び方で気になるとの声も頂いた。良い影響も悪い影響も考え見守る必要を感じた。おもちゃの持ち込みや児童館ならではの遊びをうらやむ姿も多く見られたのでイベントや全体遊びを増やして学童に通っているからこそできる体験を通して満足感を得られるようにしていく。

●戸倉学童保育所のアンケート自由記載欄抜粋

【評価された点】

- ・学童の職員の方はよくこどもたちの面倒を見てくださっていると思います。
- ・いつも安全に子どもがのびのびと過ごせる環境を整えてくださり本当に感謝の気持ちしかありません。初めての小学校、知り合いのお友だちもいなく初めは不安でしたが「学童たのしい！」と最初から楽しそうに通えていたので本当に安心しました。先生方、いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。初めての学童利用で親子共々不安がありましたが、おかげさまで安心して毎日過ごすことができています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・今年の猛暑の中、職員の方は汗だくで子供たちを見守ってくださっていました。子供たちを注意するときもどの職員の方も優しく、子供達が萎縮しておらず、学童でのびのびできてるなと思います。
- ・親としては安心して通わせられています。いつもありがとうございます。3季だけでも4年生の受け入れがあるとありがたいです。
- ・いつもよく気を配ってくださり、丁寧に対応いただいています。子供も先生方を頼りにしており、毎日楽しく通える環境づくりに感謝しています。
- ・人数が多い中、色々のご対応くださり感謝しています。
- ・時間やお休み変更等、柔軟に対応していただき有り難いです。

【指摘頂いた点】

- ・こどもたちの人数にたいして部屋が狭いので、校舎の増築工事が完了したら速やかに移転できるとよいと思います。
- ・部屋に対する児童数が多すぎると思うので、環境が改善されるとより良いと思います。
- ・教室が狭い中で工夫してくださっていることに感謝します。新校舎建設中かと思うので、完成後はもっと広いスペースで過ごせるとありがたいです。
- ・狭さを否めませんが、第2学童ができるとのことなので、改善されるかと思っています。
- ・人数に対しての部屋の狭さが気になっています。
- ・スペースに対して、在籍している児童数が多過ぎる。場所を分ける等して、密にならないような工夫をしてほしい。
- ・入り口前が狭く、段差も多いので転びやすく感じました。整備を希望します。
- ・4年以降も通い続けられるよう、変更していただけると嬉しいです。

- ・学童の利用学年をもっと延ばしてほしい。三季だけでも利用できたらいいと思う。子どもが長い時間 1 人であることも苦手だし、不安がっている。
- ・四年生からも通所できるようにして頂きたいです。特に夏休みなどの学校がない期間は、朝から一日お留守番になってしまい、いろいろ心配も多いです。4 年生以上は長期休み期間のみでも構わないので、検討をお願いします。
- ・新校舎での部屋の様子が知りたいです。
- ・学童の周辺、学校際の道路が暗い。街灯が少ない。
- ・近年、暑さが異常となり外で遊べない日が増えてきていると思います。その際に、遊べる場（体育館の利用など）がもう少し増えると、子供達も楽しく過ごせるのかなと思いました。

＜考察＞

新町学童と同じく連絡帳を利用しなくなることもあり保護者報告を丁寧に行っていた為保護者様から満足を頂いていた。しかし、一日の利用児童が多く児童たちが広々と過ごせていないことが気になる保護者様が多く R7 年度からの第二戸倉が開所することを待ち望んでいる声が多くあった。室内では遊べない分校庭や体育館を使える時は全力で遊び、満足感を得られるようにした。

《事業実施状況自己評価》

- ・協定書・仕様書及び事業計画書に基づき事業が遂行されているかを確認し、管理業務や事業等の改善に活かすことを目的に、年一回事業実施状況自己評価を実施した。
- ・自己評価の実施結果については、事業報告書に添付して市に報告する。
- ・自己評価の実施結果については、次年度の事業計画に反映した。

《別紙 8》 事業実施状況指定管理者自己評価票

(5) 苦情対応に係る記録

《別紙 9》令和 6 年度指定管理者苦情受付・対応件数報告書 しんまち児童館

《別紙 10》苦情内容および対応詳細 しんまち児童館

《別紙 11》令和 6 年度指定管理者苦情受付・対応件数報告書 第一・第二新町学童保育所

《別紙 12》苦情内容および対応詳細 第一・第二新町学童保育所

《別紙 13》令和 6 年度指定管理者苦情受付・対応件数報告書 戸倉学童保育所

《別紙 14》苦情内容および対応詳細 戸倉学童保育所

(6) 事業計画書に掲載した計画の実施状況

《しんまち児童館》

《別紙 15》 企画事業年間報告書（しんまち児童館）

○ 来館者対応

- ・平成 21 年度指定管理者制度の導入時より、引き続き開館時間は午前 10 時 00 分から午後 7 時

00 分までとする。

- ・乳幼児から 17 歳までの利用者が来館するため、時間帯で遊具の配置やルールを変えている。午前中は乳幼児親子が過ごしやすい環境設定（玩具の設置場所や種類）にし、初来館の際には館内の案内をしながら利用方法を説明したり、遊びの提供・イベントの情報提供をした。午後は小学生が多く来館するため、巡回を増やしている。遊戯室や集会室、図書室等の使用方法を理解していない児童には説明してルールを守ってもらうと同時に、子ども同士のトラブルの早期発見に努めた。

○全年齢共通の行事

- ・ファイヤー企画
しんまち児童館館庭にて焚火を行い食材を焼いて食べた。
- ・料理企画
利用者と一緒に簡単なクッキングを行い調理と食べることを楽しんだ。
- ・工作デー
毎月 3 回実施。定番のプラ板工作やアイロンビーズだけでなく、様々な素材を使った工作を企画し、提供した。
- ・なんでもかんでもいいたい放題〔利用者協議会〕
年 4 回実施。児童館のご意見箱に寄せられた要望を発表して回答したり、要望に対する参加者の意見などを募るなどして、より良い児童館運営が出来るように話し合いを行った。
- ・児童館泊まり〔館内宿泊〕
プレ宿泊イベントとして『夜の児童館で遊ぼう』を実施した。「暗闇かくれんぼ」や「花火」を楽しんだ。
- ・子どもまつり
児童館での開催ではなく、公民館と図書館、第五中学校校庭等をお借りして行った。児童館コーナーは、子どもスタッフ業務、リサイクルバザー、お祭りスタッフ体験コーナー、ビンゴ大会などを企画した。

○乳幼児親子向け行事

- ・しんまちワンダーランド
毎週月曜日、土曜日実施。今年度は運動遊びを中心に開催、普段遊戯室が小学生以上で使われているため乳幼児親子が優先して利用できる時間を作り、普段とは違う大型の玩具やプラズマカーを用意して楽しく遊べる環境を整えた。
- ・寝相アート week
毎月 4 回実施。以前より利用者から反響の大きかった「寝相アート」を今年度よりイベントとして固定した。毎月季節に合った寝相アートを作成しフォトスポットイベントとして開催した。特に 0 歳児親子に好評で、毎月固定で参加してくれた親子もいた。
- ・わくわくタイム
毎月 1 回実施。工作イベントを中心に音楽遊びや読み聞かせなど様々な企画を行った。参加人数が少なかったため、利用者を増やすための周知方法を検討していく。

○中高生対象行事

・中高生タイム

昨年度までは突然中高生タイムとして開催していたが中高生からの要望がなかった為実施がなかった為今年度は最初から8時まで開館している日をお便りや館内掲示で伝えた少人数ではあったが8時まで利用した中高生も見られた。

・CKG タイム

中高生向けの料理企画を行ったが利用者がいなかったため未実施

・BNK タイム

中高生向けに図書室を開放し、夕方静かに学習をできるスペースを提供した。

・中高生カフェ

中高生が遊んでいる途中にほっと一息付けるよう、お菓子と飲み物の提供を行った。

○おたよりの発行・配布

- ・毎月の児童館行事を知らせるため、児童館だよりを月1回〔7・8月は合併号のため年間で計11回〕発行し、第六小学校の児童、第十小学校の児童、第五中学校、並木公民館などに配布している。

○子育てサークル・ボランティアの活動状況

【おはなしのくにピッピ】

読み聞かせボランティアの皆さんが、子ども達へ絵本の読み聞かせをしてくれています。4月より毎月1回、年12回実施。8月にはスペシャル会として遊戯室を使い怖い話などを読み、大盛り上がりだった。

【プリプリキッズ】

子育て中のママサークルの活動です。絵本・紙芝居・手遊び・親子体操・工作など、親子で楽しめる企画を用意してくれています。毎月1回実施。メンバーに入れ替わりがあったが、活動内容については基本的に以前と変わらず。

○地域行事への参加

・近隣住民・学校等への挨拶回り

・青少年育成北地区委員会

オンラインにて開催された会議に参加。

・国分寺市立第六小学校キャンプ

キャンプに関する問い合わせ窓口業務を担当。

・六小なつまつり

かたぐるまの会主催の行事に児童館昔遊びコーナーとして出店。

・春よこい

かたぐるまの会主催の行事に児童館昔遊びコーナーとして出店。

○地域との連携

- ・国分寺子ども・子育て支援円卓会議への参加。

- ・第五中学区地域で開催した子どもまつりのために子ども実行委員を集めたり、リサイクルバザー・ビンゴ大会実施のために近隣に寄付を募った。
- ・寄贈品のリサイクルコーナーとメッセージボードの設置。
- ・第六小学校放課後子どもプランと運営に関する情報交換を行った。
- ・戸倉出張所の消防隊員の方を招いて応急救護訓練を実施した。
- ・第六小学校3年生の地域探検の受け入れ。
- ・第一中学校の職場訪問の受け入れ。
- ・地域の団体への施設貸出

○事業実施状況自己評価の実施

年一回事業実施状況自己評価を実施した。

《第一・第二新町学童保育所》

《別紙16》 企画事業年間報告書（第一・第二新町学童保育所）

○学童だよりの発行・配布

月1回（7月と8月は合併号） 計11回発行・配布。

配布先：保護者，市内他学童

○保護者の会との連携

3月に行った「卒所を祝う会」にて保護者の会から、学童に登録している児童全員へ筆記用具とノートのプレゼントを頂いた。

《戸倉学童保育所》

《別紙17》 企画事業年間報告書（戸倉学童保育所）

○学童だよりの発行・配布

月1回（7月と8月は合併号） 計11回発行・配布。

配布先：保護者，市内他学童

○保護者の会との連携

3月に行った「卒所を祝う会」にて保護者の会から、学童に登録している児童全員へ筆記用具とノートのプレゼントを頂いた。

令和6年度自主事業実施状況一覧

《別紙1》

No.	事業名称(※1)	事業計画の有無と時期	事業内容	実施施設	実施の有無と時期	参加人数	収入	支出	未実施の理由・今後の方針(※2)
1	お弁当配食サービス	有 令和6年4月1日	学童保育所への配食サービスの実施	戸倉学童保育所 第一新町学童保育所 第二新町学童保育所	有 令和6年4月1日	618人	0円	0円	
2	お手伝いスタッフ	有 令和6年4月1日	児童たちがスタッフとして職員のお仕事を手伝う	戸倉学童保育所 第一新町学童保育所 第二新町学童保育所	有 令和6年4月1日		0円	0円	
3	十小JUNP-JAN	有 令和7年3月5日	十小の校庭を使って運動遊びを楽しむ	戸倉学童保育所	無		0円	0円	天候不良の為実施できなかった
4	花壇の花植え	有	しんまち児童館玄関の花壇に花を植えて緑化推進事業として進める	しんまち児童館	有 令和6年11月13日		0円	0円	
5	外国人スタッフと外国語への触れ合い	有 令和6年4月1日	外国人スタッフと一緒に日常生活を送りながら英語やロシア語に触れあって生活する	戸倉学童保育所 第一新町学童保育所 第二新町学童保育所	有 令和6年7月20日		0円	0円	
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									

※1 年間事業計画書に記載している自主事業については、すべて実施状況を記載してください。

※2 実施の有無が「無」の場合のみご記入ください。

収支決算書
(令和 6 年度)
令和 6 年 4 月 1 日 から 令和 7 年 3 月 31 日

施 設 名	しんまち児童館・第一・第二新町学童保育所・戸倉学童保育所
指定管理者名	株式会社こどもの森
指定管理期間	令和 6 年 4 月 1 日 から 令和 11 年 3 月 31 日

【指定管理業務に係る決算報告】

1. 収入の部

(単位:円)

科目	予算額 (A)	決算額 (B)	予算達成率 (B÷A)	摘 要
指定管理料	80,890,000	80,890,000	100.0%	
利用料金収入	0	0	#DIV/0!	
事業収入(市指定)	0	0	#DIV/0!	
その他の収入	0	2,331,495	#DIV/0!	国分寺市放課後児童支援員等処遇改善臨時特例補助金
実質損失				
収入合計	80,890,000	83,221,495	102.9%	予算達成率は、実質損失を控除

2. 支出の部

(単位:円)

科目	予算額 (A)	決算額 (B)	予算達成率 (B÷A)	摘 要
人件費	62,820,000	62,759,500	99.9%	
職員俸給及び手当	56,870,000	56,899,810	100.1%	
福利厚生費	50,000	42,027	84.1%	※
法定福利費	5,900,000	5,817,663	98.6%	
事務費	8,830,000	9,293,135	105.2%	
消耗品費等	800,000	492,815	61.6%	※
食糧費	2,230,000	2,443,891	109.6%	※
通信運搬費	400,000	347,932	87.0%	※
採用・研修費	3,000,000	3,876,026	129.2%	※
水道・光熱水費	2,400,000	2,132,471	88.9%	※
管理費	8,600,000	9,769,951	113.6%	
保守管理費等	1,500,000	938,630	62.6%	※
保険料	100,000	56,820	56.8%	
一般管理費	2,400,000	2,400,000	100.0%	※
租税公課	3,700,000	5,623,234	152.0%	※
雑費	900,000	751,267	83.5%	
維持修繕費	40,000	4,700	11.8%	
備品購入費	600,000	576,169	96.0%	※
実質収益		818,040		
支出合計	80,890,000	83,221,495	101.9%	予算達成率は、実質収益を控除

【注意】

科目については、必要に応じて適宜追加修正すること。
消費税課税対象経費については、摘要欄(※印)を表示すること。
指定管理業務に係る収支と自主事業に係る収支は分けて記載すること。
一般管理費(本社経費)、租税公課は別に算定根拠を示すこと。
年度途中で予算の補正があった場合は注記すること。

【予算の補正】

国分寺市放課後児童支援員等処遇改善臨時特例補助金により2,331,495円増額

【自主事業に係る決算報告】

1. 収入の部

(単位:円)

科目	予算額 (A)	決算額 (B)	予算達成率 (B÷A)	摘 要
自主事業に係る収入	0	0	#DIV/0!	
実質損失		0		
収入合計	0	0	#DIV/0!	予算達成率は、実質損失を控除

2. 支出の部

(単位:円)

科目	予算額 (A)	決算額 (B)	予算達成率 (B÷A)	摘 要
自主事業に係る支出	0	0	#DIV/0!	
実質収益		0		
支出合計	0	0	#DIV/0!	予算達成率は、実質収益を控除

【注意】

科目については、必要に応じて適宜追加修正すること。

消費税課税対象経費については、摘要欄(※印)を表示すること。

指定管理業務に係る収支と自主事業に係る収支は分けて記載すること。

※収支計算に対する総括・自己評価

引き続き安定した運営に努めます

【指定期間中の状況】

指定管理期間	令和6年 4月 1日 から 令和11年 3月 31日
指定管理費 収入総合計額(円)	83,221,495
指定管理費 支出総合計額(円)	82,403,455

指定管理費 総額の上限額(円)	499,510,000
-----------------	-------------

指定期間中の 決算の状況	収入	支出	収支
令和 6年度	83,221,495	82,403,455	818,040
令和 7年度			0
令和 8年度			0
令和 9年度			0
令和10年度			0
計	83,221,495	82,403,455	818,040

指定期間中の 自主事業の収支状況	収入	支出	収支
令和 6年度	0	0	0
令和 7年度			0
令和 8年度			0
令和 9年度			0
令和10年度			0
計	0	0	0

【一般管理費（本社経費）、租税公課の算定根拠】

一般管理費

売上

$$80,890,000 \times 3\% \div 2,400,000$$

租税公課

内訳	金額
法人事業税	4,535,448
法人都民税	303,783
法人市民税	784,003

算定式は

法人事業税 東京都納税額 $\times 1.1\% \div 4,535,448$ 法人都民税 東京都納税額(市区町村分) $\times 2.3\% \div 276,146$ 東京都納税額 $\times 1.1\% \div 27,637$ 法人市民税 国分寺市納税額 $\times 10\% \div 784,003$

※本社経費、租税公課の科目内訳も記載すること。

【記入例】

当該施設	20,000,000円
他施設 1	18,000,000円
他施設 2	24,000,000円
他施設 3	24,000,000円
他施設 4	14,000,000円
本社経費	5,000,000円
総額	105,000,000円

(内訳) 人件費、採用費、研修費、租税公課、減価償却費、広告費を計上。

(算定)

- ・ 按分率：当該施設経費20,000,000円 / (総額105,000,000円 - 本社経費5,000,000円) = 0.2
- ・ 当該施設の本社経費：5,000,000円 $\times 0.2 = 1,000,000$ 円

【利用実績 しんまち児童館】

《別紙3》

令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	25	24	25	26	26	23	26	24	24	23	21	25	292
幼児	51	67	107	90	42	70	75	52	77	47	89	86	853
大人	45	55	96	69	35	58	61	40	50	35	48	54	646
小学生	2844	2803	2767	3183	2186	2577	2760	2353	2291	2180	1826	2311	30081
中学生	71	54	52	44	39	26	30	84	7	9	5	7	428
15歳～17歳	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
合計	3011	2979	3022	3386	2302	2733	2926	2529	1787	2271	1968	2458	32010

年間開館日数	年間利用者数	月平均利用者	日平均利用者
292	32010	2667.5	109.6

幼児	大人	小学生	中学生	高校生	合計
853	646	30081	428	2	32010

令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
開館日数	25	24	25	26	26	23	26	24	24	23	21	25	24.3
幼児	2.0	2.8	4.3	3.5	1.6	3.0	2.9	2.2	3.2	2.0	4.2	3.4	2.9
大人	1.8	2.3	3.8	2.7	1.3	2.5	2.3	1.7	2.1	1.5	2.3	2.2	2.2
小学生	113.8	116.8	110.7	122.4	84.1	112.0	106.2	98.0	95.5	94.8	87.0	92.4	103.0
中学生	2.8	2.3	2.1	1.7	1.5	1.1	1.2	3.5	0.3	0.4	0.2	0.3	1.5
15歳～17歳	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	120.4	124.1	120.9	130.2	88.5	118.8	112.5	105.4	101.0	98.7	93.7	98.3	109.6

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	23	23	25	24	25	23	24	23	23	22	22	24	281
幼児	60	86	106	104	97	103	93	85	76	70	107	102	1089
大人	58	71	100	95	83	90	88	61	72	59	67	79	923
小学生	2546	2532	2208	2253	2257	2042	2359	2015	2014	1732	1422	1343	24723
中学生	213	126	64	100	108	92	83	73	58	54	35	67	1073
15歳～17歳	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	2878	2815	2479	2552	2545	2327	2623	2234	2220	1915	1631	1591	27810

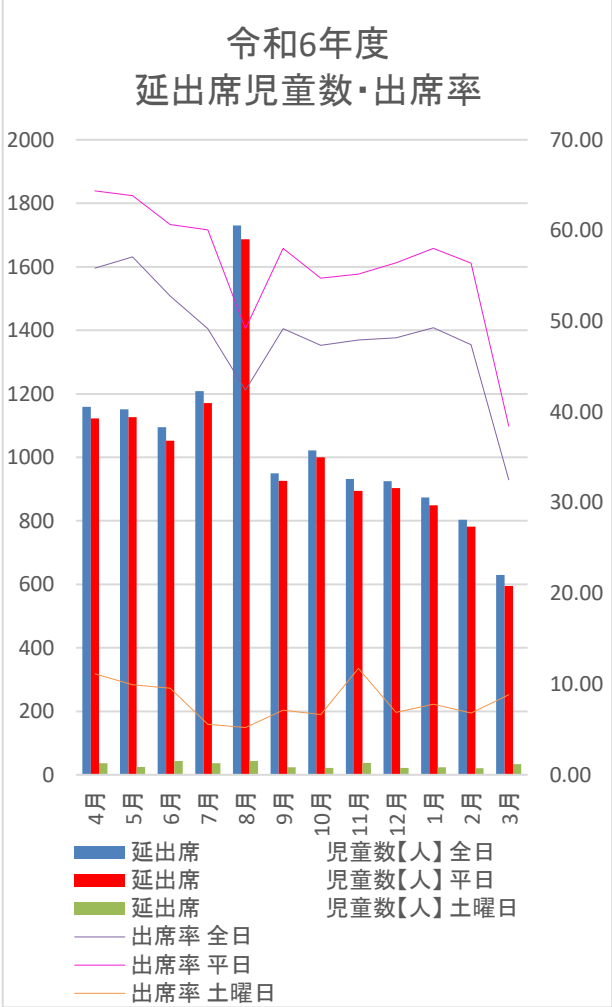
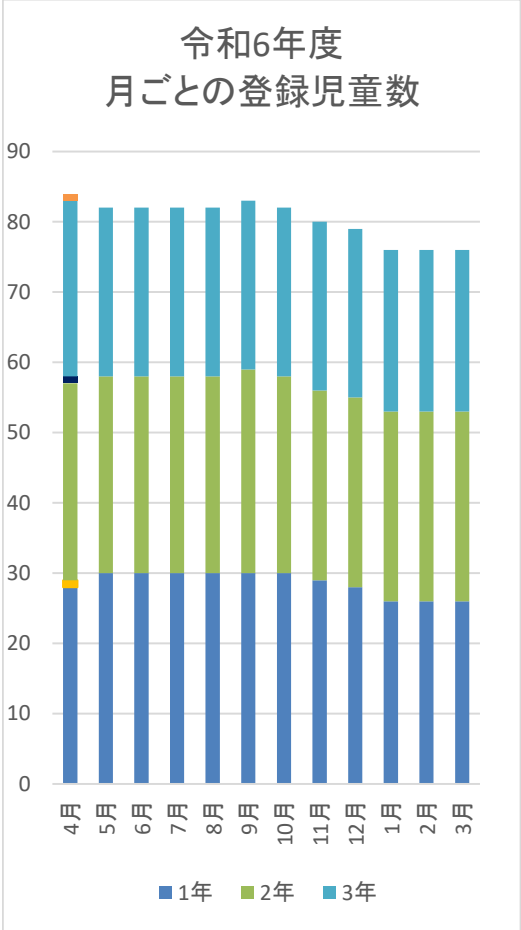
令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
開館日数	23	23	25	24	25	23	24	23	23	22	22	24	23.4
幼児	2.6	3.7	4.2	4.3	3.9	4.5	3.9	3.7	3.3	3.2	4.9	4.3	3.9
大人	2.5	3.1	4.0	4.0	3.3	3.9	3.7	2.7	3.1	2.7	3.0	3.3	3.3
小学生	110.7	110.1	88.3	93.9	90.3	88.8	98.3	87.6	87.6	78.7	64.6	56.0	88.0
中学生	9.3	5.5	2.6	4.2	4.3	4.0	3.5	3.2	2.5	2.5	1.6	2.8	3.8
15歳～17歳	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	125.1	122.4	99.2	106.3	101.8	101.2	109.3	97.1	96.5	87.0	74.1	66.3	99.0

【利用実績 第一新町学童保育所】

《別紙4》

令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1年	28	30	30	30	30	30	30	29	28	26	26	26	343
2年	28	28	28	28	28	29	28	27	27	27	27	27	332
3年	25	24	24	24	24	24	24	24	24	23	23	23	286
その他	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	17
合計	83	84	84	84	84	84	83	81	80	77	77	77	978

令和6年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
保育日数【日】	全日	25	24	25	26	26	23	26	24	24	23	21	25	292
	平日	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	17	20	242
	土曜日	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	50
延出席児童数【人】	全日	1159	1151	1095	1208	1730	950	1022	932	925	873	803	629	12477
	平日	1122	1126	1052	1171	1687	926	1000	894	903	849	782	595	12107
	土曜日	37	25	43	37	43	24	22	38	22	24	21	34	370
出席率	全日	55.86	57.09	52.78	49.17	42.41	49.17	47.36	47.94	48.18	49.29	47.40	32.52	48.26
	平日	64.37	63.83	60.65	60.07	49.18	58.02	54.76	55.19	56.44	58.03	56.42	38.44	56.28
	土曜日	11.14	9.92	9.54	5.56	5.21	7.14	6.63	11.73	6.88	7.79	6.82	8.83	8.10

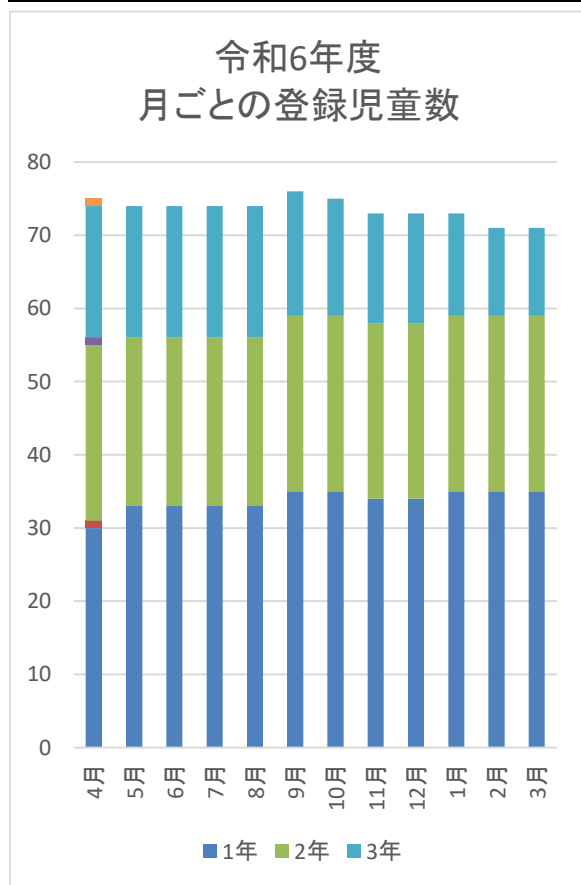


【利用実績 第二新町学童保育所】

《別紙5》

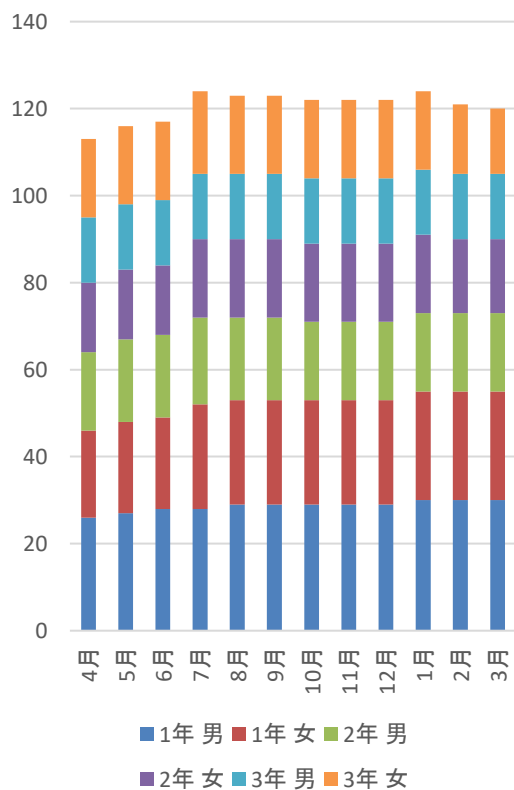
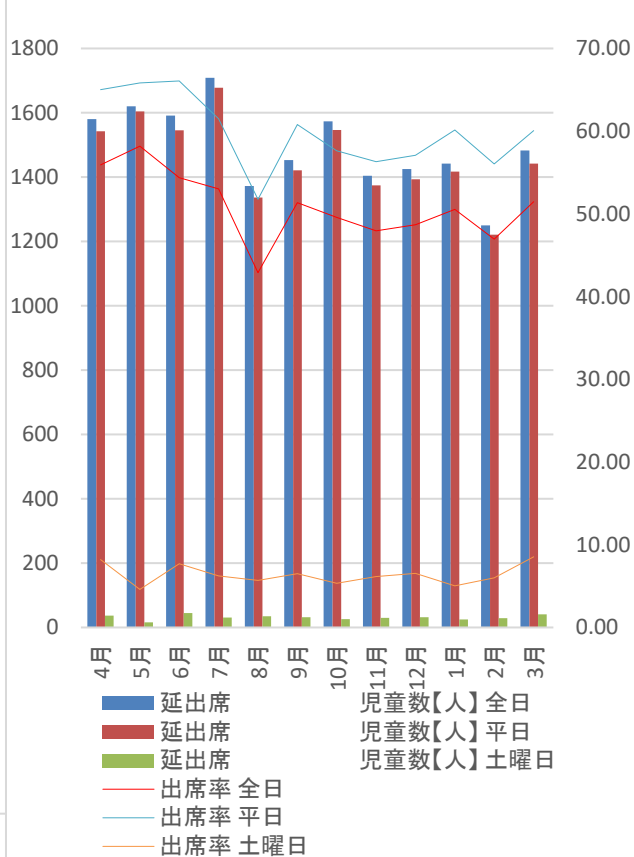
令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1年	30	33	33	33	33	35	35	34	34	35	35	35	405
2年	24	23	23	23	23	24	24	24	24	24	24	24	284
3年	18	18	18	18	18	17	16	15	15	14	12	12	191
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	72	74	74	74	74	76	75	73	73	73	71	71	880

令和6年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
保育日数【日】	全日	25	24	25	26	26	23	26	24	24	23	21	25	292
	平日	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	17	20	242
	土曜日	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	50
延出席児童数【人】	全日	983	1003	1022	1112	765	923	842	865	940	821	785	809	10870
	平日	974	998	1008	1098	754	918	833	858	934	817	777	801	10770
	土曜日	9	5	14	14	11	5	9	7	6	4	8	8	100
出席率	全日	54.61	56.48	53.90	45.97	35.58	52.80	43.18	45.57	53.65	48.90	48.07	49.54	49.02
	平日	64.42	64.22	62.67	57.00	41.83	63.57	50.48	58.77	63.97	58.90	60.80	62.68	59.11
	土曜日	3.13	2.25	5.68	1.03	1.17	1.64	3.00	2.40	2.05	1.37	2.82	2.82	2.45



令和6年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1年	男	26	27	28	28	29	29	29	29	29	30	30	30	344
	女	20	21	21	24	24	24	24	24	24	25	25	25	281
2年	男	18	19	19	20	19	19	18	18	18	18	18	18	222
	女	16	16	16	18	18	18	18	18	18	18	17	17	208
3年	男	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
	女	18	18	18	19	18	18	18	18	18	18	16	15	212
その他	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		113	116	117	124	123	123	122	122	122	124	121	120	1447

令和6年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
保育日数【日】	全日	25	24	25	26	26	23	26	24	24	23	22	24	292
	平日	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
	土曜日	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
延出席児童数【人】	全日	1580	1620	1591	1709	1372	1453	1573	1404	1425	1442	1250	1483	17902
	平日	1543	1604	1546	1678	1337	1421	1547	1374	1393	1417	1221	1442	17523
	土曜日	37	16	45	31	35	32	26	30	32	25	29	41	379
出席率	全日	55.93	58.19	54.39	53.01	42.90	51.36	49.59	47.95	48.67	50.56	46.96	51.49	50.92
	平日	65.02	65.85	66.07	61.51	51.76	60.80	57.64	56.31	57.09	60.14	56.06	60.08	59.8608
	土曜日	8.19	4.60	7.69	6.25	5.69	6.50	5.33	6.15	6.56	5.04	5.99	8.54	6.3775

令和6年度
月ごとの登録児童数令和6年度
延出席児童数・出席率

1. 従業者育成に係る基本方針

業務が的確かつ遂行され、利用者へのサービス向上を図りながら、公の施設としての公共性、公平性を尊重し、施設の管理運営を行うため、職位や役割に合わせた研修を職員に受講させる。市や東京都等が主催・案内する研修を、職員に受講させるとともに、研修の成果を施設内で共有化を図っていく。また、障害児等の配慮を要する児童の対応について、知識・技術の向上のため、積極的に研修を受講させていき、対応力の向上に努める。

2. 年間研修受講一覧

分野	研修名	概要	主催者	計画			実績		
				実施時期	参加人数	参加内訳	実施時期	参加人数	参加内訳
共通—虐待防止	児童生徒性暴力などの防止に係る研修	児童生徒性暴力の予防と発生時・後の対応について	東京都	4月	1名	学童職員1名	4月	1名	学童職員1名
共通—管理者研修	男性社員研修	男性指導員の在り方について・不適切保育や虐待について	指定管理事業者(本部研修)	5月	2名	学童職員2名	5月	2名	学童職員2名
児童館業務に関するもの	JUMP—JUNスタッフトレーニング	こどもの運動遊びについて	その他関係機関	6月	1名	学童職員1名	6月	1名	学童職員1名
共通—個人情報保護	個人情報研修	個人情報の取り扱いについて	市	7月	2名	学童職員1名 児童館職員1名	7月	2名	学童職員1名 児童館職員1名
共通—その他	2年目研修(階層別研修)	これまでの社会人生活の振り返り、先輩としての在り方について	指定管理事業者(本部研修)	8月	2名	学童職員2名	8月	2名	学童職員2名
共通—その他	3年目研修(階層別研修)	3年目としての業務への取り組み方、後輩指導について	指定管理事業者(本部研修)	9月	4名	学童職員2名 児童館職員2名	9月	4名	学童職員2名 児童館職員2名
その他業務に関するもの	応急救護研修	応急救護の仕方について	その他関係機関	9月	7名	学童職員6名 児童館職員1名	9月	7名	学童職員6名 児童館職員1名
共通—その他	障害児研修	障害児への理解について	市	9月	4名	学童職員3名 児童館1名	9月	4名	学童職員3名 児童館1名
その他業務に関するもの	親子ひろばスキルアップ研修	子育て支援職員の本質の基盤となる子育て支援を知ること	市	9月	1名	学童職員1名	9月	1名	学童職員1名
共通—その他	怪我・事故防止研修	学童での事故の現状や特徴、対応について	市	12月	2名	学童職員2名	12月	2名	学童職員2名
共通—その他	手作りおもちゃ研修	手作りおもちゃの作り方、遊び方を知ること	市	1月	2名	学童職員2名	1月	2名	学童職員2名

※「従事者育成に係る研修計画」と比較できるような記載内容とすること

令和6年度 指定管理者 苦情受付・対応件数報告書

《別紙 9》

指定管理業務名又は施設名	しんまち児童館
--------------	---------

年	月	件数（A + B）	苦情者内訳		対応後完了 件数	その他 件数
令和6年	4月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	5月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	6月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	7月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	8月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	9月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
10月	0	A	0	0	0	
		B	0	0	0	
11月	0	A	0	0	0	
		B	0	0	0	
12月	0	A	0	0	0	
		B	0	0	0	
令和7年	1月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	2月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	3月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
合 計		0	A	0	0	0
			B	0	0	0

A … 利用者又は家族からの苦情件数

B … A以外からの苦情件数

対応後完了件数 … 苦情受付後，対応により完了した件数

その他件数 … 苦情を聞き置く等，上記以外の件数

※ 上記に記載されたものは，1件毎に別紙により 受付日・内容・対応等を記載し，添付してください

苦情内容および対応詳細 《別紙10》

施設名			しんまち児童館	
No.	月	A・B	苦情内容	対応詳細
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

A … 利用者又は家族からの苦情件数

B … A以外からの苦情件数

令和6年度 指定管理者 苦情受付・対応件数報告書

《別紙11》

指定管理業務名又は施設名	第一・第二新町学童保育所
--------------	--------------

年	月	件数（A + B）	苦情者内訳		対応後完了 件数	その他 件数
令和6年	4月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	5月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	6月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	7月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	8月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	9月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	10月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	11月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
12月	0	A	0	0	0	
		B	0	0	0	
令和7年	1月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	2月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	3月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
合 計		0	A	0	0	0
			B	0	0	0

A … 利用者又は家族からの苦情件数

B … A以外からの苦情件数

対応後完了件数 … 苦情受付後、対応により完了した件数

その他件数 … 苦情を聞き置く等、上記以外の件数

※ 上記に記載されたものは、1件毎に別紙により 受付日・内容・対応等を記載し、添付してくださ

苦情内容および対応詳細

《別紙12》

施設名			第一・第二新町学童保育所	
No.	月	A・B	苦情内容	対応詳細
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

A … 利用者又は家族からの苦情件数

B … A以外からの苦情件数

令和6年度 指定管理者 苦情受付・対応件数報告書 《別紙13》

指定管理業務名又は施設名	戸倉学童保育所
--------------	---------

年	月	件数（A + B）	苦情者内訳		対応後完了 件数	その他 件数
令和6年	4月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	5月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	6月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	7月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	8月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	9月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
10月	0	A	0	0	0	
		B	0	0	0	
11月	0	A	0	0	0	
		B	0	0	0	
12月	0	A	0	0	0	
		B	0	0	0	
令和7年	1月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	2月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
	3月	0	A	0	0	0
			B	0	0	0
合 計		0	A	0	0	0
			B	0	0	0

A … 利用者又は家族からの苦情件数

B … A以外からの苦情件数

対応後完了件数 … 苦情受付後，対応により完了した件数

その他件数 … 苦情を聞き置く等，上記以外の件数

※ 上記に記載されたものは，1件毎に別紙により 受付日・内容・対応等を記載し，添付してくださ

苦情内容および対応詳細

《別紙14》

施設名			戸倉学童保育所	
No.	月	A・B	苦情内容	対応詳細
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

A … 利用者又は家族からの苦情件数

B … A以外からの苦情件数

企画事業年間報告書(しんまち児童館)

指定業務である児童館事業に関する業務のなかで指定管理費により企画実施する事業(イベントその他)

児童館年間事業報告

月	名 称	内 容
4月	・わくわくタイム ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作タイム ・みんなであそぼう「しんまちJUMP-JAM」 ・避難訓練	・乳幼児向けに工作遊びを行うことができた。 ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフオスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室での特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・地震を想定した訓練を行った
5月	・わくわくタイム ・新町ワンダーランド ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作タイム ・みんなであそぼう ・料理企画 ・中高生タイム ・ファイヤー企画 ・なんでもかんでもいいたい放題 ・避難訓練	・乳幼児向けに工作や遊びを行うことができた。 ・遊戯室を使い乳幼児親子が運動遊びを楽しむことができた ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフオスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・工作室にて作りを楽しむことができた。 ・「キャップオニ」で身体を動かし楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施。 ・参加者がいなかった為未実施 ・館庭で焚火を起し食材を炙り食べて楽しんだ。 ・児童館を楽しく過ごすために子ども達と意見を出し合い議論した ・火災を想定した訓練を行った

6月	・わくわくタイム ・しんまちワンダーランド ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作デー ・みんなであそぼう ・中高生タイム ・ファイヤー企画 ・BNKタイム ・避難訓練	・乳幼児向けに工作や遊びを設定したが参加者がいなかった為未実施 ・遊戯室を使い乳幼児親子が運動遊びを楽しむことができた ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフотスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施 ・館庭を使い焚火を起し食材を焼いて食べて楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施 ・地震を想定した訓練を行った
7月	・わくわくタイム ・しんまちワンダーランド・ ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作デー ・みんなであそぼう ・中高生タイム ・料理企画 ・親水広場 ・幼児親子収穫体験 ・BNKタイム ・避難訓練	・乳幼児向けの工作を親子で楽しむことができた。 ・参加者がいなかった為未実施。 ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフотスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施。 ・フルーツポンチ作りを楽しみながら食べた。 ・館庭にて水遊びを楽しんだ。 ・農園に行き、野菜の収穫体験を楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施。 ・火災を想定した訓練を行った
8月	・工作デー ・みんなであそぼう ・料理企画 ・中高生タイム ・ファイヤー企画 ・しんまちシアター ・お化け屋敷 ・親水広場 ・避難訓練	・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・カレーうどんをつくり楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施 ・気温が高かったため為未実施。 ・大きいスクリーンで映画を見て楽しんだ ・第二学童の部屋をお化け屋敷にして楽しんだ。 ・高温の為未実施 ・火災を想定した訓練を行った。

9月	・わくわくタイム ・しんまちワンダーランド ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作デー ・みんなであそぼう ・中高生タイム ・CKGタイム ・BNKタイム ・避難訓練 ・なんでもかんでもいいたい放題	・参加者がいなかった為未実施。 ・遊戯室を使い乳幼児親子が運動遊びを楽しむことができた ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフотスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施。 ・参加者がいなかった為未実施 ・参加者がいなかった為未実施。 ・地震を想定した訓練を行った ・児童館を楽しく過ごすために子ども達と意見を出し合い議論した
10月	・わくわくタイム ・しんまちワンダーランド ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作デー ・みんなであそぼう ・中高生タイム ・ファイヤー企画 ・夜の児童館で遊ぼう(プレ館内宿泊) ・BNKタイム ・避難訓練	・乳幼児向けに工作や遊びを行うことができた。 ・遊戯室を使い乳幼児親子が運動遊びを楽しむことができた ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフотスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施。 ・天候が悪かったため未実施 ・暗闇かくれんぼや花火を楽しんだ ・参加者がいなかった為未実施 ・地震を想定した訓練を行った

11月	・わくわくタイム ・しんまちワンダーランド ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作デー ・みんなであそぼう ・中高生タイム ・ファイヤー企画 ・なんでもかんでもいいたい放題 ・BNKタイム ・中高生カフェ ・CKGタイム ・避難訓練	・参加者がいなかった為未実施。 ・遊戯室を使い乳幼児親子が運動遊びを楽しむことができた ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフォトスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施 ・焚火を起し食材を炙り食べて楽しんだ。 ・児童館を楽しく過ごすために子ども達と意見を出し合い議論した ・参加者がいなかった為未実施。 ・参加者がいなかった為未実施。 ・参加者がいなかった為未実施。 ・地震を想定した訓練を行った
12月	・わくわくタイム ・しんまちワンダーランド ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作デー ・みんなであそぼう ・料理企画 ・中高生タイム ・小学生遠足 ・中高生カフェ ・BNKタイム ・避難訓練	・乳幼児向けに工作や遊びを親子で楽しんだ ・遊戯室を使い乳幼児親子が運動遊びを楽しむことができた。またクリスマスバージョンとして職員がサンタクロースに変装しクリスマスパーティーを行った。 ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフォトスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・自分たちでウィンナーを焼いて食べた。 ・参加者がいなかった為未実施。 ・コニカミノルタサイエンスドームまで遠足に行った。科学遊びやプラネタリウムを楽しめた。 ・遊びに来た中高生が休憩しながらジュースやお菓子を楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施 ・地震を想定した訓練を行った
1月	・しんまちワンダーランド ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作デー ・みんなであそぼう ・中高生タイム ・ファイヤー企画 ・BNKタイム ・中高生カフェ ・避難訓練	・遊戯室を使い乳幼児親子が運動遊びを楽しむことができた。 ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフォトスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・19時を過ぎても遊戯室で全力で遊び楽しんだ ・焚火に材料を入れて火が大きくなるのを見て楽しみ材料を焼いて食べた。 ・参加者がいなかった為未実施 ・参加者がいなかった為未実施。 ・地震を想定した訓練を行った

2月	・わくわくタイム ・しんまちワンダーランド ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作デー ・みんなであそぼう ・料理企画 ・中高生タイム ・CKGタイム ・BNKタイム ・避難訓練	・乳幼児向けに工作や遊びを親子で楽しんだ ・遊戯室を使い乳幼児親子が運動遊びを楽しむことができた。 ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフォトスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・バレンタインクッキングを行った。 ・参加者がいなかった為未実施 ・参加者がいなかった為未実施 ・参加者がいなかった為未実施。 ・地震を想定した訓練を行った
3月	・わくわくタイム ・しんまちワンダーランド ・しんまちカフェ ・寝相アートweek ・工作デー ・みんなであそぼう ・中高生タイム ・なんでもかんでもいいたい放題 ・ジョイントライブ ・BNKタイム ・避難訓練	・乳幼児向けに工作や遊びを親子で楽しんだ ・遊戯室を使い乳幼児親子が運動遊びを楽しむことができた。 ・職員が保育に入り保護者がホッと一息ついて交流出来る場所を提供することができた。 ・寝相アートのフォトスポットを作り撮影し楽しんだ。 ・小学生を中心に工作室で特別な工作を楽しむことができた。 ・小学生を中心に遊戯室でルールのあるゲームを大人数で行い楽しんだ。 ・参加者がいなかった為未実施 ・児童館を楽しく過ごすために子ども達と意見を出し合い議論した ・6館合同行事に参加した ・参加者がいなかった為未実施。 ・地震からの火災を想定した訓練を行った。

企画事業年間報告書(第一新町・第二新町学童保育所)

指定業務である放課後児童健全育成事業に関する業務のなかで指定管理費により企画実施する事業(イベントその他)

学童保育年間事業報告

月	名 称	内 容
4月	誕生日会	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。
	入所を祝う会	新しく入所した一年生に、学童のルールを説明したり、施設を案内したり、在所児が出し物を行ったりして入所を祝った。
5月	誕生日会	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。
	避難訓練	火事を想定した避難訓練を実施した。
6月	誕生日会	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 七夕装飾や短冊を作成する。
	七夕 避難訓練 配食サービス	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 装飾や短冊を飾り付けて七夕のお祝いをした。 火災を想定した避難訓練を実施。 長期休み中の保護者負担軽減の為お弁当の注文を行った。
8月	誕生日会	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。
	手作りおやつ(フルーツポンチ) 配食サービス みんなで遊ぼう	夏の手作りおやつを行った。 長期休み中の保護者の負担軽減のため配食サービス実施。 みんなで遊ぼうでは手つなぎを実施。遊戯室を広く使い全学年みんなで楽しんだ。
9月	誕生日会	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。
	避難訓練 個人面談(任意)	地震を想定した避難訓練を行った 任意で個人面談を実施。

10月	誕生日会 手作りおやつ ハロウィン 個人面談(任意)	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 特別おやつではさつまいもバターを提供した ハロウィンではこどもスタッフを中心に事前は何回もこども会議を行い内容を考えゲームイベントと仮装を行い盛り上がった。 昨年同様任意で個人面談を実施。
11月	誕生日会 みんなで遊ぼう 避難訓練	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 みんなで遊ぼうでは紙コプターを実施した。 地震を想定した訓練を行った
12月	誕生日会 クリスマス会 大掃除 配食サービス みんなで遊ぼう	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 本番に向けて子どもスタッフが中心でイベントの内容を考え装飾を作りハロウィンと同様にこども会議を行いゲームイベントを用意して楽しんだ。 年末年始に向けて、子ども達と一緒に学童の大掃除を行った。 長期休み中の保護者の負担軽減のため配食サービス実施。 遊戯室にてまねまね大王を行った。
1月	誕生日会 みんなで遊ぼう 新年昔あそび大会 配食サービス 避難訓練	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 フルーツバスケットを楽しんだ 正月ならではのかるたやコマ、けん玉大会を実施。 長期休み中の保護者の負担軽減のため配食サービス実施。 地震を想定した避難訓練を実施した。
2月	誕生日会 節分豆まき みんなで遊ぼう	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 節分の由来を伝えるとともに、子ども達が喜ぶように鬼退治ゲームを企画した。 遊戯室で線鬼を楽しんだ。
3月	誕生日会 保護者説明会 卒所遠足 卒所を祝う会 配食サービス 避難訓練	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 新しく入所する児童の保護者に向けた説明会を実施した。 所外保育で窪東公園に遊びに行った。 子ども達が出し物を考え、発表会形式でお楽しみ会を行った。 卒所児には職員からのメッセージカード贈呈を行った 長期休み中の保護者の負担軽減のため配食サービスを実施。 地震、火事を想定した避難訓練を行った

企画事業年間報告書(戸倉学童保育所)

指定業務である放課後児童健全育成事業に関する業務のなかで指定管理費により企画実施する事業(イベントその他)

学童保育年間事業報告

月	名 称	内 容
4月	誕生日会 入所を祝う会	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 新しく入所した一年生に、学童のルールを説明したり、施設を案内したり、在所児が出し物を行ったりして入所を祝った。
5月	誕生日会 避難訓練	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 火事を想定した避難訓練を実施した。
6月	誕生日会	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 七夕装飾や短冊を作成する。
7月	誕生日会・みんなで遊ぼう 七夕 避難訓練 配食サービス	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 装飾や短冊を飾り付けて七夕のお祝いをした。 火災を想定した避難訓練を実施。 長期休み中の保護者の負担軽減のため配食サービス実施。
8月	誕生日会 手作りおやつ(クリームソーダ) みんなで遊ぼう 配食サービス	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 好きなソーダのジュースに自分でアイスクリームを乗せてオリジナルのクリームソーダを作った みんなで遊ぼうでは手つなぎを実施。校庭を広く使い全学年みんなで楽しんだ。 長期休み中の保護者の負担軽減のため配食サービス実施。
9月	誕生日会 避難訓練 個人面談(任意)	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 地震を想定した避難訓練を行った。 任意で個人面談を実施。
10月	誕生日会 手作りおやつ ハロウィン 個人面談(任意)	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 特別おやつではさつまいも&アイスを提供した。昨年度から人気だったので実施した。 ハロウィンではチョコを用意しトリックオアトリートといった子にプレゼントした。 昨年同様任意で個人面談を実施。

11月	誕生日会 みんなで遊ぼう 避難訓練	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 みんなで遊ぼうでは紙コプターを実施した。 地震を想定した避難訓練を行った
12月	誕生日会 みんなで遊ぼう クリスマス会 大掃除 配食サービス	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 会に向けて装飾を楽しんで、ビンゴ大会をするなどして楽しんだ。 年末年始に向けて、子ども達と一緒に学童の大掃除を行った。 長期休み中の保護者の負担軽減のため配食サービス実施。
1月	誕生日会 みんなで遊ぼう 新年昔あそび大会 絵馬づくり 配食サービス 避難訓練	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 手つなぎを実施。校庭を広く使い全学年みんなで楽しんだ。 正月ならではのかるた大会を実施。 絵馬づくりを実施し、今年の抱負をみんなで書いた。 長期休み中の保護者の負担軽減のため配食サービス実施。 地震を想定した避難訓練を実施した。
2月	誕生日会 みんなで遊ぼう 節分豆まき	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 氷鬼を全員で楽しんだ 節分の由来を伝えるとともに、子ども達が喜ぶように鬼退治ゲームを企画した。
3月	誕生日会 保護者説明会 卒所遠足 卒所を祝う会 配食サービス 避難訓練	当月誕生日の子を祝い特別なおやつを食べたり、皆でレクリエーションをすることを楽しんだ。 新しく入所する児童の保護者に向けた説明会を実施した。 所外保育で蓬東公園に遊びに行った。 子ども達が出し物を考え、発表会形式でお楽しみ会を行った。 卒所児には保護者の会からのプレゼントや職員からのメッセージカード贈呈を行った 長期休み中の保護者の負担軽減のため配食サービスを実施。 地震、火事を想定した訓練を実施した

選定時の提案内容と実施状況の確認票

令和6年度
実施状況

施設名	しんまち児童館、第一・第二新町学童保育所及び戸倉学童保育所	所属名	子ども家庭部子ども子育て支援課
指定管理者名	株式会社こどもの森	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日

1. 市主催事業の実施状況

現指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案があったか	なかった								
	あった	○	選定時の提案内容	令和6年度					
				1 実施した →	実施状況 1 提案内容どおり実施 2 提案内容を見直して実施		▶ 実施結果と効果		
				2 実施しなかった	-----		▶ 実施しなかった理由		
			しんまちカフェ	1	実施した	1	提案内容どおり実施した	実施結果と効果 毎月1～2回午前中に乳幼児親子向けに一息つけるような場を提供した。	
			しんまち親水ひろば	1	実施した	1	提案内容どおり実施した	実施結果と効果 7・8月の午前中月2回程度、児童館庭に手作りのシャワーなど作って水遊びができる場を提供した。	
			親子の「わ」土曜スペシャル おとうさんといっしょ	1	実施した	2	提案内容を見直して実施した	実施結果と効果 しんまちワンダーランドとして、毎週土曜午前中の遊戯室で乳幼児親子が遊べる場を提供した。	
			乳幼児と中高生のふれあい事業 乳幼児限定のおまつり 「こどもまつりベイビーズ」	2	実施しなかった			実施しなかった理由 乳幼児や中高生の利用も少なかったため、企画・実施ができなかった。 令和6年度は乳幼児の参加増をめざし、しんまちワンダーランドやわくわくタイム（体遊び・工作など）等のイベントを充実させた。	

市主催事業：市があらかじめ仕様書で示した事業を指定管理費内にて必ず実施するもの

※ 選定時の提案内容は、市が示した要求水準を超えて提案された内容であるため、評価の参考とする場合は提案内容が未実施であることをもって減点せず、実施した内容を加評価のみとして反映することとします（提案された水準の実施がなかったとしても、市が募集要項等で示した管理運営の基準を満たしているはずであるため、マイナス評価とはしない）。

2. 指定管理者による自主事業の実施状況

現指定管理者の選定時に、提案書において自主事業の提案があったか	なかった					
	あった	○	選定時の提案内容	令和6年度		
				1 実施した →	実施状況 1 提案内容どおり実施 2 提案内容を見直して実施	実施結果と効果
				2 実施しなかった	-----	実施しなかった理由
		○	放課後子どもプランと協同で実施する出張「JUNP-JAM」	1 実施した	1 提案内容どおり実施した	実施結果と効果 児童館で「プレイタイム」として月1回程度新しい運動遊びとして実施した。
			外国人職員による日常的に英語に触れる機会の提供	1 実施した	1 提案内容どおり実施した	実施結果と効果 学童にて外国人職員を採用し、日常の中で児童に外国語を教えていた。
			長期休業中の配食サービスの実施	1 実施した	1 提案内容どおり実施した	実施結果と効果 前年度に引き続き、春・夏・冬休みに実施し、子どもたちにも好評だった。
			ホームページの作成	1 実施した	1 提案内容どおり実施した	実施結果と効果 前年度より作成し運用している。

自主事業：施設の設置目的に合致し、本来業務を妨げない範囲内で指定管理者の責任と費用により独自に企画し行う事業（実施には市の承諾が必要）